

# Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

[关于系统](#)

[使用系统设置程序](#)

[安装系统组件](#)

[排除系统故障](#)

[运行系统诊断程序](#)

[跳线和连接器](#)

[获得帮助](#)

[词汇表](#)

型号：EMS01

---

## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



**注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



**警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2007 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、PowerEdge 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；AMD 和 AMD Opteron 是 Advanced Micro Devices 的注册商标，AMD PowerNow! 是 Advanced Micro Devices 的商标；Microsoft、Windows、Windows Server 和 MS-DOS 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的标志或注册商标；EMC 是 EMC Corporation 的注册商标；Red Hat 和 Red Hat Linux 是 Red Hat Inc. 的注册商标；UNIX 是 The Open Group 在美国和其它国家和地区的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

2007 年 9 月

[返回目录页面](#)

## 关于系统

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

- [您可能需要的其它信息](#)
- [在系统启动过程中访问系统配置](#)
- [前面板部件和指示灯](#)
- [背面板部件和指示灯](#)
- [电源指示灯代码](#)
- [NIC 指示灯代码](#)
- [LCD 状态信息](#)
- [系统信息](#)
- [警告信息](#)
- [诊断程序信息](#)
- [警报信息](#)

本节介绍了物理、固件和软件接口部件，它们提供了系统的必备功能，确保系统能够正常运行。系统的前面板和背面板上的物理连接器提供了方便的连接和系统扩充功能。系统的固件、应用程序和操作系统监测系统组件状态并在出现问题时发出警报。以下项目均可以报告系统状态：

- 1 前面板或背面板指示灯
- 1 系统信息
- 1 警告信息
- 1 诊断信息
- 1 警报信息

本节将介绍每一类信息，并列出了可能的原因以及解决信息所指示问题的步骤。本节对系统指示灯和部件进行了图示说明。

## 您可能需要的其它信息

 **警告：**《产品信息指南》提供了重要的安全与管制信息。保修信息可能包括在本说明文件中，也可能作为单独的说明文件提供。

- 1 您的机架解决方案附带的《机架安装指南》或《机架安装说明》介绍了如何将系统安装到机架中。
- 1 《使用入门指南》提供了系统配置、设置系统以及技术规格的概念。
- 1 系统附带的 CD 提供了配置和管理系统时可使用的说明文件和工具。
- 1 系统管理软件说明文件介绍了软件的功能、要求、安装和基本操作。
- 1 操作系统说明文件介绍了如何安装（如果有必要）、配置和使用操作系统软件。
- 1 单独购买的任何组件的说明文件提供了有关配置和安装这些选项的信息。
- 1 系统有时附带更新，用于说明对系统、软件和/或说明文件所做的更改。

 **注：**请经常访问 [support.dell.com](http://support.dell.com) 以查看是否有更新，并先阅读更新信息，因为这些更新通常用于取代其它说明文件中的信息。

- 1 系统可能附带版本注释或自述文件，以提供系统或说明文件的最新更新，或者为有经验的用户或技术人员提供高级技术参考资料。

## 在系统启动过程中访问系统配置

表 1-1 介绍了可能需要在系统启动过程中按下以访问系统配置的击键。如果按下击键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

表 1-1 用于访问系统配置的击键

击键	说明
<F2> 键	进入系统设置程序。请参阅 <a href="#">使用系统设置程序</a> 。
<F10> 键	打开公用程序分区，使您可以运行系统诊断程序。请参阅 <a href="#">运行系统诊断程序</a> 。
<F11> 键	进入引导模式选择屏幕，使您可以在其中选择引导设备。
<F12> 键	启动 PXE 引导。
<Ctrl><E> 组合键	进入底板管理控制器 (BMC) 管理公用程序，从中可以访问系统事件日志 (SEL) 和远程访问控制器 (RAC) 卡的配置。有关设置和使用 BMC 的详细信息，请参阅《 <b>BMC 用户指南</b> 》。
<Ctrl><C> 组合键	此击键可以进入 SAS 配置公用程序。有关详情，请参阅 SAS 控制器的《 <b>用户指南</b> 》。
<Ctrl><R> 组合键	如果您有可选的电池高速缓存 SAS RAID 控制器，则此击键可以进入 RAID 配置公用程序。有关详情，请参阅 SAS 控制器卡的说明文件。
<Ctrl><S> 组合键	如果通过系统设置程序启用了 PXE 支持（请参阅 <a href="#">Integrated Devices (集成设备) 屏幕</a> ），则此击键使您可以为 PXE 引导配置 NIC 设置。有关详情，请参阅集成 NIC 的说明文件。

## 前面板部件和指示灯

图 1-1 显示了位于系统前面板上的可选机架挡板后面的控件、指示灯和连接器。

图 1-1 前面板部件和指示灯

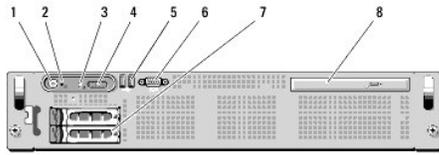


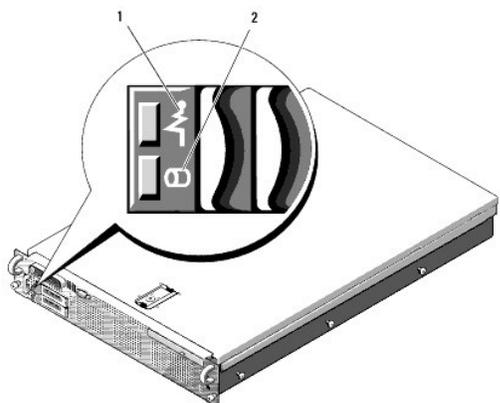
表 1-2 前面板 LED 指示灯、按钮和连接器

条目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
1	开机指示灯、电源按钮		<p>系统接通电源时，开机指示灯将亮起。</p> <p>电源按钮控制直流电源设备对系统的输出。安装系统挡板后，将无法对电源按钮进行操作。</p> <p><b>注：</b> 系统接通电源时，视频显示器可能需要几秒钟到 2 分钟以上的时间来显示图像，这取决于系统中安装的内存容量。</p> <p><b>注：</b> 在 ACPI 兼容操作系统上，使用电源按钮关闭系统可以使系统在其电源关闭之前正常关闭。</p>
2	NMI 按钮		<p>用于在使用特定操作系统时排除软件和设备驱动程序错误。可以使用回形针末端按下此按钮。</p> <p>仅当专业的支持人员或操作系统说明文件指示可以使用此按钮时才可使用。</p>
3	系统识别按钮		<p>前面板和背面板上的识别按钮可用于查找机架中的特定系统。当按下其中一个按钮时，系统前面板上的 LCD 面板和后面板上的蓝色系统状态指示灯将闪烁，直至再次按下其中一个按钮。</p>
4	LCD 面板		<p>用于提供系统 ID、状态信息和系统错误信息。</p> <p>系统正常运行期间，LCD 将亮起。系统管理软件和位于系统正面和背面的识别按钮均可以使 LCD 呈蓝色闪烁，以识别特定的系统。</p> <p>系统需要注意时，LCD 将呈琥珀色亮起，并且 LCD 面板上将显示错误代码，后跟描述性文本。</p> <p><b>注：</b> 如果系统已连接至交流电源并且检测到错误，则无论系统是否接通电源，LCD 都将呈琥珀色亮起。</p>
5	USB 连接器 (2)		<p>将 USB 设备连接至系统。端口为 USB 2.0 兼容端口。</p>
6	视频连接器		<p>将显示器连接至系统。</p>
7	硬盘驱动器 (2)		<p>一个或两个 2.5 英寸热插拔</p>
8	光盘驱动器 (可选)		<p>一个可选的细长型 SATA DVD-ROM 驱动器或 DVD-RW 驱动器，或组合 CD-RW/DVD 驱动器 (如果有)。</p> <p><b>注：</b> DVD 设备仅用于数据。</p>

## 硬盘驱动器指示灯代码

硬盘驱动器托盘带有两个指示灯 — 驱动器活动指示灯和驱动器状态指示灯。请参见图 1-2。在 RAID 配置中，驱动器状态指示灯亮起可以指示驱动器的状态。在非 RAID 配置中，只有驱动器活动指示灯亮起，而驱动器状态指示灯不亮。

图 1-2 硬盘驱动器指示灯



1	驱动器状态指示灯（绿色和琥珀色）	2	绿色驱动器活动指示灯
---	------------------	---	------------

表 1-3 列出了 RAID 硬盘驱动器的驱动器指示灯显示方式。根据系统中发生的驱动器事件的不同，显示方式也不同。例如，硬盘驱动器出现故障时，显示方式为“驱动器故障”。选择要卸下的驱动器后，显示方式为“准备卸下驱动器”，然后为“准备插入或卸下驱动器”。安装备用驱动器后，显示方式为“准备运行驱动器”，然后为“驱动器联机”。

**注：**对于非 RAID 配置，只有驱动器活动指示灯是活动的。驱动器状态指示灯不亮。

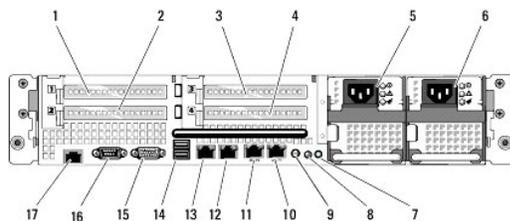
表 1-3. RAID 的硬盘驱动器指示灯显示方式

状态	驱动器状态指示灯显示方式
识别驱动器/准备卸下	每秒呈绿色闪烁两次
准备插入或卸下驱动器	不亮
预报驱动器故障	呈绿色闪烁，呈琥珀色闪烁，然后熄灭。
驱动器故障	每秒钟呈琥珀色闪烁四次。
重建驱动器	呈绿色缓慢闪烁。
驱动器联机	呈绿色稳定亮起。
重建异常终止	呈绿色闪烁三秒钟，呈琥珀色闪烁三秒钟，然后熄灭六秒钟。

## 背面板部件和指示灯

图 1-3 显示了位于系统背面板上的控件、指示灯和连接器。

图 1-3 背面板部件和指示灯



1	PCIe 插槽 1	2	PCIe 插槽 2
3	PCIe 插槽 3	4	PCIe 插槽 4
5	电源设备托架 1 (PS1)	6	电源设备托架 2 (PS2)
7	系统识别按钮	8	系统状态指示灯
9	系统状态指示灯连接器	10	LOM 连接器 (Gb/10Gb) <sup>a</sup>
11	LOM 连接器 (Gb/10Gb) <sup>a</sup>	12	LOM 连接器 (Gb)
13	LOM 连接器 (Gb)	14	2.0 兼容 USB 连接器 (2)
15	视频连接器	16	串行连接器
17	远程访问控制器 (RAC) 连接器 (可选)		

<sup>a</sup> 如果有，可升级为 10Gbps

## 连接外部设备

将外部设备连接至系统时，请遵循以下原则：

- 1 大多数设备必须连接至特定连接器，并且必须先安装设备驱动程序，设备才能正常运行。（您的操作系统软件或设备本身通常会附带设备驱动程序。）有关特定安装和配置の説明，请参阅设备附带的说明文件。
- 1 请始终在系统和设备关闭后连接外部设备。然后，先打开所有外部设备，再打开系统（除非设备的说明文件另有说明）。

有关各个连接器的信息，请参阅[跳线和连接器](#)。有关启用、禁用以及配置 I/O 端口和连接器的信息，请参阅[使用系统设置程序](#)。

## 电源指示灯代码

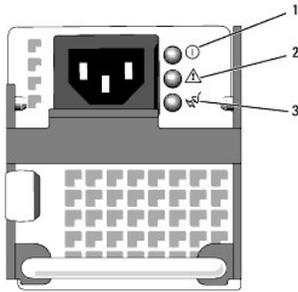
前面板上的电源按钮控制从系统电源设备向系统输出的电源。打开系统时，电源指示灯将呈绿色亮起。

冗余电源设备上的指示灯显示了是否已接通电源或是否出现电源故障（请参见图 1-4）。表 1-4 列出了电源设备指示灯代码。

表 1-4 冗余电源设备指示灯

指示灯	功能
电源设备状态	绿色表示电源设备处于运行状态并且正在为系统提供直流电源。
电源设备故障	琥珀色表示电源设备出现故障。
交流电源状态	绿色表示有效的交流电源已连接至电源设备并且处于运行状态。

图 1-4 冗余电源设备指示灯



1 电源设备状态 (直流电输出处于运行状态)	2 电源设备故障
3 交流电源状态 (交流电输入处于运行状态)	

## NIC 指示灯代码

背面板上的每个 NIC 均具有一个指示灯，提供有关网络活动和链接状态的信息。请参见图 1-5。表 1-5 列出了 NIC 指示灯代码。

图 1-5. NIC 指示灯



1 链路指示灯	2 活动指示灯
---------	---------

表 1-5. NIC 指示灯代码

指示灯	指示灯代码
链路和活动指示灯不亮	NIC 未连接至网络。
链路指示灯呈绿色亮起	NIC 已连接至网络上的有效链接伙伴。
活动指示灯呈琥珀色闪烁	正在发送或接收网络数据。

## LCD 状态信息

系统的控制面板 LCD 可以提供状态信息，以表示系统何时运行正常，何时需要注意。

LCD 呈蓝色亮起表示系统运行正常，呈琥珀色亮起表示出现错误。LCD 滚动显示信息，包括状态代码及其后跟的描述性文本。表 1-6 列出了可能出现的 LCD 状态信息和导致生成每条信息的可能原因。LCD 信息引用系统事件日志 (SEL) 中记录的事件。有关 SEL 和配置系统管理设置的信息，请参阅系统管理软件说明文件。

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

**注：**如果系统无法引导，按下“系统 ID”按钮至少五秒钟，直至 LCD 上显示错误代码。记录该代码，然后请参阅[获得帮助](#)。

表 1-6. LCD 状态信息

代码	文本	原因	更正措施
N/A	SYSTEM NAME	由 62 个字符组成的字符串，可由用户在系统设置程序中定义。  在以下情况下显示 SYSTEM NAME:  1 系统电源已打开。 1 电源已关闭且显示活动错误。	此信息仅供参考。  可以在系统设置程序中更改系统 ID 和系统名称。请参阅 <a href="#">使用系统设置程序</a> 。
E1000	FAILSAFE, Call Support	查看系统事件日志中是否存在严重故障事件。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1114	Temp Ambient	系统周围环境温度超出允许范围。	请参阅 <a href="#">排除系统冷却故障</a> 。
E1118	CPU Temp Interface	BMC 无法确定 CPU 温度状态。因此，作为预防措施，BMC 会将 CPU 风扇速率增加到最大。	关闭系统电源，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1210	CMOS Batt	缺少 CMOS 电池，或电压超出允许范围。	请参阅 <a href="#">排除系统电池故障</a> 。
E1211	ROMB Batt	RAID 电池丢失、损坏或因温度问题而无法再充电。	重置 RAID 电池连接器。请参阅 <a href="#">RAID 电池</a> 和 <a href="#">排除系统冷却故障</a> 。
E1214	## PwrGd	指定的稳压器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1216			
E1217			
E1218	PCI Rsr 5V PwrGd	PCI 提升板上的 5V 稳压器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E121A	8V PwrGd	8V 稳压器出现故障。	将电源再循环到系统或清除 SEL。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E121D	1.2V VM Dual PwrGd	用于 VM 双信号的 1.2V 稳压器出现故障。	将电源再循环到系统或清除 SEL。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1226	PCI Rsr 1.5V PwrGd	PCI 提升板上的 1.5V 稳压器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1227	Linear PwrGd	线性稳压器出现故障。表示在视频和 LOM 电路中使用的多个稳压器的状态。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1229	CPU # VCORE	处理器 # VCORE 稳压器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E122A	CPU VTT PwrGd	处理器 # VTT 电压已超出允许的电压范围	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E122D	CPU # VDDIO	处理器 # VDDIO 电压已超出允许的电压范围	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E122E	CPU # VDDA	处理器 # VDDA 电压已超出允许的电压范围	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E122F	2.5V PwrGd	2.5V 稳压器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1231	1.2V HTCORE PwrGd	1.2V HTCORE 稳压器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1232	VDD 12V PS# PwrGd	在系统处于打开状态时，指定的电源设备出现故障或已从托架中卸下。	如果已卸下电源设备，请将其重新放入托架中并重新连接至电源。有关组件故障，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E123B	LOM Mezz PwrGd	用于 LOM 子卡的稳压器出现故障。	将电源再循环到系统或清除 SEL。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E123C	Planar LOM PwrGd	用于集成 LOM 的稳压器出现故障。	将电源再循环到系统或清除 SEL。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1310	RPM Fan ##	指定的冷却风扇的 RPM 超出允许的运行范围。	请参阅 <a href="#">排除系统冷却故障</a> 。
E1313	Fan Redundancy	系统中的风扇不再有冗余。如果风扇再出现故障，系统将有过热危险。	检查控制面板 LCD 以获取其它滚动信息。请参阅 <a href="#">排除系统冷却故障</a> 。
E1414	CPU # Thermtrip	指定的微处理器超出了允许的温度范围并已停止运行。	请参阅 <a href="#">排除系统冷却故障</a> 。如果问题仍然存在，请确保微处理器散热器安装正确。请参阅 <a href="#">排除微处理器故障</a> 。  <b>注：</b> LCD 将继续显示此信息，直到断开系统的电源线连接并将其重新连接至交流电源，或使用 Server Assistant 或 BMC 管理公用程序清除 SEL 为止。有关这些公用程序的信息，请参阅《Dell OpenManage™ 底板管理控制器用户指南》。
E1418	CPU # Presence	指定的处理器丢失或损坏，系统的配置不受支持。	请参阅 <a href="#">排除微处理器故障</a> 。
E141C	CPU Mismatch	处理器的配置不受 Dell 支持。	确保您的处理器与系统的《使用入门指南》概述的微处理器技术规格中说明的型号匹配并相

			符。
E141F	CPU Protocol	系统 BIOS 已报告处理器协议错误。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1421	CPU Init	系统 BIOS 已报告处理器初始化错误。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1422	CPU Machine Chk	系统 BIOS 已报告机器检查错误。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1610	PS # Missing	指定的电源设备中没有电；指定的电源设备安装错误或出现故障。	请参阅 <a href="#">排除电源设备故障</a> 。
E1614	PS # Status	指定的电源设备中没有电；指定的电源设备安装错误或出现故障。	请参阅 <a href="#">排除电源设备故障</a> 。
E1618	PS # Predictive	电源设备电压超出允许范围；指定的电源设备安装错误或出现故障。	请参阅 <a href="#">排除电源设备故障</a> 。
E161C	PS # Input Lost	指定的电源设备的电源不可用，或超出了允许范围。	检查指定电源设备的交流电源。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">排除电源设备故障</a> 。
E1620	PS # Input Range	指定的电源设备的电源不可用，或超出了允许范围。	检查指定电源设备的交流电源。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">排除电源设备故障</a> 。
E1624	PS Redundancy	电源设备子系统不再有冗余。如果仅有的电源设备出现故障，则系统将关闭。	请参阅 <a href="#">排除电源设备故障</a> 。
E1625	PS AC Current	电源超出允许范围。	检查交流电源。
E1710	I/O Channel Chk	系统 BIOS 已报告 I/O 通道检查。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1711	PCI PERR B## D## F##	系统 BIOS 已报告组件的 PCI 奇偶校验错误，该组件所在的 PCI 配置空间位于总线 ##，设备 ##，功能 ##。	卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">排除扩充卡故障</a> 。
	PCI PERR Slot #	系统 BIOS 已报告组件的 PCI 奇偶校验错误，该组件位于指定的 PCIe 插槽。	重新安装扩充卡提升板。请参阅 <a href="#">扩充卡提升板</a> 。 如果问题仍然存在，则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1712	PCI SERR B## D## F##	系统 BIOS 已报告组件的 PCI 系统错误，该组件所在的 PCI 配置空间位于总线 ##，设备 ##，功能 ##。	卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">排除扩充卡故障</a> 。
	PCI SERR Slot #	系统 BIOS 已报告组件的 PCI 系统错误，该组件位于指定的插槽。	重新安装扩充卡提升板。请参阅 <a href="#">扩充卡提升板</a> 。 如果问题仍然存在，则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1714	Unknown Err	系统 BIOS 已确定系统中存在错误，但无法确定错误来源。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E171F	PCIe Fatal Err B## D## F##	系统 BIOS 已报告组件的 PCIe 致命错误，该组件所在的 PCI 配置空间位于总线 ##，设备 ##，功能 ##。	卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">排除扩充卡故障</a> 。
	PCIe Fatal Err Slot #	系统 BIOS 已报告组件的 PCIe 致命错误，该组件位于指定的插槽。	重新安装扩充卡提升板。请参阅 <a href="#">扩充卡提升板</a> 。 如果问题仍然存在，则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1810	HDD ## Fault	SAS 子系统已确定硬盘驱动器 ## 出现故障。	请参阅 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。
E1811	HDD ## Rbld Abrt	指定的硬盘驱动器重建已异常终止。	请参阅 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。如果问题仍然存在，请参阅 RAID 说明文件。
E1812	HDD ## Removed	指定的硬盘驱动器已从系统中卸下。	仅供参考。
E1914	DRAC5 Conn2 Ch1	DRAC 5 电缆丢失或断开连接。	重新连接电缆。请参阅 <a href="#">安装 RAC 卡</a> 。
E1915	IO55 HTSink Missing	散热器传感器报告芯片组 IO55 散热器丢失。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
	MCP55 Htsink Missing	散热器传感器报告芯片组 MCP 散热器丢失。	
E1A12	PCI Rsr Missing	一个或所有 PCIe 提升板丢失，阻碍系统通电。	重新安装丢失的提升卡。
E1A14	SAS Cable A	SAS 电缆 A 丢失或损坏。	重置电缆。如果该问题仍然存在，请更换电缆。请参阅 <a href="#">SAS 控制子卡</a> 。
E1A15	SAS Cable B	SAS 电缆 B 丢失或损坏。	重置电缆。如果该问题仍然存在，请更换电缆。请参阅 <a href="#">SAS 控制子卡</a> 。
E1A1C	LOM Mezz Missing	LOM 子卡丢失。	安装或重置 LOM 子卡。如果问题仍然存在，请更换插卡。请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E1B01	USB# Overcurrent	插入指定的 USB 端口的设备引起过电流情况。	重置设备电缆。如果问题仍然存在，请更换或卸下设备。
E2010	No Memory	系统中没有安装内存。	安装内存。请参阅 <a href="#">安装内存模块</a> 。
E2011	Mem Config Err	检测到内存，但是内存不可配置。配置内存期间检测到错误。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
E2012	Unusable Memory	已配置内存，但内存不可用。内存子系统出现故障。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
E2013	Shadow BIOS Fail	系统 BIOS 无法将其快擦写映像复制到内存中。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
E2014	CMOS Fail	CMOS 出现故障。CMOS RAM 未正常工作。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E2015	DMA Controller	DMA 控制器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E2016	Int Controller	中断控制器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E2017	Timer Fail	计时器刷新故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E2018	Prog Timer	可编程间隔计时器错误。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E2019	Parity Error	奇偶校验错误。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E201A	SIO Err	SIO 出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E201B	Kybd Controller	键盘控制器出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E201C	SMI Init	系统管理中断 (SMI) 初始化失败。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E201D	Shutdown Test	BIOS 关闭系统检测失败。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
E201E	POST Mem Test	BIOS POST 内存检测失败。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。如果问题仍然存在，请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。

E201F	DRAC Config	Dell 远程访问控制器 (DRAC) 配置失败。	请查看屏幕上的具体错误信息。 确保 DRAC 电缆和连接器正确就位。如果问题仍然存在, 请参阅 DRAC 说明文件。
E2020	CPU Config	CPU 配置失败。	请查看屏幕上的具体错误信息。
E2021	Memory Population	内存配置不正确。内存安装顺序不正确。	请查看屏幕上的具体错误信息。请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
E2022	POST Fail	视频后出现一般故障。	请查看屏幕上的具体错误信息。
E2110	MBE DIMM # & #	“# & #”指示的 DIMM 组中的一个 DIMM 发生内存多位错误 (MBE)。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
E2111	SBE Log Disable DIMM #	系统 BIOS 已禁用内存单位错误 (SBE) 记录, 在重新引导系统之前, 不会再记录更多的 SBE。“#”表示 BIOS 指示的 DIMM。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
E2112	Mem Spare DIMM #	系统 BIOS 确定内存中有太多错误, 因此已将内存释放。“# & #”表示 BIOS 指示的 DIMM 对。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
I1910	Intrusion	主机盖曾被卸下。	仅供参考。
I1911	>3 ERRs Chk Log	LCD 溢出信息。 LCD 上最多只能按顺序显示三条错误信息。第四条信息显示为标准的溢出信息。	查看 SEL 以获取事件详细信息。
I1912	SEL Full	系统事件日志中的事件已满, 无法再记录事件。	通过删除事件条目清除日志。
I1915	Video Off (具有蓝色或琥珀色背景的 LCD 指示灯。)	视频已被 RAC 远程用户关闭。	仅供参考。
I1916	Video Off in ## (具有蓝色或琥珀色背景的 LCD 指示灯。)	视频将被 RAC 远程用户在 xx 秒种内关闭。	仅供参考。
W1228	ROMB Batt < 24hr	预先警告 RAID 电池只剩下不足 24 小时的电量。	更换 RAID 电池。请参阅 <a href="#">RAID 电池</a> 。
<b>注:</b> 有关本表中使用的缩写或缩写词的全称, 请参阅 <a href="#">词汇表</a> 。			

## 解决 LCD 状态信息说明的问题

LCD 上的代码和文本通常可以精确指明故障情况, 因此更正起来十分方便。例如, 如果显示代码 E1418 CPU\_1\_Presence, 您即可知道插槽 1 中没有安装微处理器。

相比之下, 如果发生多个相关错误, 您也许能够确定问题所在。例如, 如果收到一系列信息, 指示多种电压故障, 则可以确定问题来自电源设备故障。

## 删除 LCD 状态信息

对于与传感器有关的故障, 例如温度、电压、风扇等, 当传感器恢复至正常状态时, LCD 信息将被自动删除。例如, 如果某组件的温度超出范围, LCD 将显示该故障, 温度恢复至允许范围后, 该信息将从 LCD 中删除。对于其它故障, 必须采取措施将信息从显示屏中删除:

- 清除 SEL — 您可以远程执行该任务, 但是系统的事件历史记录将丢失。
- 关闭电源再打开 — 关闭系统电源并断开其与电源插座的连接; 等待大约十秒钟, 重新连接电源电缆, 然后重新启动系统。

任一措施都将删除故障信息, 并使状态指示灯和 LCD 颜色恢复至正常状态。在以下情况下, 将重新显示信息:

- 传感器恢复至正常状态后再次发生故障, 从而生成了新的 SEL 条目。
- 系统重新启动并检测到新的错误事件。
- 记录了映射到同一显示条目的其它源的故障。

## 系统信息

屏幕将显示系统信息, 通知您系统可能出现的问题。表 1-3 列出了可能出现的系统信息以及每条信息出现的可能原因和更正措施。

 **注:** 如果收到的系统信息未在表 1-3 中列出, 则请查看信息出现时所运行的应用程序的说明文件或操作系统的说明文件, 以获取信息的解释和建议采取的措施。

 **警告:** 只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息, 请参阅《产品信息指南》。

表 1-7. 系统信息

信息	原因	更正措施
Alert!Node Interleaving disabled!Memory configuration does not support	内存配置不支持节点交叉或配置已	确保将内存模块安装在支持节点交叉的配置中。查看

Node Interleaving. (警告! 节点交叉已禁用! 内存配置不支持节点交叉。)	更改 (例如, DIMM 出现故障), 因此无法支持节点交叉。系统将运行, 但是功能会减少。	其它系统信息以获取有关可能原因的其它信息。有关内存配置的信息, 请参阅 <a href="#">一般内存模块安装原则</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
Attempting to update Remote Configuration. Please wait... (正在尝试更新远程配置。请稍候...)	检测到远程配置请求, 正在处理该请求。	等待处理完成。
BIOS Update Attempt Failed! (BIOS 更新尝试失败!)	远程 BIOS 更新尝试失败。	重试更新 BIOS。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. (警告! 在系统板上安装了 NVRAM_CLR 跳线。)	安装了 NVRAM_CLR 跳线。CMOS 已被清除。	卸下 NVRAM_CLR 跳线。请参见 <a href="#">图 6-1</a> 以确定跳线的位置。
CPUs with different cache sizes detected! (检测到高速缓存大小不同的 CPU!)	安装了高速缓存大小不同的微处理器。	确保所有微处理器的高速缓存大小均相同, 且安装正确。请参阅 <a href="#">处理器</a> 。
Decreasing available memory (可用内存正在减少)	内存模块出现故障或未正确安装。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
Error: Incorrect memory configuration (错误: 内存配置不正确)  CPU n	未正确配置 CPU n 的 DIMM 组并且导致系统停机。	有关内存配置的信息, 请参阅 <a href="#">一般内存模块安装原则</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
!!*** Error: Remote Access Controller initialization failure*** RAC virtual USB devices may not be available... (!!*** 错误: 远程访问控制器初始化失败*** RAC 虚拟 USB 设备可能不可用...)	远程访问控制器初始化失败	确保远程访问控制器安装正确。请参阅 <a href="#">安装 RAC 卡</a> 。
Gate A20 failure (A20 门电路故障)	键盘控制器出现故障; 系统板出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
General failure (一般故障)	操作系统无法执行命令。	此信息通常后跟具体信息。请记下此信息并采取相应的措施来解决该问题。
HyperTransport error caused a system reset! Please check the system event log for details! (HyperTransport 错误导致系统重置! 有关详情, 请查看系统事件记录!)	发生致命的系统错误并且导致系统重新引导。	查看 SEL 以获取在出错过程中记录的信息。有关在 SEL 中指定的任何出现故障的组件, 请参阅 <a href="#">排除系统故障</a> 中适用的故障排除部分。
Invalid NVRAM configuration, Resource Re-allocated (无效的 NVRAM 配置, 资源已重新分配)	系统检测到资源冲突并进行了校正。	无需任何操作。
Invalid PCIe card found in the Internal_Storage slot! (在 Internal_Storage 插槽中找到无效的 PCIe 卡!)	由于在专用存储控制器插槽中安装了无效的 PCIe 扩充卡, 因此系统停机。	卸下 PCIe 扩充卡, 然后在专用插槽中安装任一内部 SAS 控制器。
Keyboard Controller failure (键盘控制器故障)	键盘控制器出现故障; 系统板出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Manufacturing mode detected (检测到生产模式)	系统处于生产模式。	重新引导系统使其退出生产模式。
Memory address line failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时, 内存地址线路出现故障)  Memory double word logic failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时, 内存双字逻辑出现故障)  Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时, 内存奇/偶逻辑出现故障)  Memory write/read failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时, 内存读/写出现故障)	内存模块出现故障或未正确安装。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
Memory tests terminated by keystroke. (内存检测程序因击键而终止。)	POST 内存检测程序因按下空格键而终止。	仅供参考。
No boot device available (无可用的引导设备)	光盘驱动器子系统、硬盘驱动器或硬盘驱动器子系统出现故障或丢失, 或未安装可引导的 USB 闪存。	使用可引导 USB 闪存、CD 或硬盘驱动器。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除 SD 卡或内部 USB 闪存故障</a> 和 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。有关设置引导设备顺序的信息, 请参阅 <a href="#">使用系统设置程序</a> 。
No boot sector on hard drive (硬盘驱动器上无引导扇区)	系统设置程序中的配置设置不正确, 或硬盘驱动器上没有操作系统。	检查系统设置程序中的硬盘驱动器配置设置。请参阅 <a href="#">使用系统设置程序</a> 。如果有必要, 在硬盘驱动器上安装操作系统。请参阅操作说明文件。
No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)	系统板出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Optical drive not found (未找到光盘驱动器)	电缆未正确就位或者缺少驱动器。	请参阅 <a href="#">排除光盘驱动器故障</a> 。
PCI BIOS failed to install (无法安装 PCI BIOS)	投影期间检测到 PCIe 设备 BIOS (选项 ROM) 校验和故障。  扩充卡的电缆松动; 扩充卡出现故障或未正确安装。	重置扩充卡。确保所有相应电缆都稳固地连接至扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除扩充卡故障</a> 。
PCIe Degraded Link Width Error: Embedded device (PCIe 降级链路宽度错误: 嵌入式设备)  Expected Link Width is n (需要的链路宽度为 n)  Actual Link Width is n (实际链路宽度为 n)	系统板或提升板出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
PCIe Degraded Link Width Error: Integrated device (PCIe 降级链路宽度错误: 集成设备)  Expected Link Width is n (需要的链路宽度为 n)  Actual Link Width is n (实际链路宽度为 n)	指定的 PCIe 设备出现故障或未正确安装。	对于 SAS 控制器子卡, 将该卡重置于专用的 PCIe 连接器中。请参阅 <a href="#">安装 SAS 控制器子卡</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
PCIe Degraded Link Width Error: Slot n (PCIe 降级链路宽度错误: 插槽 n)  Expected Link Width is n (需要的链路宽度为 n)	指定插槽中的 PCIe 卡出现故障或未正确安装。	将 PCIe 卡重置于指定的插槽编号中。请参阅 <a href="#">扩充卡</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。

Actual Link Width is n (实际链路宽度为 n)		
PCIe Training Error: Embedded device (PCIe 培训错误: 嵌入式设备)	系统板或提升板出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
PCIe Training Error: Integrated device (PCIe 培训错误: 集成设备)	指定的 PCIe 设备出现故障或未正确安装。	对于 SAS 控制器子卡, 将该卡重置于专用的 PCIe 连接器中。请参阅 <a href="#">安装 SAS 控制器子卡</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
PCIe Training Error: Slot n (PCIe 培训错误: 插槽 n)	指定插槽中的 PCIe 卡出现故障或未正确安装。	将 PCIe 卡重置于指定的插槽编号中。请参阅 <a href="#">扩充卡</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Plug & Play Configuration Error (即插即用配置错误)	初始化 PCIe 设备时出错; 系统板出现故障。	安装 NVRAM CLR 跳线并重新引导系统。请参见图 6-1 以确定跳线的位置。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除扩充卡故障</a> 。
Read fault (读取故障) Requested sector not found (未找到请求的扇区)	操作系统无法从硬盘驱动器或 USB 设备中进行读取, 系统在磁盘上找不到特定扇区, 或请求的扇区有故障。	更换 USB 介质或设备。确保 USB 或硬盘驱动器电缆连接正确。有关系统中安装的相应驱动器, 请参阅 <a href="#">排除 USB 设备故障</a> 或 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。
Remote Access Controller cable error or incorrect card in the RAC slot. (远程访问控制器电缆错误或 RAC 插槽中安装的卡不正确。)	未连接 RAC 电缆, 或将 RAC 卡安装在错误的扩充槽中。	检查是否连接了 RAC 电缆, 并且是否将 RAC 卡安装在正确的扩充槽中。请参阅 <a href="#">安装 RAC 卡</a> 。
Remote configuration update attempt failed (远程配置更新尝试失败)	系统无法处理远程配置请求	重试远程配置。
ROM bad checksum = address (ROM 校验和错误 = 地址)	扩充卡未正确安装或出现故障。	重置扩充卡。确保所有相应电缆都稳固地连接至扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除扩充卡故障</a> 。
Sector not found (未找到扇区) Seek error (寻道错误) Seek operation failed (寻道操作失败)	硬盘驱动器、USB 设备或 USB 介质出现故障。	有关系统中安装的相应驱动器, 请参阅 <a href="#">排除 USB 设备故障</a> 或 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。
Shutdown failure (关闭系统失败)	关闭检测程序失败。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
The amount of system memory has changed (系统的内存容量已更改)	添加或卸下了内存, 或某个内存模块出现故障。	如果添加或卸下了内存, 则该信息是提示性的, 可以忽略。如果没有添加或卸下内存, 请检查 SEL 以确定是否检测到单位或多位错误并更换出现故障的内存模块。请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
This system supports only Opteron™ 2000 series processors. (此系统仅支持 Opteron™ 2000 系列处理器。)	系统不支持此微处理器。	安装支持的微处理器或微处理器组合。请参阅 <a href="#">安装处理器</a> 。
Time-of-day clock stopped (计时时钟停止)	电池或芯片出现故障。	请参阅 <a href="#">排除系统电池故障</a> 。
Time-of-day not set - please run SETUP program (未设置时间 - 请运行系统设置程序)	时间或日期设置不正确; 系统电池出现故障。	检查时间和日期设置。请参阅 <a href="#">使用系统设置程序</a> 。如果问题仍然存在, 请更换系统电池。请参阅 <a href="#">系统电池</a> 。
Timer chip counter 2 failed (计时器芯片计数器 2 出现故障)	系统板出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Unsupported CPU combination (不支持的 CPU 组合) Unsupported CPU stepping detected (检测到不支持的 CPU 步进)	系统不支持此微处理器。	安装支持的微处理器或微处理器组合。请参阅 <a href="#">处理器</a> 。
TPM failure (TPM 故障)	可信平台模块 (TPM) 功能出现故障。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Utility partition not available (公用程序分区不可用)	POST 期间按下了 <F10> 键, 但引导硬盘驱动器上没有公用程序分区。	在引导硬盘驱动器上创建公用程序分区。请参阅系统附带的 CD。
Warning: Following faulty DIMMs are disabled: (警告: 以下出现故障的 DIMM 被禁用: ) DIMM n1 n2 Total memory size is reduced. (总的内存大小减小。)	内存模块出现故障或未正确就位。将对禁用 DIMM 由 n1 和 n2 表示。检查两个 DIMM 以查看可能的故障。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
Warning: A fatal error has caused system reset! Please check the system event log! (警告: 致命错误导致系统重置! 请查看系统事件日志!)	发生致命的系统错误并且导致系统重新引导。	查看 SEL 以获取在出错过程中记录的信息。有关在 SEL 中指定的任何出现故障的组件, 请参阅 <a href="#">排除系统故障</a> 中适用的故障排除部分。
Warning! No microcode update loaded for processor n (警告! 未载入处理器 n 的微码更新)	微码更新失败。	更新 BIOS 固件。请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。
Warning: One or more faulty DIMMs found on CPU n (警告: CPU n 上的一个或多个 DIMM 出现故障)	CPU n 使用的内存模块出现故障或未正确就位。	请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
Warning: The installed memory configuration is not optimal. For more information on valid memory configurations, please see the system documentation on the technical support web site. (警告: 当前不是最佳的内存配置。有关有效的内存配置的详细信息, 请参阅技术支持 Web 站点上的系统说明文件。)	内存配置无效。系统将运行, 但是功能会减少。	确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅 <a href="#">一般内存模块安装原则</a> 。如果问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">排除系统内存故障</a> 。
Write fault (写入故障) Write fault on selected drive (选定驱动器出现写入故障)	USB 设备、USB 介质、光盘驱动器部件、硬盘驱动器或硬盘驱动器子系统出现故障。	请参阅 <a href="#">排除 USB 设备故障</a> 、 <a href="#">排除 SD 卡或内部 USB 闪存故障</a> 和 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。
<b>注:</b> 有关本表中使用的缩写或缩写字的全称, 请参阅 <a href="#">词汇表</a> 。		

## 警告信息

警告信息提醒您可能出现的问题, 并提示您在系统继续执行任务之前做出响应。例如, 格式化硬盘驱动器之前, 系统将发出一条信息, 警告您硬盘驱动器上的数据可能会全部丢失。警告信息通常会中断任务, 并且要求您键入 y (是) 或 n (否) 以做出响应。

 **注：**警告信息由应用程序或操作系统生成。有关详情，请参阅操作系统或应用程序附带的说明文件。

---

## 诊断程序信息

运行系统诊断程序时，可能会出现错误信息。本节未列出诊断错误信息。将此信息记录在[获得帮助](#)中的一份诊断程序核对表中，然后按照该节的说明进行操作以获得技术帮助。

---

## 警报信息

系统管理软件可以为系统生成警报信息。警报信息包括针对驱动器、温度、风扇和电源状况的信息、状态、警告和故障信息。有关详情，请参阅系统管理软件说明文件。

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

---

## 注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
  -  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
  -  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。
- 
- 
- 
- 

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。  
© 2007 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、PowerEdge 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；AMD 和 AMD Opteron 是 Advanced Micro Devices 的注册商标，AMD PowerNow! 是 Advanced Micro Devices 的商标；Microsoft、Windows、Windows Server 和 MS-DOS 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的标志或注册商标；EMC 是 EMC Corporation 的注册商标；Red Hat 和 Red Hat Linux 是 Red Hat Inc. 的注册商标；UNIX 是 The Open Group 在美国和其它国家和地区的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

2007 年 9 月 P/N NX703 Rev. A00

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

## 运行系统诊断程序

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

- [使用 Server Administrator 诊断程序](#)
- [何时使用系统诊断程序](#)
- [运行系统诊断程序](#)
- [系统诊断程序检测选项](#)
- [使用自定义检测选项](#)

如果您的系统出现问题，请在致电寻求技术帮助之前运行诊断程序。诊断程序旨在检测系统硬件，无需其它设备，也不会丢失数据。如果您无法自行解决问题，维修和支持人员可以使用诊断程序的检测结果帮助您解决问题。

---

## 使用 Server Administrator 诊断程序

要判定系统问题，请先使用联机 Server Administrator 诊断程序。如果无法识别该问题，再使用系统诊断程序。

要访问联机诊断程序，请登录至 Server Administrator 主页，然后单击“**Diagnostics**”（**诊断程序**）选项卡。有关使用诊断程序的信息，请参阅联机帮助。有关其它信息，请参阅《**Server Administrator 用户指南**》。

---

## 系统诊断程序功能

系统诊断程序提供了用于特定设备组或设备的一系列菜单和选项。系统诊断程序菜单和选项使您可以：

- 1 单独或集中运行检测程序。
- 1 控制检测顺序。
- 1 重复检测。
- 1 显示、打印或保存检测结果。
- 1 检测到错误时暂停检测，或者达到用户定义的错误限制时终止检测。
- 1 查看简要说明每个检测程序及其参数的帮助信息。
- 1 查看通知您检测是否成功完成的状态信息。
- 1 查看通知您在检测过程中遇到的问题的错误信息。

---

## 何时使用系统诊断程序

如果系统中的主要组件或设备无法正常运行，则可能会指示某一组件出现故障。只要微处理器和系统的输入/输出设备（显示器、键盘和软盘驱动器）可以工作，您就可以使用系统诊断程序来帮助确定问题。

---

## 运行系统诊断程序

系统诊断程序从硬盘驱动器上的公用程序分区中运行。

 **注意：**系统诊断程序仅用于检测系统。使用此程序检测其它系统可能会导致出现无效结果或错误信息。另外，请仅使用系统附带的检测程序（或该程序的更新版本）。

1. 系统进行引导时，在 POST 期间按下 <F10> 键。
2. 如果要排除内存故障，请从公用程序分区主菜单中选择 **Run System Diagnostics**（**运行系统诊断程序**），或选择 **Run Memory Diagnostics**（**运行内存诊断程序**）。

启动系统诊断程序后，系统将显示信息，说明诊断程序正在初始化。然后，系统将显示 **Diagnostics**（**诊断程序**）菜单。此菜单使您可以运行所有或特定的诊断检测程序，或退出系统诊断程序。

 **注：**阅读本节的其余部分之前，请先启动系统诊断程序，以便可以在屏幕上看到此公用程序。

---

## 系统诊断程序检测选项

单击 **Main Menu**（主菜单）窗口中的检测选项。[表 5-1](#) 简要说明了检测选项。

**表 5-1 系统诊断程序检测选项**

检测选项	功能
Express Test (快速检测)	对系统执行快速检查。此选项将运行无需用户参与的设备检测程序。使用此选项可以快速识别问题的根源。
Extended Test (扩展检测)	对系统执行更加彻底的检查。此检测可能持续一个小时或更长时间。
Custom Test (自定义检测)	检测特定设备。
Information (信息)	显示检测结果。

---

## 使用自定义检测选项

如果您在 **Main Menu** (主菜单) 窗口中选择 **Custom Test (自定义检测)**，系统将显示 **Customize (自定义)** 窗口，此窗口使您可以选择要检测的设备、选择特定的检测选项和查看检测结果。

### 选择要检测的设备

**Customize (自定义)** 窗口的左侧列出了可以检测的设备。根据您的选择的选项，设备将按设备类型或模块分组。单击设备或模块旁边的 **(+)** 可以查看其组件。单击任一组件上的 **(+)** 可以查看可用的检测程序。单击某个设备 (而非其组件) 可以选择此设备的所有组件以进行检测。

### 选择诊断程序选项

使用 **Diagnostics Options (诊断程序选项)** 区域可以选择检测设备的方式。您可以设置以下选项：

- 1 **Non-Interactive Tests Only (仅执行非交互式检测)** — 如果选取此选项，将只运行不需要用户参与的检测程序。
- 1 **Quick Tests Only (仅执行快速检测)** — 如果选取此选项，将只在设备上运行快速检测程序。选择此选项时，扩展检测程序将不运行。
- 1 **Show Ending Timestamp (显示结束时间戳)** — 如果选取此选项，检测程序日志中将记录结束时间。
- 1 **Test Iterations (检测迭代)** — 选择运行检测程序的次数。
- 1 **Log output file pathname (日志输出文件路径名)** — 如果选取此选项，您将可以指定保存检测程序日志文件的位置。

### 查看信息和结果

**Customize (自定义)** 窗口中的选项卡提供了有关检测程序和检测结果的信息。其中包括以下选项卡：

- 1 **Results (结果)** — 显示运行过的检测程序以及检测结果。
- 1 **Errors (错误)** — 显示检测过程中出现的所有错误。
- 1 **Help (帮助)** — 显示有关当前选定的设备、组件或检测程序的信息。
- 1 **Configuration (配置)** — 显示有关当前选定的设备的基本配置信息。
- 1 **Parameters (参数)** — 显示可以为检测程序设置的参数 (如果有)。

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

## 获得帮助

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

● [与 Dell 联络](#)

---

### 与 Dell 联络

美国地区的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果您无法连接网络，则可以在您的购物发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中找到联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。要就销售、技术支持或客户服务问题与 Dell 联络，请：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)
2. 在页面底部的“**Choose A Country/Region**”（**选择国家/地区**）下拉式菜单中，确认您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的“**Contact Us**”（**与我们联系**）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。

选择便于您与 Dell 联络的方式。

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

## 词汇表

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

本节定义或说明了系统说明文件中使用的技术术语、缩写和缩写词。

**A** — 安培。

**AC** — 交流电。

**ACPI** — 高级配置和电源接口。一种用于启用操作系统以进行配置和电源管理的标准接口。

**ANSI** — 美国国家标准协会。负责制订美国技术标准的主要组织。

**ASCII** — 美国信息交换标准代码。

**BIOS** — 基本输入/输出系统。系统的 BIOS 包含存储在快擦写存储器芯片中的程序。BIOS 可以控制：

- 1 处理器和外围设备之间的通信
- 1 其它功能，例如系统信息

**BMC** — 底板管理控制器。

**BTU** — 英制热量单位。

**C** — 摄氏。

**CD** — 光盘。CD 驱动器使用光学技术从 CD 读取数据。

**cm** — 厘米。

**cmos** — 互补金属氧化物半导体。

**COM** — 系统中串行端口的设备名称。

**CPU** — 中央处理器。请参阅**处理器**。

**DC** — 直流电。

**DDR** — 双数据速率。内存模块中使输出增加一倍的技术。

**DHCP** — 动态主机配置协议。一种将 IP 地址自动分配给客户机系统的方法。

**DIMM** — 双列直插式内存模块。另请参阅**内存模块**。

**DIN** — **德国工业标准**。

**DMA** — 直接内存访问。DMA 通道使某些类型的数据可以不通过处理器而直接在 RAM 和设备之间进行传输。

**DMI** — 桌面管理接口。通过收集有关系统组件（例如操作系统、内存、外围设备、扩充卡和资产标签）的信息，DMI 可实现对系统软件和硬件的管理。

**DNS** — 域名系统。一种将 Internet 域名（例如 **www.dell.com**）转换成 IP 地址（例如 143.166.83.200）的方法。

**DRAM** — 动态随机访问内存。系统的 RAM 通常全部由 DRAM 芯片组成。

**DVD** — 数字多用盘。

**ECC** — 差错校验。

**EEPROM** — 电可擦可编程只读存储器。

**EMC** — 电磁兼容性。

**EMI** — 电磁干扰。

**ERA** — 嵌入式远程访问。ERA 使您可以使用远程访问控制器 在网络服务器上执行远程或“带外”服务器管理。

**ESD** — 静电释放。

**ESM** — 嵌入式服务器管理。

**F** — 华氏。

**FAT** — 文件分配表。MS-DOS 使用的文件系统结构，用于组织和记录文件存储。Microsoft® Windows® 操作系统可以选择使用 FAT 文件系统结构。

**FSB** — 前端总线。FSB 是处理器和主内存 (RAM) 之间的数据通路和物理接口。

**ft** — 英尺。

**FTP** — 文件传输协议。

**g** — 克。

**G** — 重力。

**Gb** — 吉位；1024 兆位或 1,073,741,824 位。

**GB** — 吉字节；1024 兆字节或 1,073,741,824 字节。但是，在指硬盘驱动器的容量时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

**h** — 十六进制。以 16 为基数的记数系统，在编程中通常用于识别系统 RAM 的地址和设备的 I/O 内存地址。在文本中，十六进制数字后通常带有 **h**。

**Hz** — 赫兹。

**ID** — 标识。

**IDE** — 集成驱动电子设备。系统板和存储设备之间的标准接口。

**I/O** — 输入/输出。键盘是输入设备，显示器是输出设备。通常，I/O 活动和计算活动是可以区分开的。

**IP** — 网际协议。

**IPX** — 互联网信息包交换。

**IRQ** — 中断请求。一种信号，表示数据将要发送到外围设备或者外围设备将要接收数据，它通过 IRQ 线路传送到处理器。必须为每个已连接的外围设备分配一个 IRQ 号码。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配号码，但是您不能同时运行这两个设备。

**K** — 千；1000。

**Kb** — 千位；1024 位。

**KB** — 千字节；1024 字节。

**Kbps** — 千位/秒。

**KBps** — 千字节/秒。

**kg** — 千克；1000 克。

**kHz** — 千赫兹。

**KMM** — 键盘/显示器/鼠标。

**KVM** — 键盘/视频/鼠标。KVM 指一种交换器，使您可以选择显示视频和使用键盘及鼠标的系统。

**LAN** — 局域网。LAN 通常局限于同一座建筑物或几座相邻建筑物之内，所有设备通过专用线路连接至 LAN。

**lb** — 磅。

**LCD** — 液晶显示屏。

**LED** — 发光二极管。一种电流通过时即亮起的电子设备。

**LGA** — 平面栅极阵列。一种处理器插槽。与 PGA 不同，LGA 接口在芯片上没有插针，相反该芯片具有与系统板上的插针接触的垫。

**Linux** — 一种类似于 UNIX® 操作系统的操作系统，可以在多种硬件系统中运行。Linux 是免费的开放源代码软件；但是，由 Red Hat® Linux® Software 等供应商销售的完整 Linux 及其技术支持和培训是需要付费的。

**LVD** — 低电压差动。

**m** — 米。

**mA** — 毫安。

**MAC 地址** — 介质访问控制地址。系统在网络上的唯一硬件编号。

**mAh** — 毫安小时。

**Mb** — 兆位；1,048,576 位。

**MB** — 兆字节；1048,576 字节。但是，在指硬盘驱动器的容量时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

**Mbps** — 兆位/秒。

**MBps** — 兆字节/秒。

**MBR** — 主引导记录。

**MHz** — 兆赫兹。

**mm** — 毫米。

**ms** — 毫秒。

**NAS** — 网络连接存储。NAS 是用于在网络上实现共享存储的概念之一。NAS 系统具有自己的操作系统、集成硬件和软件，它们经过优化，可以满足特定的存储需要。

**NIC** — 网络接口控制器。安装或集成在系统中的设备，用于连接至网络。

**NMI** — 不可屏蔽中断。设备向处理器发送 NMI，以通知处理器有关硬件的错误。

**ns** — 纳秒。

**NTFS** — Windows 2000 操作系统中的 NT 文件系统选项。

**NVRAM** — 非易失性随机存取存储器。系统关闭后不会丢失其内容的存储器。NVRAM 用于维护日期、时间和系统配置信息。

**PCI** — 外围组件互连。一种本地总线实施标准。

**PDU** — 配电装置。一种具有多个电源插座的电源，可以为机架中的服务器和存储系统提供电源。

**PGA** — 插针栅极阵列。一种使您可以卸下处理器芯片的处理器插槽。

**POST** — 开机自测。在您打开系统后、载入操作系统之前，POST 将检测各种系统组件（例如 RAM 和硬盘驱动器）。

**PS/2** — 个人系统/2。

**PXE** — 预引导执行环境。一种通过 LAN 引导系统的方法（不使用硬盘驱动器或可引导软盘）。

**RAC** — 远程访问控制器。

**RAID** — 独立磁盘冗余阵列。提供数据冗余的一种方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。另请参阅[数据保护、镜像和分拆](#)。

**RAM** — 随机存取存储器。系统的主要暂时存储区域，用于存储程序指令和数据。关闭系统后，RAM 中存储的所有信息都将丢失。

**RAS** — 远程访问服务。此服务使运行 Windows 操作系统的用户可以使用调制解调器从各自的系统远程访问网络。

**ROM** — 只读存储器。您的系统包含一些对系统运行至关重要的程序，以 ROM 代码的形式存在。即使在关闭系统后，ROM 芯片仍会保留其中内容。例如，ROM 代码中包括启动系统引导例行程序和 POST 的程序。

**ROMB** — 母板 RAID。

**rpm** — 转/分钟。

**RTC** — 实时时钟。

**SAS** — 串行连接的 SCSI。

**SATA** — 串行高级技术附件。系统板和存储设备之间的标准接口。

**SCSI** — 小型计算机系统接口。一种 I/O 总线接口，其数据传输速率比标准端口更快。

**SDRAM** — 同步动态随机存取存储器。

**sec** — 秒。

**SMART** — 自我监测分析和报告技术。使硬盘驱动器可以向系统 BIOS 报告错误和故障，然后将错误信息显示在屏幕上。

**SMP** — 对称多处理。用于说明一个系统，该系统具有两个或多个通过高带宽链路连接、并由操作系统管理的处理器，其中每个处理器对 I/O 设备具有同等的访问权限。

**SNMP** — 简单网络管理协议。一种标准接口，使网络管理员可以远程监测和管理工作站。

**SVGA** — 超级视频图形阵列。VGA 和 SVGA 是视频适配器的视频标准，与以前的标准相比，它们的分辨率更高，颜色显示能力更强。

**system ini 文件** — Windows 操作系统的启动文件。启动 Windows 时，Windows 将查询 system ini 文件以确定 Windows 运行环境的各个选项。此外，system ini 文件还记录了为 Windows 安装的视频、鼠标和键盘驱动程序。

**TCP/IP** — 传输控制协议/网际协议。

**UNIX** — 通用 Internet 交换。UNIX 早于 Linux，是以 C 编程语言编写的操作系统。

**UPS** — 不间断电源设备。断电时自动为系统供电的电池供电设备。

**USB** — 通用串行总线 USB 连接器可为多个 USB 兼容设备（例如鼠标和键盘）提供单个连接点。可以在系统运行时连接或断开连接 USB 设备。

**UTP** — 非屏蔽双绞线。一种用于将企业或家庭中的系统连接到电话线的电缆。

**V** — 伏特。

**VAC** — 交流电压。

**VDC** — 直流电压。

**VGA** — 视频图形阵列。VGA 和 SVGA 是视频适配器的视频标准，与以前的标准相比，它们的分辨率更高，颜色显示能力更强。

**W** — 瓦特。

**Wh** — 瓦特小时。

**Windows 2000** — 一种集成而完整的 Microsoft Windows 操作系统，不需要 MS-DOS，它增强了操作系统性能、易用性和工作组功能，并简化了文件管理和浏览。

**Windows Powered** — 一种可以在 NAS 系统上使用的 Windows 操作系统。对于 NAS 系统，Windows Powered 操作系统专门为网络客户端提供文件服务。

**Windows Server 2003** — 一套 Microsoft 软件技术，可以通过使用 XML Web 服务来实现软件集成。XML Web 服务是用 XML 编写的可重复使用的小应用程序，使数据可以在其它未连接的源之间传输。

**win.ini 文件** — Windows 操作系统的启动文件。启动 Windows 时，Windows 将查询 win.ini 文件以确定 Windows 运行环境的各个选项。win.ini 文件通常还包括硬盘驱动器中安装的

Windows 应用程序的可选设置。

**XML** — 可扩展标记语言。XML 是创建公用信息格式并在 WWW、内部网及其它位置共享格式和数据的一种方式。

**ZIF** — 零插入力。

**保护模式** — 一种运行模式，可以使操作系统实现：

- 1 16 MB 至 4 GB 的内存地址空间
- 1 多任务处理
- 1 虚拟内存（一种使用硬盘驱动器增加可寻址内存的方法）

Windows 2000 和 UNIX 32 位操作系统在保护模式下运行。MS-DOS 不能以保护模式运行。

**备份** — 程序或数据文件的副本。作为预防措施，请定期备份系统硬盘驱动器。在对系统配置进行更改之前，请备份操作系统的重要启动文件。

**备用电池** — 备用电池用于在系统关闭后，在特定的内存区域中维护系统配置、日期和时间信息。

**本地总线** — 在具有本地总线扩充功能的系统上，某些外围设备（例如视频适配器电路）的运行速度可以比使用传统扩充总线时的运行速度快得多。另请参阅**总线**。

**哔声代码** — 系统扬声器以哔声形式发出的一种诊断信息。例如，哔声代码 1-1-3 表示一声哔声，接着再发出一声哔声，然后连续发出三声哔声。

**常规内存** — RAM 的第一个 640 KB。所有系统中均有常规内存。除非经过特殊设计，否则 MS-DOS® 程序只能在常规内存中运行。

**处理器** — 系统中的主要计算芯片，用于控制算术和逻辑函数的解释和执行。通常，针对一个处理器编写的软件必须经过修改后才能在另一个处理器上运行。**CPU** 是处理器的同义词。

**串行端口** — 一种 I/O 端口，经常用于将调制解调器连接至系统。通常，您可以根据其 9 针连接器来识别系统中的串行端口。

**刀片式服务器** — 装有处理器、存储器和硬盘驱动器的模块。这些模块安装在装有电源设备和风扇的机箱内。

**分拆** — 磁盘分拆可以将数据写入一个阵列的三个或三个以上的磁盘中，但仅使用每个磁盘的部分空间。对于所使用的每个磁盘，“磁条”所使用的空间大小相同。虚拟磁盘可能会使用阵列中同一组磁盘的若干个磁条。另请参阅**数据保护**、**镜像**和 **RAID**。

**分区** — 您可以使用 **fdisk** 命令将硬盘驱动器分成多个称为**分区**的物理部分。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。您必须使用 **format** 命令格式化每个逻辑驱动器。

**服务标签** — 系统上的条形码标签，用于在致电 Dell™ 以寻求技术支持时识别系统。

**高速缓存** — 一种高速存储区域，用于保存数据或指令的副本以进行快速数据检索。如果程序请求访问硬盘驱动器中的数据且该数据位于高速缓存中，磁盘高速缓存公用程序可以从 RAM 中检索数据，这比从磁盘驱动器检索数据更快。

**格式化** — 准备硬盘驱动器或软盘以存储文件的过程。无条件格式化将删除存储在磁盘中的所有数据。

**公用程序** — 用于管理系统资源（例如内存、磁盘驱动器或打印机）的程序。

**环境温度** — 系统所在区域或房间的温度。

**奇偶校验** — 与数据块相关的冗余信息。

**集成镜像** — 提供两个驱动器的同步物理镜像。集成镜像功能由系统硬件提供。另请参阅**镜像**。

**简单磁盘卷** — 单个动态物理磁盘上的可用空间卷。

**镜像** — 一种数据冗余类型，使用一组物理驱动器存储数据，并使用一组或多组附加驱动器存储这些数据的副本。镜像功能由软件提供。另请参阅**数据保护**、**集成镜像**、**分拆**和 **RAID**。

**可引导软盘** — 如果不能从硬盘驱动器引导系统，可以使用可引导软盘启动系统。

**控制面板** — 系统的一部分，包含指示灯和控制按钮（例如电源按钮和电源指示灯）。

**控制器** — 一种芯片，用于控制处理器与内存之间或处理器与外围设备之间的数据传输。

**快速写存储器** — 一种 EEPROM 芯片，即使仍然安装在系统中，也可以通过软盘中的公用程序重新编程；大多数 EEPROM 芯片只能通过特殊的编程设备重新写入。

**扩充卡** — 一种添加式插卡（例如 NIC 或 SCSI 适配器），可插入系统板上的扩充卡连接器中。通过提供扩充总线和外围设备之间的接口，扩充卡可以为系统添加某些专门功能。

**扩充卡连接器** — 一种位于系统板或提升板上的连接器，用于插接扩充卡。

**扩充总线** — 系统包含一条扩充总线，使处理器能够与外围设备的控制器（例如 NIC）进行通信。

**目录** — 目录以分层的“倒置树”结构帮助维护磁盘上所组织的相关文件。每个磁盘均有一个“根”目录。从根目录分支出的其它目录称为**子目录**。子目录可能包含由其分支出的其它目录。

**内部处理器高速缓存** — 内置于处理器的指令和数据高速缓存。

**内存** — 系统中用于存储基本系统数据的区域。系统可以包括若干种不同形式的内存，例如集成内存（ROM 和 RAM）和添加式内存模块（DIMM）。

**内存地址** — 系统 RAM 中的特定位置，通常以十六进制数字表示。

**内存模块** — 包含 DRAM 芯片的小型电路板，与系统板相连接。

**上行链路端口** — 网络集线器或交换机上的一个端口，用于连接其它集线器或交换机（无需绞接电缆）。

**设备驱动程序** — 一种程序，使操作系统或其它某些程序能够与外围设备正确接合。某些设备驱动程序（例如网络驱动程序）必须通过 **config.sys** 文件载入或者作为内存驻留程序（通常通过 **autoexec.bat** 文件）载入。其它驱动程序则必须在启动使用该驱动程序的程序时载入。

**生成** — 生成或连接，磁盘卷将多个磁盘上未分配的空间组合成一个逻辑卷，从而可以更有效地使用多磁盘系统上的所有空间和所有驱动器号。

**视频分辨率** — 视频分辨率（例如 800 x 600）表示为横向像素数乘纵向像素数。要以特定的图形分辨率显示程序，您必须安装相应的视频驱动程序，并且显示器必须支持此分辨率。

**视频内存** — 除系统 RAM 之外，大多数 VGA 和 SVGA 视频适配器也包括内存芯片。如果视频驱动程序和显示器性能配备得当，程序能够显示的颜色数主要受所安装的视频内存容量的影响。

**视频驱动程序** — 一种程序，使图形模式应用程序和操作系统可以按照选定分辨率和所需颜色数来显示。您可能需要视频驱动程序，以与系统中安装的视频适配器相匹配。

**视频适配器** — 与显示器配合使用以共同提供系统视频功能的逻辑电路。视频适配器可以集成至系统板，也可以是插入扩充槽的扩充卡。

**数据保护** — 一种数据冗余类型，使用一组物理驱动器存储数据，并使用附加驱动器存储奇偶校验数据。另请参阅**镜像**、**分拆**和**RAID**。

**跳线** — 电路板上带有两个或多个突起插针的小块。带电线的塑料插头可插在插针上。电线与插针连接形成电路，提供了一种更改电路板中电路的方法，简单易行而又便于恢复。

**图形模式** — 一种视频模式，可以定义为  $x$  个水平像素乘  $y$  个垂直像素乘  $z$  种颜色。

**外围设备** — 连接至系统的内部或外部设备，例如软盘驱动器或键盘。

**位** — 可由系统解释的最小信息单位。

**无外设系统** — 无需连接键盘、鼠标或显示器即可运行的系统或设备。通常，可以使用 Internet 浏览器通过网络管理无外设系统。

**系统板** — 作为主电路板，系统板通常装有系统的大多数整体组件，例如处理器、RAM、外围设备控制器以及各种 ROM 芯片。

**系统内存** — 请参阅 **RAM**

**系统配置信息** — 内存中存储的数据，用于告知系统安装了哪些硬件以及应当如何配置系统以运行这些硬件。

**系统软盘** — 请参阅**可引导软盘**。

**系统设置程序** — 一种基于 BIOS 的程序，使您可以配置系统硬件并通过设置密码保护等功能自定义系统的运行。由于系统设置程序存储在 NVRAM 中，所有设置均保持有效，直至您再次更改这些设置。

**像素** — 视频显示屏上的一个点。像素按行和列排列即可形成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘纵向像素数，例如 640 x 480。

**协处理器** — 一种芯片，可以帮助系统的处理器执行特定的处理任务。例如，数学协处理器执行数字处理。

**引导例行程序** — 当您启动系统时，引导例行程序将清除所有内存、初始化设备并载入操作系统。只要操作系统能够响应，您就可以通过按 <Ctrl><Alt><Del> 组合键重新引导（又称为**热启动**）系统。否则，您必须按重启按钮或者关闭系统后再将其打开，才能重新启动系统。

**应用程序** — 旨在帮助您执行某一特定任务或一系列任务的软件。应用程序在操作系统中运行。

**诊断程序** — 一整套针对您的系统的检测程序。

**只读文件** — 只读文件是一种禁止对其进行编辑或删除的文件。

**终结处理** — 某些设备（例如 SCSI 电缆两端的最后一个设备）必须进行终结处理，以防止电缆中的反射和乱真信号。将这类设备顺序连接时，您可能需要对这些设备启用或禁用终结处理。方法是更改设备上的跳线或开关设置，或者更改设备配置软件中的设置。

**主机适配器** — 主机适配器用于实现系统总线与外围设备的控制器之间的通信。（硬盘驱动器控制器子系统包括集成的主机适配器电路。）要将 SCSI 扩充总线添加至系统，您必须安装或连接相应的主机适配器。

**资产标签** — 分配给系统的单一代码（通常由管理员进行分配），用于安全保护或跟踪。

**自述文件** — 软件或硬件通常所附带的文本文件，包含补充或更新产品说明文件的信息。

**总线** — 系统组件之间的信息通道。系统包含一条扩充总线，使处理器可以与控制器（控制连接至系统的外围设备）进行通信。系统还包含一条地址总线和一条数据总线，用于处理器和 RAM 之间的通信。

**组** — 当涉及 DM 时，组是用于定义有关可管理组件的公用信息或属性的数据结构。

**组合键** — 要求您同时按多个键的命令（例如 <Ctrl><Alt><Del> 组合键）。

**组件** — 当涉及 DM 时，组件包括与 DM 兼容的操作系统、计算机系统、扩充卡和外围设备。每一组件均由定义为与该组件相关的组和属性构成。

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

## 安装系统组件

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

- [建议使用的工具](#)
- [系统内部组件](#)
- [前挡板](#)
- [卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)
- [硬盘驱动器](#)
- [装回硬盘驱动器托盘](#)
- [电源设备](#)
- [内部 SD 卡](#)
- [系统风扇](#)
- [SAS 控制器子卡](#)
- [RAID 电池](#)
- [配置引导设备](#)
- [内部 USB 闪存连接器](#)
- [扩充卡](#)
- [冷却导流罩](#)
- [风扇支架](#)
- [扩充卡提升板](#)
- [RAC 卡](#)
- [LOM 子卡](#)
- [光盘驱动器](#)
- [系统内存](#)
- [集成 NIC TOE](#)
- [处理器](#)
- [系统电池](#)
- [侧板](#)
- [SAS/SATA 背板](#)
- [控制面板部件（仅维修过程）](#)
- [系统板（仅维修过程）](#)

本节介绍了如何安装以下系统组件：

- 1 前挡板
- 1 硬盘驱动器和硬盘驱动器托盘
- 1 电源设备
- 1 内部 SD 卡
- 1 系统风扇
- 1 SAS 控制器子卡
- 1 RAID 电池
- 1 内部 USB 闪存
- 1 扩充卡
- 1 冷却导流罩
- 1 风扇支架
- 1 扩充卡提升板
- 1 RAC 卡
- 1 LOM 子卡
- 1 光盘驱动器
- 1 系统内存
- 1 处理器
- 1 系统电池
- 1 侧板
- 1 SAS/SATA 背板
- 1 控制面板部件
- 1 系统板

---

## 建议使用的工具

要执行本节中的步骤，需要使用以下工具：

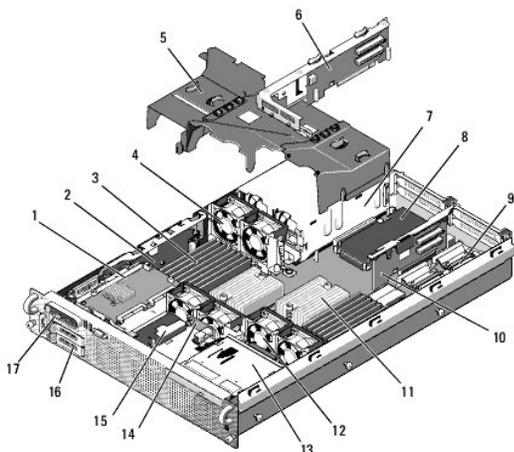
- 1 系统键锁的钥匙
- 1 1 号和 2 号梅花槽螺丝刀
- 1 T-10 Torx 螺丝刀
- 1 接地腕带

## 系统内部组件

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

在图 3-1，挡板和主机盖均已卸下，以便查看系统内部组件。

图 3-1. 系统内部组件



1	SAS 控制器子卡	2	侧板
3	内存模块（最多 16 个）	4	热插拔电源设备冷却风扇 (2)
5	冷却导流罩 (3)	6	提升板 2 (PCIe 插槽 3 和 4)
7	电源设备 (1 个或 2 个)	8	LOM 子卡
9	RAC 子卡	10	提升板 1 (PCIe 插槽 1 和 2)
11	散热器/微处理器 (2)	12	热插拔处理器风扇 (4)
13	细长型光盘驱动器 (可选)	14	SAS/SATA 背板
15	RAID 电池 (仅适用于可选的电池高速缓存 SAS RAID 控制器)	16	SAS 或 SATA 硬盘驱动器 (1 个或 2 个)
17	控制面板		

系统板包括系统控制电路和其它电子组件。某些硬件选项（例如微处理器和内存）已直接安装在系统板上。每个扩充卡提升板可以安装一个全长和一个半长 PCIe 扩充卡。

系统为可选的光盘驱动器提供了空间。光盘驱动器连接至系统板上的 SATA 控制器。有关详情，请参阅[光盘驱动器](#)。

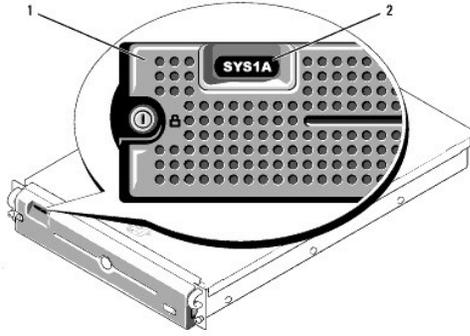
硬盘驱动器托架最多可以为两个 2.5 英寸 SAS 硬盘驱动器或两个 2.5 英寸 SATA 硬盘驱动器提供空间。硬盘驱动器通过 SAS/SATA 背板连接至 SAS 控制器卡。有关详情，请参阅[硬盘驱动器](#)和[SAS 控制器子卡](#)。

在安装或故障排除过程中，可能会要求您更改跳线设置。有关详情，请参阅[系统板跳线](#)。

## 前挡板

挡板上的锁定装置可以防止他人擅自使用电源按钮、光盘驱动器和硬盘驱动器。位于前面板且可通过前挡板进行抽换的控制面板 LCD 可以显示系统的状态。请参见图 3-2。

图 3-2. 安装了挡板的控制面板 LCD

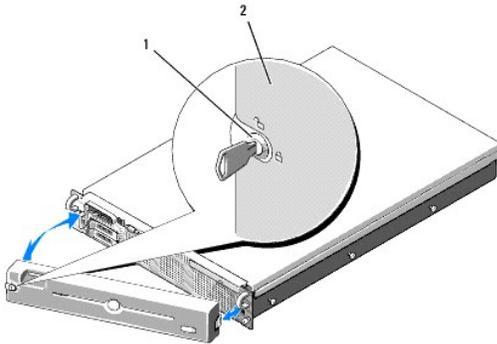


1	挡板	2	控制面板 LCD
---	----	---	----------

### 卸下前挡板

1. 使用系统钥匙解除挡板的锁定。
2. 按下挡板左端的卡舌。
3. 旋转挡板的左端，使其远离系统以释放挡板的右端。
4. 拉动挡板，使其脱离系统。请参见图 3-3。

图 3-3. 卸下前挡板



1	挡板锁	2	挡板
---	-----	---	----

### 装回前挡板

要装回前挡板，请按相反顺序执行上述步骤。

## 卸下与装上主机盖和挡板（如果有）

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

### 卸下主机盖和挡板（如果有）

要对系统进行升级或故障排除，请卸下主机盖以便拆装内部组件。

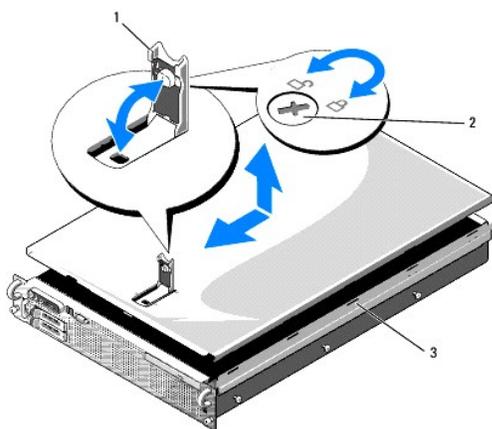
1. 关闭系统和已连接的外围设备，然后断开系统与电源插座和外围设备的连接，如果安装的是热插拔组件（例如冷却风扇或电源设备）则不需要这么做。

2. 要卸下主机盖，请将释放门锁逆时针转至解锁位置。请参见图 3-4。
3. 向上提起主机顶部的门锁。请参见图 3-4。
4. 抓住主机盖两侧，并小心地将其提高系统。

## 装上主机盖和挡板（如果有）

1. 向上提起主机盖上的门锁。
2. 将主机盖置于系统顶部并稍微向后偏移，以使其错开机箱 J 挂钩并平躺在系统机箱之上。请参见图 3-4。
3. 向下推门锁以使主机盖处于合上位置。
4. 按顺时针方向旋转释放门锁，以固定主机盖。

图 3-4. 卸下主机盖



1	门锁	2	释放门锁
3	定位 J 挂钩		

## 硬盘驱动器

本小节介绍了如何在系统的内部硬盘驱动器托架中安装和配置 SAS 或 SATA 硬盘驱动器。您的系统最多可配置两个 2.5 英寸 SAS 或 SATA 硬盘驱动器。所有驱动器均通过 SAS/SATA 背板连接至系统板。请参见图 6-3。硬盘驱动器安装在装入硬盘驱动器托架的专用热插拔驱动器托盘中。

- ➡ **注意：** 尝试在系统运行过程中卸下或安装驱动器之前，请先参阅 SAS 控制子卡的说明文件，以确保已将主机适配器正确配置为支持热插拔驱动器的插拔。
- 🔍 **注：** 所有安装的驱动器必须为 SAS 或 SATA。不支持混合的驱动器配置。
- 🔍 **注：** 建议仅使用经过检测并许可与 SAS/SATA 背板一起使用的驱动器。

可能需要使用不是由操作系统附带的程序对 SAS 或 SATA 硬盘驱动器进行分区和格式化。

- ➡ **注意：** 格式化驱动器的过程中，请勿关闭或重新引导系统，否则会导致驱动器出现故障。

格式化硬盘驱动器时，请耐心等待，使其有足够的时间完成格式化。请注意，格式化高密量的硬盘驱动器可能需要若干个小时。

## 卸下驱动器挡片

- ➡ **注意：** 为了维持正常的系统冷却，所有闲置的硬盘驱动器托架必须安装驱动器挡片。如果从系统中卸下硬盘驱动器托盘而未将其装回，则必须用驱动器挡片代替托盘安装到系统中。

要卸下驱动器挡片（或 2.5 英寸硬盘驱动器托盘），请：

1. 卸下前挡板（如果已安装）。请参阅[卸下前挡板](#)。
2. 打开驱动器挡片释放手柄以松开挡片。请参见图 3-5。
3. 向外滑动驱动器挡片，直至其脱离驱动器托架。

## 安装驱动器挡片

要安装硬盘驱动器挡片（或 2.5 英寸硬盘驱动器托盘），请：

1. 卸下前挡板（如果已安装）。请参阅[卸下前挡板](#)。
2. 打开驱动器挡片上的手柄。
3. 将驱动器挡片插入驱动器托架中，直至其完全就位。
4. 合上手柄以将挡片锁定到位。
5. 如果在[步骤 1](#)中卸下了前挡板，请将其装回。

## 卸下热插拔硬盘驱动器

1. 卸下前挡板（如果已安装）。请参阅[卸下前挡板](#)。
2. 在 RAID 管理软件中，针对要卸下的驱动器进行设置，然后等待驱动器托盘上的硬盘驱动器指示灯指示可以安全卸下驱动器。有关卸下热插拔驱动器的信息，请参阅 SAS 控制器的说明文件。  
  
如果驱动器处于联机状态，则绿色活动/故障指示灯将在驱动器断电时闪烁。两个驱动器指示灯都不亮时，才能卸下驱动器。
3. 打开驱动器托盘释放手柄以松开驱动器。请参见图 3-5。
4. 向外滑动硬盘驱动器，直至其脱离驱动器托架。
5. 如果不装回硬盘驱动器，请将驱动器挡片插入闲置的驱动器托架中。请参阅[安装驱动器挡片](#)。

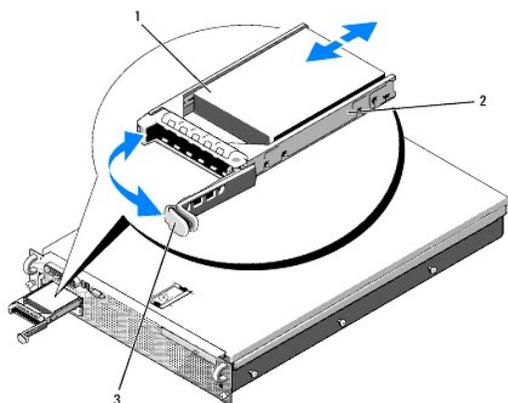
🔔 **注意：**为了维持正常的系统冷却，所有闲置的硬盘驱动器托架必须安装驱动器挡片。

## 安装热插拔硬盘驱动器

- 🔔 **注意：**安装硬盘驱动器时，请确保相邻的驱动器均已完全安装。如果相邻的托盘未安装到位，则插入硬盘驱动器托盘并尝试锁定其手柄可能会损坏未安装到位托盘的保护弹簧，并使其无法使用。
- 🔔 **注意：**并非所有操作系统都支持热插拔驱动器的安装。请参阅操作系统附带的说明文件。

1. 卸下前挡板（如果已安装）。请参阅[卸下前挡板](#)。
2. 如果托架中安装有驱动器挡片，请将其卸下。请参阅[卸下驱动器挡片](#)。

图 3-5. 安装热插拔硬盘驱动器



1	硬盘驱动器	2	驱动器托盘
3	驱动器托盘释放手柄		

3. 安装热插拔硬盘驱动器。
  - a. 打开硬盘驱动器托盘上的手柄。
  - b. 将硬盘驱动器托盘插入驱动器托架，直至托盘触及背板。
  - c. 合上手柄以将驱动器锁定到位。
4. 如果在[步骤 1](#)中卸下了前挡板，请将其装回。

## 装回硬盘驱动器托盘

系统可以使用两种硬盘驱动器托盘。适用于 SATA 硬盘驱动器的托盘在滑轨上有一组（四个）固定孔。第二种（称为 SAS/SATAu 硬盘驱动器托盘）（称为 SAS/SATAu 硬盘驱动器托盘）有额外的四个固定孔，用于使用“SAS”或“SATAu”固定位置。使用 SAS/SATAu 硬盘驱动器托盘时，请遵守以下有关您的系统的规则：

1. 仅与 SAS/SATAu 驱动器托盘一起使用 SAS 硬盘驱动器。
1. 仅使用托盘上的“SAS”固定位置。（保留 SATAu 位置。）

[图 3-6](#) 说明了将 SAS 硬盘驱动器安装在 SAS/SATAu 硬盘驱动器托盘中。

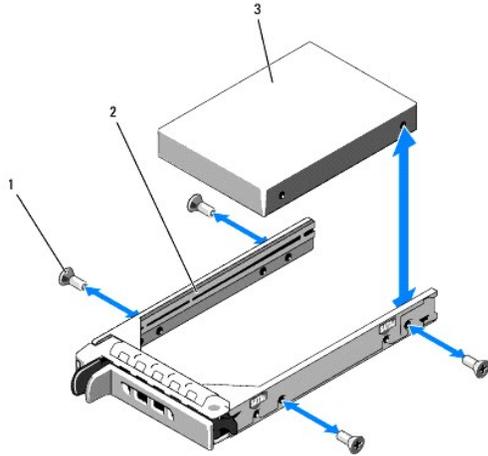
## 从硬盘驱动器托盘中卸下硬盘驱动器

拧下硬盘驱动器托盘滑轨上的四颗螺钉，使硬盘驱动器与托盘分离。

## 将硬盘驱动器安装到驱动器托盘中

1. 在硬盘驱动器的连接器端朝后的情况下，将其插入硬盘驱动器托盘。请参见[图 3-6](#)。
2. 按照[图 3-6](#)中所示的装配方式，将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器托盘上的后孔对齐。正确对齐后，硬盘驱动器的后部将与硬盘驱动器托盘的后部平齐。
3. 拧紧四颗螺钉以将硬盘驱动器固定到硬盘驱动器托盘中。请参见[图 3-6](#)。

**图 3-6. 将 SAS 硬盘驱动器安装到 SAS/SATAu 驱动器托盘中**



1	螺钉 (4)	2	驱动器托盘
3	硬盘驱动器		

## 电源设备

您的系统支持一个或两个额定输出功率为 700 W 的电源设备。如果仅安装一个电源设备，则必须将其安装在左电源设备托架 (PS1) 中。如果安装了两个电源设备，则第二个电源设备提供热插拔电源冗余。在冗余模式下，系统在两个电源设备中分配电源负荷以使效率最大化。如果在系统接通电源时卸下了一个电源设备，则另一电源设备将承担全部电源负荷。

**注意：**在非冗余配置中，为确保正常的系统冷却，必须将电源设备挡片安装到闲置的电源设备托架中。请参阅[安装电源设备挡片](#)。

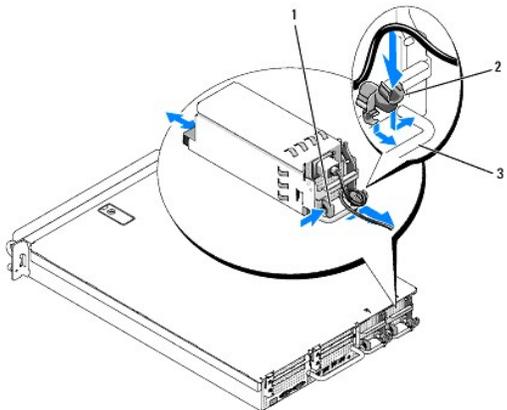
## 卸下电源设备

**注意：**要使系统正常运行，至少应安装一个电源设备。在电源冗余系统上，如果系统处于运行状态，请每次仅卸下和更换一个电源设备。

**注：**在机架系统中，如果可选的电缆固定臂影响电源设备的卸下，则必须解除其锁定并将其提起。有关电缆固定臂的信息，请参阅系统的《[机架安装指南](#)》。

1. 如果系统只安装了一个电源设备，请关闭系统和所有连接的外围设备。对于冗余系统，可以在保持系统运行的情况下继续执行下一步。
2. 断开电源电缆与电源的连接。
3. 断开电源电缆与电源设备的连接，并将该电缆从电缆固定支架中拔出。
4. 向右按入以松开电源设备左侧的锁定卡舌，然后向上转动电源设备手柄，直到电源设备脱离机箱。请参见[图 3-7](#)。
5. 竖直拉动电源设备，直至将其从机箱中取出。

图 3-7. 卸下和安装电源设备



1	锁定卡舌	2	电缆固定支架
3	电源设备手柄		

## 装回电源设备

1. 在电源设备手柄处于延伸位置时，将新电源设备滑入机箱。请参见[图 3-7](#)。
2. 向下转动手柄，直至其与电源设备面板完全平齐且橙色卡扣卡入到位。请参见[图 3-7](#)。
3. 将电源电缆连接至电源设备。
  - a. 将电源电缆从电源设备支架侧面安放在电缆固定支架中（请参见[图 3-7](#)）。
  - b. 将电缆从电缆固定支架向上环绕至电源设备背面的电源插头，然后连接电缆。
  - c. 将电缆的另一端插入配电装置 (PDU) 或电源插座。

 **注：**安装新的电源设备后，请等待几秒钟，以便系统识别电源设备并确定其是否可以正常工作。电源设备状态指示灯将呈绿色亮起，表示电源设备运行正常。请参见[图 1-4](#)。

## 卸下电源设备挡片

如果要安装第二个电源设备，通过向外拉挡片手柄卸下托架中的电源设备挡片，轻轻旋动挡片以使其旋出托架，然后从机箱中卸下挡片。

 **注意：**在非冗余配置中，为确保正常的系统冷却，必须将电源设备挡片安装到第二个电源设备托架中。仅在要安装第二个电源设备时，才可以卸下电源设备挡片。

## 安装电源设备挡片

 **注：**请仅在第二个电源设备托架中安装电源设备挡片。

要安装电源设备挡片，请将挡片右边缘的卡舌插入电源设备托架壁的插槽中。将挡片旋入电源设备托架中。

## 内部 SD 卡

系统在扩充卡提升板 1 的顶部提供了一个适用于内部 SD 卡的插槽。

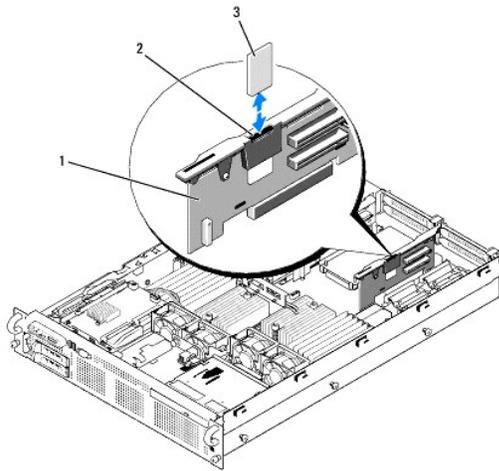
 **注：**要将 SD 卡与系统配合使用，请确保在系统设置程序中已启用 SD 卡端口。请参阅[使用系统设置程序](#)。

## 卸下 SD 卡

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 找到提升板 1 顶部的 SD 卡，向下按该插卡使其松开，然后将其从插卡插槽中取出。请参见[图 3-8](#)。
4. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

图 3-8. 卸下或安装内部 SD 卡



1	提升板 1	2	SD 卡插槽 (SD 连接器)
3	SD 卡		

## 安装 SD 卡

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 找到提升板 1 顶部的 SD 卡插槽，然后将该卡的触针端插入插槽，使带标签的一端背离提升板朝外。请参见[图 3-8](#)。

 **注：**插槽采用锁定式设计，以确保正确插入 SD 卡。

4. 向下按该卡将其锁定到插槽中。
5. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 系统风扇

系统配有六个热插拔风扇以用于冷却系统内部组件。风扇 1 至 4 位于光盘驱动器和 SAS 背板的后面，用于为处理器和“B”内存模块提供通风。风扇 5 和 6 位于电源设备托架附近，用于将来自“A”内存模块的空气吹入至电源设备。请参见[图 3-9](#)。

### 卸下系统风扇

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

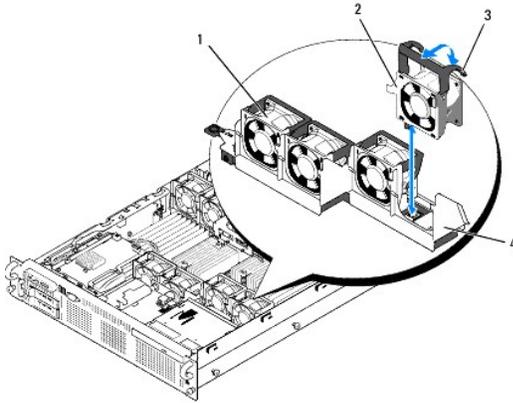
 **注意：**系统风扇均可热插拔。要在系统运行时保持正常的冷却效果，请每次仅更换一个风扇。

1. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。

处理风扇时请小心操作，直到风扇叶片停止旋转。

2. 提起风扇手柄，将风扇从风扇支架中垂直向上提起以将其提出机箱。请参见[图 3-9](#)。

图 3-9. 卸下和安装冷却风扇



1	风扇 1	2	风扇 4
3	风扇释放手柄	4	风扇支架

## 装回冷却风扇

1. 确保风扇手柄垂直向上，向下将风扇放入其风扇支架，直至风扇完全就位。然后放下风扇手柄，直至手柄卡入到位。请参见图 3-9。
2. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## SAS 控制器子卡

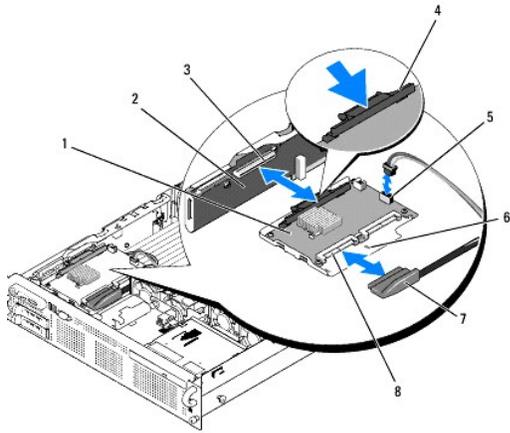
内部 SAS 控制器子卡用于为系统的内部硬盘驱动器提供 SAS 存储子系统，系统在侧板上具有一个用于该子卡的专用插槽。由于系统附带的 SAS 控制器支持 SAS 控制器，因此该控制器将支持所有 SAS 或所有 SATA 硬盘驱动器配置，您还可以使您在 RAID 配置中设置硬盘驱动器。

## 安装 SAS 控制器子卡

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 将 SAS 子卡托盘放置到硬盘驱动器托架顶部的 SAS 卡托架上，并将插卡连接器与侧板上的插槽对齐。请参见图 3-10。
4. 将 SAS 卡托架上的挂钩插入 SAS 子卡托盘上的凹口后，将卡式边缘连接器推入侧板上的插卡插槽直至插卡完全就位。请参见图 3-10。

图 3-10. 安装 SAS 控制器子卡

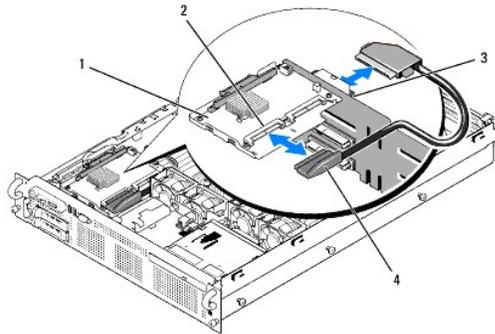


1	SAS 控制器子卡	2	侧板
3	SAS 控制器子卡插槽	4	释放卡舌
5	RAID 电池连接器 (仅适用于电池高速缓存 SAS RAID 控制器)	6	凹口
7	SAS 电缆 (1)	8	SAS 连接器 (1 个或 2 个) (仅使用了 SAS 0)

5. 将接口电缆的一端连接至 SAS 控制器上的连接器 0，另一端连接至背板 SAS 连接器。请参见图 3-11。

**注：**请确保根据电缆上的连接器标签连接电缆。如果电缆连接颠倒，则该电缆将不起作用。

图 3-11.SAS 控制器子卡布线



1	SAS 控制器子卡	2	SAS 0 连接器
3	SAS_A 连接器 (位于 BKPLN 连接器下面)	4	SAS 电缆 (1)

6. 对于电池高速缓存 SAS RAID 控制器，请安装 RAID 电池。请参阅安装 RAID 电池。

## 卸下 SAS 控制器子卡

1. 断开 SAS 电缆与 SAS 控制器子卡的连接。
2. 向下按蓝色释放卡舌，并将 SAS 控制器子卡推出侧板连接器。请参见图 3-10。
3. 将插卡托架与机箱挂钩脱离，然后将插卡从系统中提出。
4. 如果有，请从电池盒中取出 RAID 电池。

## RAID 电池

本节中的信息仅适用于配备了可选的电池高速缓存 SAS 控制器子卡的系统。

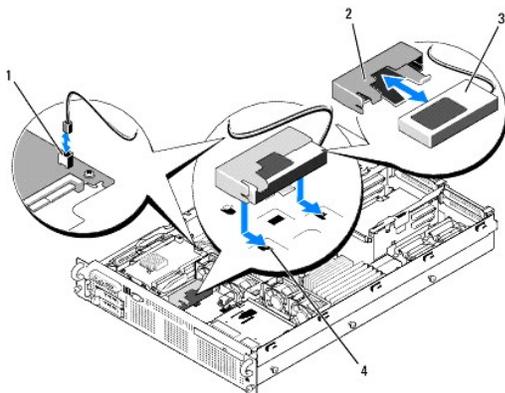
## 安装 RAID 电池

1. 将 RAID 电池插入电池托盘中。请参见图 3-12。
2. 将电池托架置于硬盘驱动器托架顶部的 SAS 子卡的右侧。
3. 将电池托盘和 RAID 电池插入系统的电池托盘插槽中，然后将电池电缆连接至存储子卡，请确保电池托盘对准了插槽并在插槽中完全就位。

## 卸下 RAID 电池

1. 断开 RAID 电池和 SAS 控制器子卡之间的电缆连接。请参见图 3-12。
2. 向下按，然后推向电池托盘的左侧，以从机箱电池托盘插槽中将托盘松开。
3. 轻轻地向后拉动电池托盘中固定 RAID 电池的两个导轨，将 RAID 电池从电池托盘中拉出。

图 3-12. 安装 RAID 电池



1	RAID 电池连接器 (RAID_BATT)	2	电池托盘
3	RAID 电池	4	机箱电池托盘插槽 (2)

## 配置引导设备

**注：**不支持从连接至 SAS 或 SCSI 适配器的外部设备进行系统引导。有关从外部设备进行引导的最新支持信息，请参阅 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

如果打算从硬盘驱动器引导系统，则该驱动器必须连接至主（或引导）控制器。系统从哪个设备进行引导取决于在系统设置程序中指定的引导顺序。

系统设置程序提供了系统可用于扫描已安装的引导设备的选项。有关系统设置程序的信息，请参阅[使用系统设置程序](#)。

## 内部 USB 闪存连接器

系统在扩充卡提升板 2 上配有与 USB 快擦写闪存一起使用的内部 USB 连接器（请参见图 6-4）。USB 闪存可用作引导设备、安全密钥或大容量存储设备。要使用内部 USB 连接器，必须在系统设置程序的 **Integrated Devices (集成设备)** 屏幕中启用 **Internal USB Port (内部 USB 端口)** 选项。

要从 USB 闪存进行引导，必须使用引导映像配置 USB 闪存，然后在系统设置程序中按引导顺序指定 USB 闪存。请参阅[系统设置程序选项](#)。有关在 USB 闪存上创建可引导文件的信息，请参阅 USB 闪存附带的用户说明文件。

## 安装可选的内部 USB 闪存

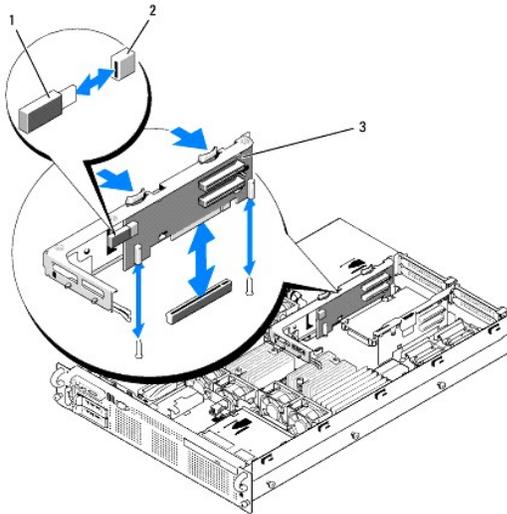
**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 找到扩充卡提升板 2 上的 USB 连接器（请参见[图 6-4](#)）。

如果插槽 3 中装有全长扩充卡，可能需要卸下该卡才能安装 USB 闪存。请参阅[卸下扩充卡](#)。

4. 将 USB 闪存插入扩充卡提升板 2 上的 USB 连接器。请参见[图 3-13](#)。
5. 如果有，请将扩充卡安装到插槽 3 中。请参阅[安装扩充卡](#)。
6. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
7. 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。
8. 进入系统设置程序，并验证系统是否检测到 USB 闪存。请参阅[使用系统设置程序](#)。

图 3-13. 安装内部 USB 闪存



1	USB 闪存	2	内部 USB 连接器
3	扩充卡提升板 2		

## 扩充卡

系统最多支持四个 PCI Express (PCIe) 扩充卡。

- 1 扩充卡提升板 1 具有两个插槽：
  - 插槽 1 为全长 PCIe x8 信道扩充槽。
  - 插槽 2 为半长 PCIe x4 信道扩充槽。
- 1 扩充卡提升板 2 具有两个插槽：
  - 插槽 3 为全长 PCIe x8 信道扩充槽。
  - 插槽 4 为半长 PCIe x8 信道扩充槽。

扩充卡插槽位于独立的总线上。要识别扩充槽，请参阅[扩充卡提升板组件和 PCIe 总线](#)。

## 扩充卡安装原则

遵循以下有关扩充卡插槽的注意事项和原则：

- 1 扩充卡插槽不能热插拔。
- 1 尽管插槽 2 物理上是 PCIe x8 连接器，但仅起 PCIe x4 信道插槽作用。
- 1 插槽 1 和 3 支持全长扩充卡，插槽 2 和 4 支持半长扩充卡。
- 1 系统最多支持两个 RAID 扩充卡来管理外部存储。

## 安装扩充卡

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

**注：**除了提升板 2 上的插槽 3 具有用于安装全长扩充卡的插槽指南外，将扩充卡安装到提升板 1 和 2 的步骤是相同的。[图 3-14](#) 说明了全长扩充卡的安装。

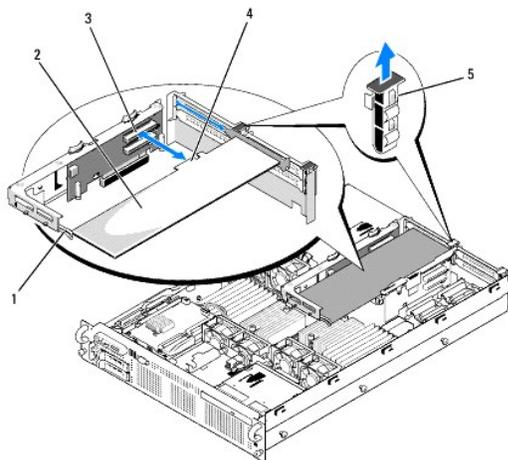
1. 打开扩充卡的包装并准备安装。  
有关说明，请参阅扩充卡附带的说明文件。
2. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
3. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
4. 打开扩充卡导向器门锁并卸下系统背面的填充挡片。请参见[图 3-14](#)。
5. 安装扩充卡：
  - a. 如果扩充卡为全长扩充卡，请将其前端与前插卡导向器对准。请参见[图 3-14](#)。
  - b. 调整扩充卡的位置，使卡式边缘连接器与扩充卡提升板上的扩充卡连接器对准。
  - c. 将卡式边缘连接器稳固地插入 PCIe 卡连接器，直到该卡完全就位。
  - d. 该卡在连接器中就位后，合上扩充卡门锁。请参见[图 3-14](#)。
6. 连接新卡的所有扩充卡电缆。  
有关扩充卡电缆连接的说明，请参阅其附带的说明文件。
7. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 卸下扩充卡

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 拔下连接至扩充卡的所有电缆。

图 3-14. 卸下或安装扩充卡



1	前插卡导向器	2	扩充卡
3	扩充卡连接器	4	卡式边缘连接器
5	扩充卡导向器门锁		

#### 4. 卸下扩充卡：

- a. 打开系统机箱背面的扩充卡门锁。请参见[图 3-14](#)。
- b. 抓住扩充卡的顶部边角，小心地将其从扩充卡连接器中取出。

#### 5. 如果您卸下扩充卡后不打算再装回，请在闲置的扩充槽开口处安装金属填充挡片并合上扩充卡门锁。

 **注：**您必须在闲置的扩充槽开口处安装填充挡片，以维护美国联邦通信委员会（FCC）对本系统的认证。挡片还有助于系统内部的正常冷却和通风。

#### 6. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 冷却导流罩

系统提供了三个冷却导流罩，其中处理器冷却导流罩引导来自冷却风扇的空气为系统处理器提供通风，内存模块冷却导流罩“A”和“B”引导来自冷却风扇的空气为内存模块提供通风。

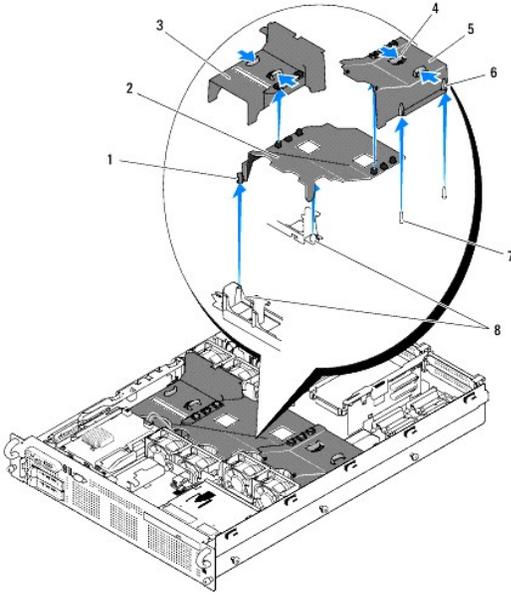
 **警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，DIMM 摸上去会很烫。在处理 DIMM 之前，先使其冷却。

 **注意：**请勿在卸下内存冷却导流罩的情况下运行系统。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，并造成数据丢失。

## 卸下内存模块冷却导流罩

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 挤压位于内存模块冷却导流罩顶部的蓝色释放门锁，然后将导流罩提出系统。请参见[图 3-15](#)。
4. 对于其它内存模块冷却导流罩，请重复以上步骤。

图 3-15. 卸下和安装冷却通风罩



1 插针套 (2)	2 处理器冷却导流罩
3 内存模块冷却导流罩 (“A”)	4 释放卡舌
5 内存模块冷却导流罩 (“B”)	6 插针套 (2)
7 固定插针 (6)	8 风扇支架上的固定插针 (2)

## 卸下处理器冷却导流罩

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 拆离并卸下处理器冷却导流罩两侧上的两个内存模块冷却导流罩。
4. 从扩充卡提升板 2 上卸下扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
5. 卸下扩充卡提升板 2。请参阅[卸下扩充卡提升板 2](#)。
6. 向上提起导流罩并将其提出系统。请参见[图 3-15](#)。

## 安装处理器冷却导流罩

1. 将处理器冷却导流罩底部处的插针套与位于两个风扇支架上的插针对准。请参见[图 3-15](#)。
2. 将处理器冷却导流罩竖直向下放到插针上。
3. 重新安装扩充卡提升板 2。请参阅[装回扩充卡提升板 2](#)。
4. 将扩充卡重新安装到提升板 2 中。请参阅[安装扩充卡](#)。

## 安装内存模块冷却导流罩

1. 将右（“B”）内存模块冷却导流罩底部的插针套与位于“B”内存模块插槽右侧的插针对准。请参见[图 3-15](#)。
2. 将导流罩竖直向下放到插针上，然后轻轻向下按以将导流罩锁定到处理器冷却导流罩。

3. 将左（“A”）内存模块导流罩向下放置到“A”内存模块上，然后轻轻向下按以将导流罩锁定到处理器冷却导流罩。
4. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
5. 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和已连接的外围设备。

---

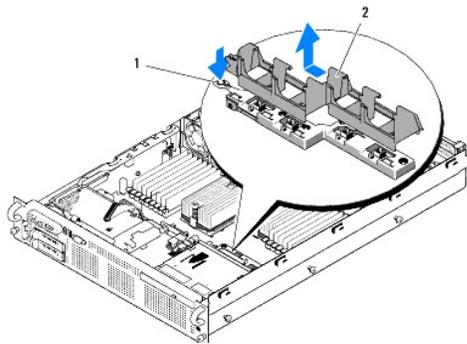
## 风扇支架

### 卸下风扇支架

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 从风扇支架中卸下风扇。请参阅[卸下系统风扇](#)。
4. 从提升板 2 中卸下扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
5. 卸下扩充卡提升板 2。请参阅[卸下扩充卡提升板 2](#)。
6. 将三个冷却导流罩全部卸下来。请参阅[冷却导流罩](#)。
7. **仅适用于处理器风扇支架：**卸下 SAS 控制器子卡。请参阅[卸下 SAS 控制器子卡](#)。
8. 从系统中卸下风扇支架：
  - a. 按下风扇支架左侧的释放门锁。请参见[图 3-16](#)。
  - b. 朝释放门锁滑动风扇支架，使其与系统板托架脱离。请参见[图 3-16](#)。
  - c. 将支架提出系统。

图 3-16. 卸下并安装处理器风扇支架



1	释放门锁	2	风扇支架
---	------	---	------

### 装回风扇支架

1. 将风扇支架向下放置到支架底座上，以使支架下的卡舌和挂钩完全正好卡入到支架底座中。请参见[图 3-16](#)。
2. 支架完全卡入后，滑动支架以将其锁定到位。

3. 将风扇装回风扇支架。请参阅[装回冷却风扇](#)。
4. 重新安装冷却导流罩。请参阅[冷却导流罩](#)。
5. 重新安装扩充卡提升板 2。请参阅[装回扩充卡提升板 2](#)。
6. 从提升板 2 重新安装扩充卡。请参阅[安装扩充卡](#)。
7. 如果有，请重新安装 SAS 控制器子卡。请参阅[安装 SAS 控制器子卡](#)。
8. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 扩充卡提升板

### 卸下扩充卡提升板 1

**警告：** 只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

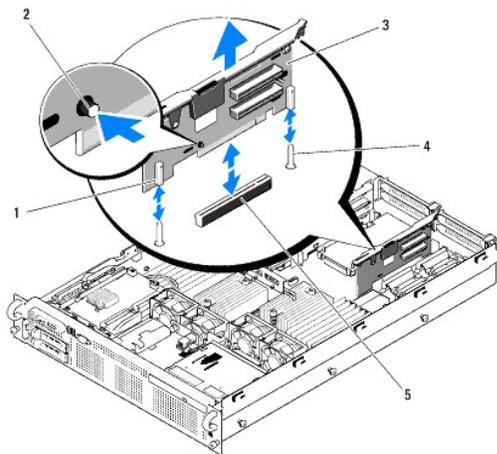
**注：** 从系统中卸下提升板之前，必须从扩充卡提升板上卸下所有扩充卡。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 拔下连接至扩充卡的所有电缆。
4. 从扩充卡提升板中卸下所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
5. 按下提升板底部的卡舌以将提升板从插卡插槽中松开，然后取出扩充卡提升板 1 中的固定插针并将该提升板提出系统。请参见[图 3-17](#)。

### 装回扩充卡提升板 1

将两个插针套与系统板上的固定插针对准，轻轻放下中央提升板直至提升板连接器稳固地在系统板插槽中就位。请参见[图 3-17](#)。

图 3-17. 卸下并装回扩充卡提升板 1



1	插针套 (2)	2	释放卡舌
3	扩充卡提升板 1	4	固定插针 (2)
5	系统板插槽		

## 卸下扩充卡提升板 2

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

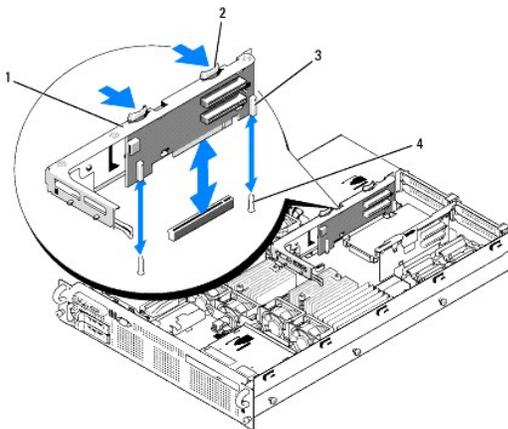
**注：**从系统中卸下提升板之前，必须从扩充卡提升板上卸下所有扩充卡。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 拔下连接至扩充卡的所有电缆。
4. 从扩充卡提升板中卸下所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
5. 按下扩充卡提升板 2 上的两个蓝色释放门锁，然后将该提升板垂直向上提出机箱。请参见[图 3-18](#)。

## 装回扩充卡提升板 2

1. 将扩充卡提升板 2 两端的导轨与系统板上的固定插针对准，然后将该提升板向下放置到系统中直至提升板上的门锁卡入到位。请参见[图 3-18](#)。
2. 重新安装所有扩充卡。
3. 重新连接所有扩充卡电缆。
4. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

图 3-18. 卸下并装回扩充卡提升板 2

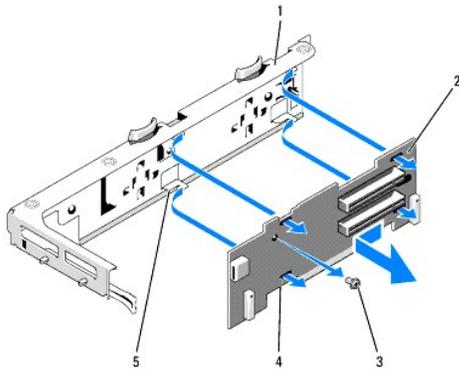


1	扩充卡提升板 2	2	释放门锁 (2)
3	插针套 (2)	4	固定插针 (2)

## 从扩充卡支架中卸下提升板 2

1. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 从扩充卡提升板 2 中卸下所有的扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
4. 卸下扩充卡提升板 2。请参阅[卸下扩充卡提升板 2](#)。

图 3-19. 卸下和装回提升板 2



1	扩充卡支架	2	提升板 2
3	梅花槽螺钉	4	卡舌插槽 (4)
5	卡舌挂钩 (4)		

5. 卸下扩充卡提升板：
  - a. 使用梅花槽螺丝刀，拧下部件的固定螺钉。请参见[图 3-19](#)。
  - b. 滑动提升板，使其与四个固定卡舌挂钩脱离。
  - c. 从支架中提起提升板。

### 将提升板 2 装回扩充卡支架中

1. 将提升板放置到扩充卡支架中，以使四个卡舌挂钩完全插入到提升板上的卡舌插槽。请参见[图 3-19](#)。
2. 将提升板滑入卡舌挂钩。
3. 用梅花槽螺丝刀，用梅花槽螺钉固定提升板。
4. 重新安装扩充卡提升板 2。请参阅[装回扩充卡提升板 2](#)。
5. 将所有扩充卡安装到扩充卡插槽中。请参阅[安装扩充卡](#)。
6. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## RAC 卡

可选远程访问控制器 (RAC) 提供了一组可远程管理服务器的高级功能。

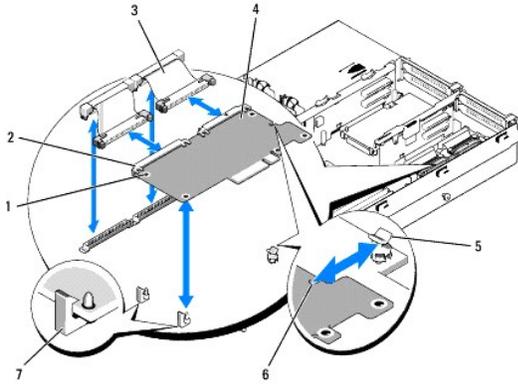
### 卸下 RAC 卡

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 从扩充卡提升板 1 中卸下所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
4. 卸下扩充卡提升板 1。请参阅[卸下扩充卡提升板 1](#)。

5. 断开两根短的带状电缆至 RAC 卡的连接。请参见图 3-20。

图 3-20. 卸下和安装 RAC 卡



1	支架孔 (2)	2	RAC 卡连接器 (2)
3	RAC 卡电缆 (2)	4	RAC 卡
5	支持支架	6	凹口
7	固定支架 (2)		

6. 轻轻向后拉动一个蓝色的固定支架卡舌，然后轻轻地使 RAC 卡的边缘脱离支架。对于其它固定支架，重复以上操作。

7. 向上调整 RAC 卡一端的角度，然后将该卡拉出支持支架。

8. 如果不装回 RAC 卡，请从系统板上拔下带状电缆，然后将塑料填充物插入物插入系统背面板。

**注意：**从系统板拆离 RAC 电缆时，挤压电缆连接器的金属端并从插槽中轻轻地拔出连接器。请勿通过拉扯电缆来拔出连接器。否则会损坏电缆。

9. 重新安装扩充卡提升板 1。请参阅[装回扩充卡提升板 1](#)。

10. 将所有扩充卡重新安装到扩充卡提升板 1 中。请参阅[安装扩充卡](#)。

11. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 安装 RAC 卡

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。

2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。

3. 从扩充卡提升板 1 中卸下所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。

4. 卸下扩充卡提升板 1。请参阅[卸下扩充卡提升板 1](#)。

5. 如果您是第一次安装 RAC 卡，请从系统背面板取出塑料填充物。请参见图 3-20。

6. 调整 RAC 卡的角度，以使其 NIC 连接器能够通过背面板 RAC 卡开口插入，然后摆正该卡。

7. 调整该卡的后边缘位置，以便该卡边缘上的凹口插入支持支架中。请参见图 3-20。

8. 将 RAC 卡的前边缘与两个前塑料固定支架对准，并按下插卡的前部，直到其完全就位于支架上。请参见图 3-20。

插卡前部完全就位后，塑料支架卡住插卡的边缘。

9. 将两根短的带状电缆连接至 RAC 卡和系统板。有关连接位置，请参见图 6-2

**注意：** 将电缆连接至系统板时请小心操作，以免损坏周围的系统板组件。

- a. 用一根电缆将 RAC 卡上的连接器 1 和系统板上的 RAC\_CONN1 连接起来。
- b. 用另一根电缆将 RAC 卡上的连接器 2 和系统板上的 RAC\_CONN2 连接起来。

10. 重新安装扩充卡提升板 1。请参阅[装回扩充卡提升板 1](#)。
11. 将所有扩充卡重新安装到扩充卡提升板 1 中。请参阅[安装扩充卡](#)。
12. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

有关配置和使用 RAC 卡的信息，请参阅 RAC 卡说明文件。

## LOM 子卡

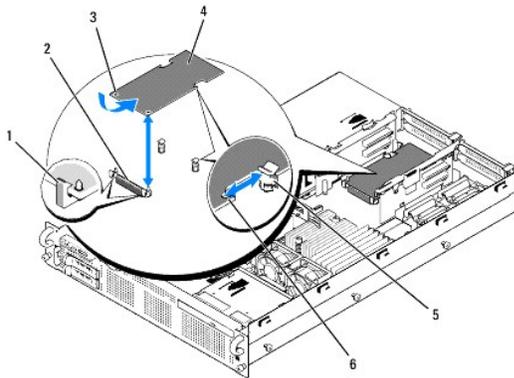
LAN 母板 (LOM) NIC 子卡提供另外两个 NIC LOM。如果有，这两个子卡 LOM 均可升级至 10 Gbps 数据速率功能。

## 卸下 LOM 子卡

**警告：** 只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。

图 3-21. 安装和卸下 LOM 子卡



1	固定支架 (2)	2	LOM 子卡连接器
3	固定支架孔 (2)	4	LOM 子卡
5	支持支架	6	凹口

3. 从扩充卡提升板 2 中卸下所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
4. 轻轻向后拉动 LOM 卡前边缘上的两个蓝色固定支架卡舌，然后轻轻地使 LOM 卡的边缘脱离支架。  
当该卡从支架松开时，LOM 卡下的连接器将与系统板脱离。
5. 向后滑动该卡以将其后边缘从两个支持支架中松开，然后将该卡提出系统。

## 装回 LOM 子卡

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 调整 LOM 卡的角度，以便其 NIC 连接器的位置朝向背面板 LOM 卡开口。
2. 摆正该卡以便其侧边缘上的凹口插入两个支持支架。请参见图 3-21。
3. 轻轻向后滑动 LOM 卡，将其前边缘与 LOM 系统板连接器旁边的两个前塑料固定支架对准，然后向下按插卡的一侧直至其完全就位。请参见图 3-20。  
插卡前部完全就位后，塑料支架卡住插卡的边缘。
4. 将所有扩充卡重新安装到扩充卡提升板 2 中。请参阅[安装扩充卡](#)。
5. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 光盘驱动器

可选的细长型 DVD 或 CD-RW/DVD-RW 光盘驱动器安装在托架上，该托架滑入前面板并连接至系统板上的控制器。

**注：**DVD 设备仅用于数据。

## 从系统卸下光盘驱动器

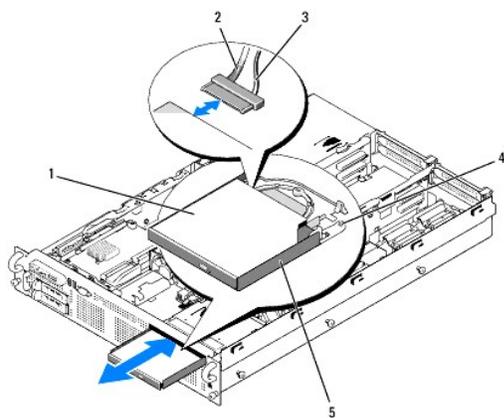
**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 从光盘驱动器托架背面拔下光盘驱动器电缆。
4. 要卸下光盘驱动器，向上拉动光盘驱动器托架背面的蓝色释放卡舌，然后将托架推出系统。请参见图 3-24。

## 安装光盘驱动器

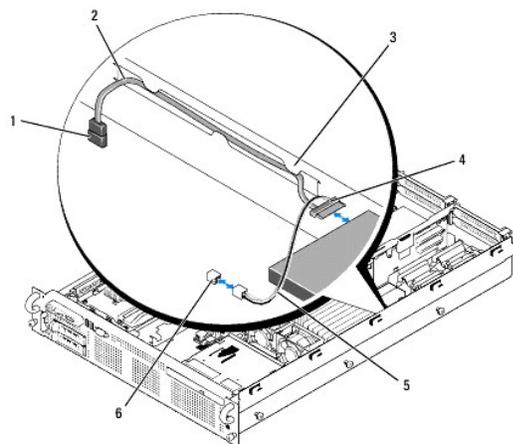
1. 将光盘驱动器托架与前面板中的托架开口对准。请参见图 3-22。
2. 滑入驱动器托架，直至托架卡入到位。
3. 将光盘驱动器电缆连接至驱动器托架的背面。
4. 如果尚未执行此操作，请将光盘驱动器的电源电缆和接口电缆连接至 SAS/SATA 背板连接器和系统板连接器。
  - a. 将电源电缆连接至背板上的 CD\_PWR 连接器。有关连接器的位置，请参见图 6-3；有关电缆的布线，请参见图 3-22。
  - b. 沿着机箱右侧板内部布线接口电缆，将电缆插入每个电缆布线卡舌下。请参见图 3-23。
  - c. 将电缆连接至系统板上的 SATA\_A 连接器。有关该连接器的位置，请参见图 6-2。
5. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
6. 装回挡板。请参阅[装回前挡板](#)。
7. 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，然后打开系统。

图 3-22. 卸下和安装光盘驱动器托架



1	光盘驱动器	2	光盘驱动器接口电缆
3	电源电缆	4	光盘驱动器释放卡舌
5	光盘驱动器托架		

图 3-23. 对光盘驱动器进行布线

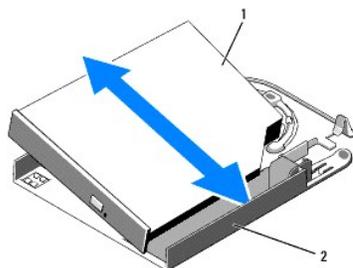


1	系统板上的 SATA 连接器 (SATA_A)	2	SATA 接口电缆
3	机箱侧面板中的布线卡舌	4	光盘驱动器 SATA 连接器
5	光盘驱动器电源电缆	6	背板上的 CD_PWR 连接器

### 从光盘驱动器托架卸下光盘驱动器

向外拉动左侧托架背面的卡舌，同时向上拉动光盘驱动器的左侧，以使驱动器脱离托架。请参见图 3-24。

图 3-24. 卸下并将光盘驱动器安装到光盘驱动器托盘中



## 将光盘驱动器安装到光盘驱动器托架中

1. 使光盘驱动器和驱动器托架成较小的角度，将光盘驱动器右侧向下放至驱动器托架的右侧。请参见图 3-24。
2. 向下放置光盘驱动器的左侧，并将驱动器向下按入托架直至其卡入到位。

## 系统内存

您可以利用几组 512 MB、1 GB、2 GB、4 GB 或 8 GB 单列或双列模块（不支持四列模块），通过安装 667 MHz 已注册奇偶校验的 DDR2 内存模块（DIMM），将系统内存最高升级至 128 GB。内存插槽位于内存模块冷却导流罩下的系统板上，并被拆分为两个单独的组，每组有八个插槽。带八个插槽的每个组与其各自的处理器相邻。

系统硬件支持非一致性存储结构（NUMA）。每个处理器拥有自己的内存控制器和本地内存以减少访问时间，但是也可以从其它处理器访问内存。如果安装了支持该功能的操作系统，则该结构将提高系统性能。

**注意：**要启用 NUMA，请运行系统设置程序并禁用 **Node Interleaving（节点交叉）** 选项。请参阅[使用系统设置程序](#)。

## 一般内存模块安装原则

为确保获得最佳系统性能，请在配置系统内存时遵守以下原则。

- 1 内存必须安装在四个、八个或十六个 DIMM 的配置中。最小配置是四个 512 MB DIMM。
- 1 DIMM 必须以相同的速率、技术及大小成对匹配安装在以下插槽中：
  - A1、A2、B1 和 B2 — 该组中的四个 DIMM 相同
  - A3、A4、B3 和 B4 — 该组中的四个 DIMM 相同
  - A5 至 A8 和 B5 至 B8 — 该组中的八个 DIMM 相同
- 1 最小配置（四个 DIMM）必须占用插槽 A1、A2、B1 和 B2。
- 1 匹配的 DIMM 组可以与另一匹配的与其大小相邻且具有较小大小的 DIMM 组混用。例如，包含 2 GB DIMM 的 DIMM 组可以与另一包含 1 GB DIMM 的 DIMM 组混用，但不能与包含 512 MB DIMM 的 DIMM 组混用。较大容量的 DIMM 必须占用编号较小的 DIMM 插槽。

表 3-1 显示了遵守这些原则的可用的内存配置。

表 3-1. 内存配置

内存总容量	DIMM 组（每个插槽的大小）		
	DIMM 组 A1、A2、B1、B2	DIMM 组 A3、A4、B3、B4	DIMM 组 A5、A6、A7、A8、B5、B6、B7、B8
2 GB	512 MB		
4 GB	512 MB	512 MB	
8 GB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1 GB		
6 GB	1 GB	512 MB	
8 GB	1 GB	1 GB	
12 GB	1 GB	1 GB	512 MB
16 GB	1 GB	1 GB	1 GB
8 GB	2 GB		
12 GB	2 GB	1 GB	
16 GB	2 GB	2 GB	
24 GB	2 GB	2 GB	1 GB
32 GB	2 GB	2 GB	2 GB
16 GB	4 GB		
24 GB	4 GB	2 GB	
32 GB	4 GB	4 GB	
48 GB	4 GB	4 GB	2 GB
64 GB	4 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB		
48 GB	8 GB	4 GB	

64 GB	8 GB	8 GB	
96 GB	8 GB	8 GB	4 GB
128 GB	8 GB	8 GB	8 GB

## 内存备用支持

在具有表 3-1 中所示的完全安装内存配置之一的系统支持内存备用。必须在系统设置程序中的 **Memory Information (内存信息)** 屏幕中启用内存备用功能。请参阅[使用系统设置程序](#)。

**注：**不能同时使用内存备用功能和节点交叉功能。要使用内存备用，必须在系统设置程序中禁用 **Node Interleaving (节点交叉)** 选项。

内存备用独立应用于处理器插槽对侧的两组 DIMM。要支持内存备用，必须安装 DIMM 组中的所有 DIMM 插槽。

启用后，内存备用从已安装的 DIMM 分配并保留内存的列，以在内存通道发生故障时用备用内存。内存通道使用成对的 DIMM；要使内存备用工作，DIMM 也必须与备用一样成对使用。

内存备用仅分配 DIMM 的第一列内存。对于单列 DIMM，必须将 DIMM 的全部容量和要备用内存通道的相邻的单列 DIMM 分配用作备用。对于双列 DIMM，也需要两个 DIMM 用作备用，但由于仅分配每个 DIMM 的第一列，因此仅分配双列 DIMM 的一半容量用作备用。两个 DIMM 上的第二列都是可用内存。

内存备用通过搜索 DIMM 插槽，从较高编号的插槽对（尤其是插槽 3 和 4 或插槽 7 和 8）开始，计算要备用的相应 DIMM，以查看内存容量是否足以备用可用内存通道之一。如果这些插槽中的 DIMM 有足够的容量备用可用内存通道，则将备用这两个 DIMM 中每个 DIMM 的第一列。如果没有足够的内存容量备用可用内存通道，则系统将备用较低编号插槽中的 DIMM 列。表 3-2 显示了内存备用在各种内存配置中的工作方式。

表 3-2. 内存备用配置

DIMM				可用内存	备用内存
A1、A2、B1、B2	A3、A4、B3、B4	A5、A6、B5、B6	A7、A8、B7、B8		
512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	6 GB	2 GB
1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	12 GB	4 GB
2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	28 GB	4 GB
4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	56 GB	8 GB
8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	112 GB	16 GB
	表示备用单列 DIMM (512 MB 或 1 GB)。此 DIMM 的全部容量专用于备用。				
	表示备用的双列 DIMM (2 GB 及更大)。此 DIMM 的一半容量专用于备用。				

## 安装内存模块

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 卸下内存冷却导流罩。请参阅[卸下内存模块冷却导流罩](#)。

**注意：**请勿在关闭系统电源之前卸下内存冷却导流罩。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，并造成数据丢失。

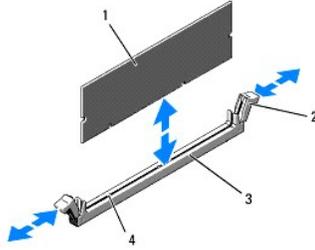
4. 确定内存模块插槽在系统板上的位置。请参见图 6-2。

**警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，DIMM 摸上去会很烫。在处理 DIMM 之前，先等待一段时间以使其冷却。握住 DIMM 卡的边缘，避免触碰 DIMM 组件。

5. 向下并向外按压内存模块插槽上的弹出卡舌（如图 3-25 所示），以便在插槽中插入内存模块。
6. 将内存模块的边缘连接器与内存模块插槽的定位卡锁对准，并将内存模块插入插槽。

**注：**内存模块插槽有两个定位卡锁，使内存模块只能从一个方向安装到插槽中。

图 3-25. 安装和卸下内存模块



1	内存模块	2	内存模块插槽弹出卡舌 (2)
3	插槽	4	定位卡锁 (2 个)

7. 用拇指向下按压内存模块，同时用食指向上拉动弹出卡舌，将内存模块锁定在插槽中。

如果内存模块已在插槽中正确就位，则内存模块插槽上的弹出卡舌应与已安装内存模块的其它插槽上的弹出卡舌对准。

8. 请重复此过程的 [步骤 3](#) 至 [步骤 7](#) 安装其余的内存模块。

9. 装回内存冷却导流罩。请参阅 [安装处理器冷却导流罩](#)。

**注意：**请勿在卸下内存冷却导流罩的情况下运行系统。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，并造成数据丢失。

10. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅 [卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。

11. （可选）进入系统设置程序，并检查 **System Setup（系统设置）** 主屏幕上的 **System Memory（系统内存）** 设置。请参阅 [进入系统设置程序](#)。

系统应该已经更改了该值，以反映新安装的内存。

12. 如果该值不正确，则一个或多个内存模块可能未正确安装。重复此过程的 [步骤 2](#) 至 [步骤 11](#)，进行检查以确保内存模块已在各自的插槽中稳固就位。

13. 运行系统诊断程序中的系统内存检测程序。请参阅 [运行系统诊断程序](#)。

## 卸下内存模块

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅 [卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 卸下内存冷却导流罩。请参阅 [卸下内存模块冷却导流罩](#)。

**注意：**请勿在关闭系统电源之前卸下内存冷却导流罩。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，并造成数据丢失。

4. 确定内存模块插槽在系统板上的位置。请参见 [图 6-2](#)。

**警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，DIMM 摸上去会很烫。在处理 DIMM 之前，先使其冷却。握住 DIMM 卡的边缘，避免触碰 DIMM 组件。

5. 向下并向外按压插槽两端的弹出卡舌，直至内存模块从插槽中弹出。请参见 [图 3-25](#)。

6. 装回内存冷却导流罩。请参阅 [安装处理器冷却导流罩](#)。

**注意：**请勿在卸下内存冷却导流罩的情况下运行系统。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，并造成数据丢失。

7. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅 [装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

---

## 集成 NIC TOE

系统集成 NIC 的 TCP/IP 减负引擎 (TOE) 功能由安装在系统板上 TOE\_KEY 插槽中的 LOM NIC 硬件卡锁 (请参见图 6-2) 激活。有关如何设置和配置 TOE 功能的信息, 请参阅本系统附带的用户说明文件。

---

## 处理器

您可以升级处理器, 以使用在速率和功能方面得到提高的新选项。每个处理器及其相连的内部高速缓存存储器均包含在平面栅极阵列 (LGA) 封装 (安装在系统板上的 ZIF 插槽中) 中。

## 卸下处理器

**警告:** 只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息, 请参阅《产品信息指南》。

1. 在升级系统之前, 请先从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上下载最新的系统 BIOS 版本。
2. 关闭系统和所有已连接的外围设备, 并断开系统与电源插座的连接。
3. 卸下主机盖和挡板 (如果有)。请参阅[卸下主机盖和挡板 \(如果有\)](#)。
4. 卸下内存模块冷却导流罩。请参阅[卸下内存模块冷却导流罩](#)。
5. 从扩充卡提升板 2 上卸下扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
6. 卸下扩充卡提升板 2。请参阅[卸下扩充卡提升板 2](#)。
7. 卸下处理器冷却导流罩。请参阅[卸下处理器冷却导流罩](#)。

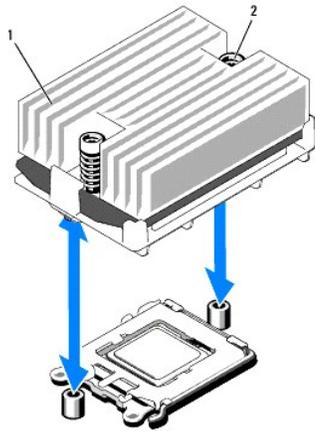
**注意:** 切勿从处理器上卸下散热器, 除非您要卸下处理器。必须配备散热器才能维持适当的温度条件。

8. 使用 2 号梅花槽螺丝刀拧下散热器的两个固定螺钉的其中一个。请参见图 3-26。
9. 等待 30 秒钟, 以使散热器与处理器分开。
10. 拧下散热器的另一个固定螺钉。
11. 轻轻地散热器提高处理器, 并将其放置在一边。

**注意:** 在强压下, 将处理器置入其插槽中。请注意, 如果未牢固地固定, 释放拉杆可能会突然跳起。

12. 将拇指紧紧地按压在插槽释放拉杆上, 将拉杆从锁定位置释放。将拉杆向上旋转 90 度, 直至处理器从插槽中脱离。请参见图 3-27。

图 3-26. 安装和卸下散热器



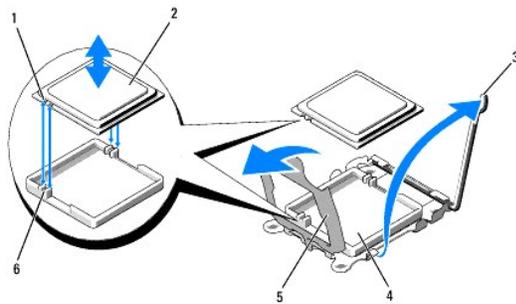
1	散热器	2	散热器固定螺钉 (2)
---	-----	---	-------------

13. 向上转动处理器护盖直至其不影响处理器的取出。

14. 提起处理器，将其从插槽中取出，并使释放拉杆竖直向上，以便在插槽中安装新的处理器。

➡ **注意：**卸下处理器时，请注意不要碰弯 ZIF 插槽上的任何插针。碰弯插针会对系统板造成无法修复的损坏。

图 3-27. 安装和卸下处理器



1	处理器中的槽口 (2)	2	处理器
3	插槽释放拉杆	4	ZIF 插槽
5	处理器护盖	6	导向插槽 (2)

## 安装处理器

1. 打开新处理器的包装。

2. 将处理器与 ZIF 插槽上的导向插槽对准。请参见图 3-27。

3. 将处理器安装到插槽中。

➡ **注意：**如果未正确放置处理器，则打开系统时可能会对系统板或处理器造成无法修复的损坏。在插槽中放置处理器时，请注意不要碰弯插槽中的插针。处理处理器或系统板时，请避免接触处理器上的插槽插针或垫。

a. 如果处理器插槽上的释放拉杆未竖直朝上，请使其竖直朝上。

b. 将处理器与导向插槽对准后，将处理器轻轻放入插槽中。

➡ **注意：**请勿强行插入处理器。如果处理器已正确就位，它会顺利卡入插槽。

c. 合上处理器护盖。请参见图 3-27。

- d. 处理器在插槽中完全就位后，向下转回插槽释放拉杆，直至其卡入到位以固定处理器。请参见[图 3-27](#)。
4. 安装散热器。
    - a. 使用干净的不起毛的布擦去从旧处理器卸下的散热器中的导热油脂。
    - b. 打开处理器套件附带的油脂包并将导热油脂均匀地涂在新处理器顶部。
    - c. 将散热器放置在处理器上。请参见[图 3-26](#)。
    - d. 使用 2 号梅花槽螺丝刀拧紧散热器固定螺钉。请参见[图 3-26](#)。
  5. 装回内存冷却导流罩。请参阅[安装处理器冷却导流罩](#)。
  6. 重新安装扩充卡提升板 2。请参阅[装回扩充卡提升板 2](#)。
  7. 将扩充卡重新安装到提升板 2 中。请参阅[安装扩充卡](#)。
  8. 装回内存模块冷却导流罩。请参阅[安装内存模块冷却导流罩](#)。
  9. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。  
系统引导时会检测到新处理器，并自动更改系统设置程序中的系统配置信息。
  10. 按 <F2> 键进入系统设置程序，然后检查处理器信息是否与新的系统配置相匹配。请参阅[进入系统设置程序](#)。
  11. 运行系统诊断程序，验证新处理器是否可以正常运行。  
有关运行诊断程序的信息，请参阅[运行系统诊断程序](#)。

## 系统电池

该系统电池为 3.0 伏 (V) 币形电池。

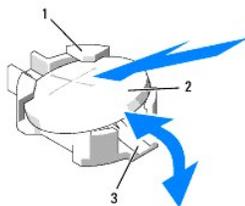
## 更换系统电池

**警告：** 只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

**警告：** 未正确安装的新电池可能有爆炸的危险。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池更换电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。有关其它信息，请参阅《系统信息指南》。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。

图 3-28. 更换系统电池



1	电池连接器的正极端	2	系统电池
3	电池连接器的负极端		

3. 找到电池槽。请参阅[系统板连接器](#)。

**注意：** 如果使用钝物将电池撬出插槽，请小心不要用钝物触碰系统板。在尝试撬出电池之前，请确保钝物插入电池和电池槽之间。否则，可能由于撬出电池槽或破坏系统板上的电路而损坏系统板。

➡ **注意：**为避免损坏电池连接器，在安装或卸下电池时必须稳住连接器。

4. 卸下系统电池。
  - a. 通过稳固地向下按电池连接器的正极端来稳住连接器。
  - b. 在稳住连接器的同时，将电池按向连接器的正极端，然后从连接器的负极端将电池向上撬出固定卡舌。

➡ **注意：**为避免损坏电池连接器，在安装或卸下电池时必须稳住连接器。

5. 安装新的系统电池。
  - a. 通过稳固地向下按电池连接器的正极端来稳住连接器。
  - b. 拿住电池并使其“+”面朝上，将其滑入连接器正极端的固定卡舌下。
  - c. 垂直向下将电池按入连接器，直至其卡入到位。
6. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
7. 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和所有已连接的外围设备。
8. 进入系统设置程序，以确认电池正在正常运行。请参阅[进入系统设置程序](#)。
9. 在系统设置程序的 **Time（时间）** 和 **Date（日期）** 字段中输入正确的时间和日期。
10. 退出系统设置程序。
11. 要检测新安装的电池，请关闭系统并断开系统与电源插座的连接，然后至少等待一小时。
12. 一小时后，将系统重新连接至电源插座并将其打开。
13. 进入系统设置程序，如果时间和日期仍然不正确，请参阅[获得帮助](#)以获得有关获取技术帮助的说明。

---

## 侧板

### 卸下侧板

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 卸下 SAS 控制器子卡。请参阅[卸下 SAS 控制器子卡](#)。
4. 从侧板卸下所有电缆。

➡ **注意：**从侧板拆离控制面板电缆时，挤压电缆连接器的金属端并从插槽中轻轻地拔出连接器。请勿通过拉扯电缆来拔出连接器。否则会损坏电缆。

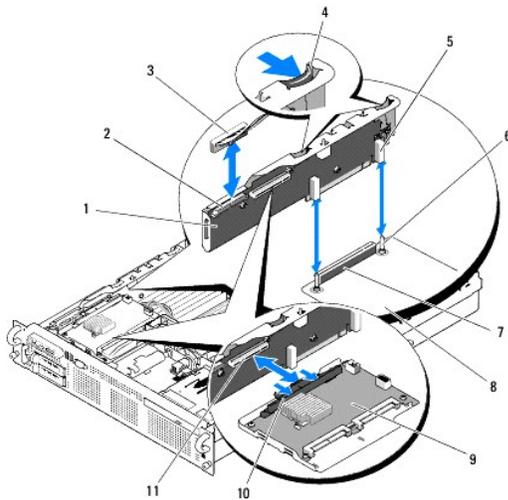
5. 向内按侧板释放卡舌，竖直向上提起侧板，使其脱离系统。请参见[图 3-29](#)。

### 安装侧板

1. 将侧板沿机箱左壁插入侧板插槽中，并向下放侧板以使插针套和系统板上的两个插针连接。向下按侧板直至侧板连接器完全就位位于系统板连接器中。请参见[图 3-29](#)。
2. 将控制面板电缆重新连接至侧板。

3. 装回存储控制器子卡。请参阅[安装 SAS 控制器子卡](#)。
4. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

图 3-29. 卸下和安装侧板



1	侧板	2	控制面板连接器
3	控制面板电缆	4	侧板释放卡舌 (2)
5	插针套 (2)	6	机箱插针 (2)
7	侧板连接器	8	系统板
9	SAS 控制器子卡	10	SAS 控制器子卡释放手柄
11	SAS 控制器子卡插槽		

## SAS/SATA 背板

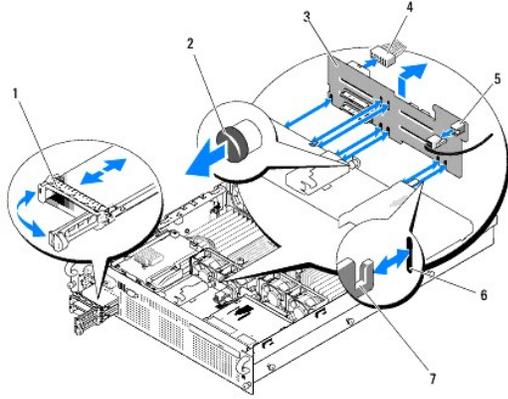
### 卸下 SAS/SATA 背板

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 如果有，请断开光盘驱动器电源电缆与 SAS/SATA 背板的连接。请参阅[从系统卸下光盘驱动器](#)。
4. 打开每个硬盘驱动器上的驱动器托盘手柄，并将驱动器部分伸出其驱动器托架。请参阅[卸下热插拔硬盘驱动器](#)。
5. 卸下存储控制器子卡。请参阅[卸下 SAS 控制器子卡](#)。
6. 断开 SAS 电缆与背板连接器的连接
7. 断开电源电缆与背板连接器的连接。
8. 断开光盘驱动器电源电缆与背板连接器的连接。
9. 卸下侧板。请参阅[卸下侧板](#)。

10. 卸下 SAS/SATA 背板：
  - a. 拉动背板释放插针。请参见图 3-30。
  - b. 拉动释放插针时，向系统后部倾斜背板。
  - c. 从固定卡舌提起背板，然后从机箱卸下背板。

图 3-30. 卸下 SAS/SATA 背板



1	驱动器托盘	2	SAS 背板释放插针
3	SAS/SATA 背板	4	系统板的电源电缆
5	光盘驱动器电源连接器	6	固定插槽 (7)
7	固定卡舌 (7)		

## 安装 SAS/SATA 背板

1. 调整 SAS/SATA 背板的位置，以使机箱上的固定卡舌完全插入到背板上的固定插槽中。请参见图 3-30。
2. 握住释放插针，并向系统前部倾斜背板，直到它停止，然后松开释放插针并确保它卡入到位。
3. 重新安装侧板。请参阅[安装侧板](#)。
4. 将电源电缆重新连接至背板。
5. 如果可行，请将光盘驱动器电源电缆重新连接至背板。请参阅[安装光盘驱动器](#)。
6. 重新安装 SAS 控制器子卡。请参阅[安装 SAS 控制器子卡](#)。
7. 重新连接 SAS 控制器子卡电缆。
8. 重新安装硬盘驱动器。请参阅[安装热插拔硬盘驱动器](#)。
 

 **注：**将硬盘驱动器重新安装至原来的驱动器托架（先前从其中卸下的）中。
9. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

## 控制面板部件（仅维修过程）

-  **注：**控制面板部件包括两个独立的模块——显示模块和控制面板电路板。使用以下说明卸下和安装任一模块。

## 卸下控制面板部件

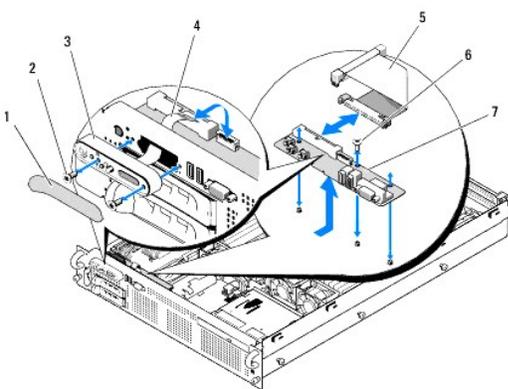
**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 如果有，请卸下挡板。请参阅[卸下前挡板](#)。
2. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接。
3. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
4. 断开控制面板背部控制面板电缆的连接。请参见[图 3-31](#)。

**注意：**请勿通过拉扯电缆来拔出连接器。否则会损坏电缆。

- a. 挤压电缆连接器两端的金属卡舌。
- b. 轻轻地使连接器脱离插槽。

图 3-31. 卸下控制面板



1 显示模块挡盖	2 显示模块固定螺钉 (2)
3 显示模块	4 显示模块电缆
5 控制面板电缆	6 控制面板电路板固定螺钉 (3)
7 控制面板电路板	

5. 从控制面板上拔下显示模块电缆。请参见[图 3-31](#)。
6. 拧下将控制面板固定到系统机箱的三颗螺钉，然后卸下面板。请参见[图 3-31](#)。
7. 卸下显示模块：
  - a. 将回形针末端插入显示模块右侧的孔洞，然后轻轻撬开挡盖。
  - b. 用 T10 Torx 螺丝刀拧下将显示模块固定到系统机箱上的两颗螺钉。
  - c. 从机箱片板中卸下显示模块。

## 安装控制面板部件

1. 将显示模块插入机箱片板并用两颗 Torx 螺钉将其固定。
2. 将显示模块挡盖固定到显示模块上。
3. 将控制面板安装到系统机箱中，并用三颗梅花槽螺钉固定。请参见[图 3-31](#)。
4. 将显示模块电缆连接至控制面板。请参见[图 3-31](#)。
5. 将控制面板电缆连接至控制面板。请参见[图 3-31](#)。

6. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
7. 将系统重新连接至电源，并打开系统和已连接的外围设备。
8. 如果有，请安装挡板。

---

## 系统板（仅维修过程）

### 卸下系统板

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

1. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 如果有，请卸下所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
4. 卸下电源设备。请参阅[卸下电源设备](#)。
5. 卸下扩充卡提升板。请参阅[扩充卡提升板](#)。
6. 卸下冷却导流罩。请参阅[卸下内存模块冷却导流罩](#)。
7. 卸下冷却风扇。请参阅[卸下系统风扇](#)。
8. 卸下风扇支架。请参阅[卸下风扇支架](#)。
9. 卸下 LOM 子卡。请参阅[卸下 LOM 子卡](#)。
10. 如果有，请卸下 RAC 卡。请参阅[卸下 RAC 卡](#)。

**警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，DIMM 摸上去会很烫。在处理 DIMM 之前，先等待一段时间以使其冷却。握住 DIMM 卡的边缘，避免触碰 DIMM 组件。

11. 卸下内存模块。请参阅[卸下内存模块](#)。

**注：**卸下内存模块时，记录内存模块插槽的位置以确保正确安装。

12. 卸下散热器和微处理器。请参阅[卸下处理器](#)。

**注：**如果要退回系统板以进行维修，请从新系统板上卸下保护性 ZIF 插槽护盖，然后将这些护盖安装到卸下的系统板上的处理器插槽中，以防止运输过程中损坏插针。

13. 如果有，请卸下 LOM NIC 硬件卡锁。有关 TOE\_KEY 插槽的位置，请参见[图 6-2](#)。

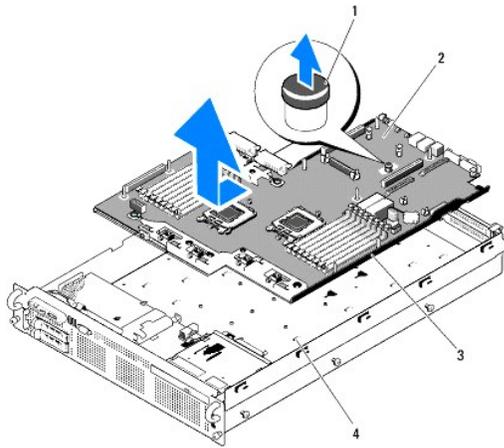
14. 卸下 SAS 控制器卡。请参阅[卸下 SAS 控制器子卡](#)。

15. 卸下侧板。请参阅[卸下侧板](#)。

16. 卸下系统板：

- a. 拉动系统板托架提升板释放插销。请参见[图 3-32](#)。
- b. 拉动释放插销时，将系统板托架滑向机箱的前部。
- c. 向上提起系统板托架，并将其从机箱中卸下。

图 3-32. 卸下系统板



1	系统板托架提升板释放插针	2	系统板
3	系统板托架	4	系统板固定卡舌

## 安装系统板

- 放下系统板托架，直至托架平放在机箱底部。
- 将系统板上的背面连接器与机箱背面的凹口对准，并确保系统板托架与机箱相符以使机箱上的固定卡舌完全插入系统板固定插槽中。请参见[图 3-32](#)。
- 将系统板托架滑向机箱背面，直至其锁定到位。
- 装回侧板。请参阅[安装侧板](#)。
- 装回 SAS 控制器子卡。请参阅[安装 SAS 控制器子卡](#)。
- 如果有，请重新安装 LOM NIC 硬件卡锁。有关 TOE\_KEY 插槽的位置，请参见[图 6-2](#)。
- 装回散热器和微处理器。请参阅[安装处理器](#)。
- 装回内存模块。请参阅[安装内存模块](#)。
- 如果有，请装回 RAC 卡。请参阅[安装 RAC 卡](#)。
- 装回风扇支架。请参阅[装回风扇支架](#)。
- 装回风扇。请参阅[装回冷却风扇](#)。
- 装回冷却导流罩。请参阅[安装处理器冷却导流罩](#)。
- 装回扩充卡提升板。请参阅[扩充卡提升板](#)。
- 装回电源设备。请参阅[装回电源设备](#)。
- 如果有，请装回所有扩充卡。请参阅[安装扩充卡](#)。
- 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

[返回目录页面](#)

## 跳线和连接器

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

- [系统板跳线](#)
- [系统板连接器](#)
- [SAS/SATA 背板连接器](#)
- [侧板连接器](#)
- [扩充卡提升板组件和 PCIe 总线](#)
- [禁用已忘记密码](#)

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的完整信息，请参阅《产品信息指南》。

本节介绍了有关系统跳线的特定信息，并对系统中各种板上的连接器进行了说明。

### 系统板跳线

图 6-1 显示了配置跳线在系统板上的位置。表 6-1 列出了跳线设置。

**注：**要拆装跳线，必须将扩充卡从扩充卡提升板 1 中卸下。请参阅[卸下扩充卡](#)。

图 6-1 系统板跳线

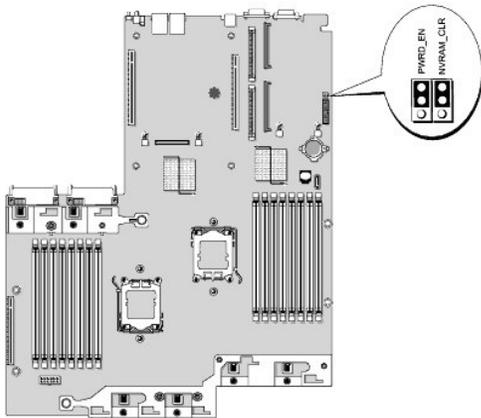


表 6-1 系统板跳线设置

跳线	设置	说明
NVRAM_CLR	 (默认设置)	系统引导时保留配置设置。
		下一次系统引导时清除配置设置。(如果配置设置被损坏以至于系统不能进行引导，请安装跳线并引导系统。恢复配置信息之前，请拔下跳线。)
PWRD_EN	 (默认设置)	密码功能已启用。
		密码功能已禁用。

**注：**有关本表中使用的缩写或缩写词的全称，请参阅[词汇表](#)。

### 系统板连接器

有关系统板连接器的位置和说明，请参见图 6-2 和表 6-2。

图 6-2 系统板连接器

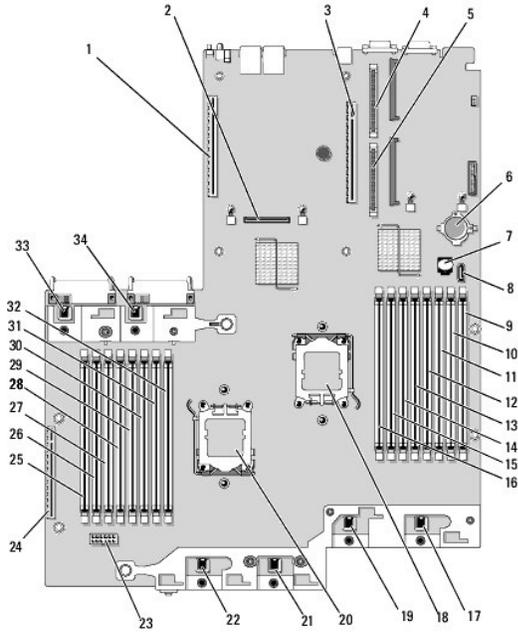


表 6-2 系统板连接器

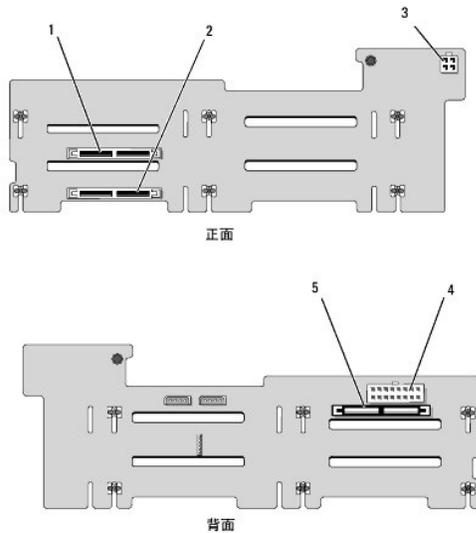
连接器	说明
1	RI SER2 扩充卡提升板 2 连接器
2	MEZ_CONN LOM 子卡
3	RI SER1 左提升板连接器
4	RAC_CONN2 远程访问控制 (RAC) 卡 2
5	RAC_CONN1 远程访问控制 (RAC) 卡 1
6	BATTERY 系统电池
7	TOE_KEY TCP/IP 分担引擎卡锁
8	SATA_A SATA A 连接器
9	B1 第一个内存模块插槽 (处理器 2)
10	B2 第二个内存模块插槽 (处理器 2)
11	B3 第三个内存模块插槽 (处理器 2)
12	B4 第四个内存模块插槽 (处理器 2)
13	B5 第五个内存模块插槽 (处理器 2)
14	B6 第六个内存模块插槽 (处理器 2)
15	B7 第七个内存模块插槽 (处理器 2)
16	B8 第八个内存模块插槽 (处理器 2)
17	FAN4 系统冷却风扇
18	CPU2 微处理器 2
19	FAN3 系统冷却风扇
20	CPU1 微处理器 1
21	FAN2 系统冷却风扇
22	FAN1 系统冷却风扇
23	BACKPLANE 背板电源连接器
24	SIDEPANE 侧板连接器
25	A1 第一个内存模块插槽 (处理器 1)
26	A2 第二个内存模块插槽 (处理器 1)
27	A3 第三个内存模块插槽 (处理器 1)
28	A4 第四个内存模块插槽 (处理器 1)
29	A5 第五个内存模块插槽 (处理器 1)

30	A6	第六个内存模块插槽 (处理器 1)
31	A7	第七个内存模块插槽 (处理器 1)
32	A8	第八个内存模块插槽 (处理器 1)
33	FAN5	系统冷却风扇
34	FAN6	系统冷却风扇

## SAS/SATA 背板连接器

图 6-3 显示了 SAS/SATA 背板上连接器的位置。

图 6-3. SAS/SATA 背板组件

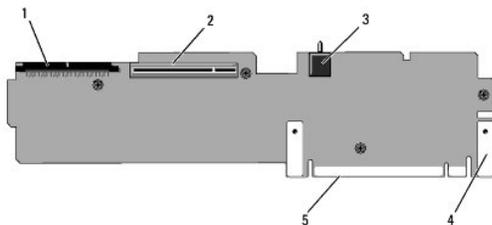


1	驱动器 0 连接器	2	驱动器 1 连接器
3	光盘驱动器电源 (CD_PWR)	4	背板电源 (BKPLN)
5	SAS 连接器 (SAS)		

## 侧板连接器

有关侧板上连接器的位置和说明, 请参见图 6-4。

图 6-4 侧板连接器

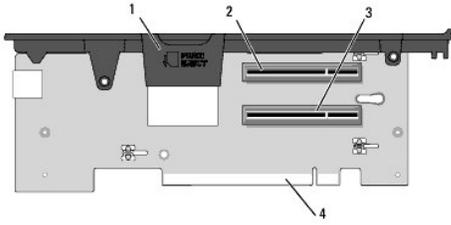


1	控制面板 (CTR_PNL)	2	SAS 控制器子卡 (INT_STORAGE)
3	机箱防盗开关 (INTRUSION)	4	插针套 (2)
5	系统板连接器		

## 扩充卡提升板组件和 PCIe 总线

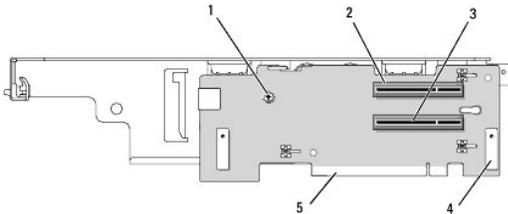
图 6-5 和图 6-6 显示了 PCIe 扩充卡提升板上的组件, 包括扩充卡插槽和总线。

图 6-5. PCIe 扩充卡中央提升板 1 组件



1 内部 SD 卡插槽	2 插槽 1 PCIe - x8 信道宽度 (全长)
3 插槽 2 PCIe - x8 信道宽度 (半长)	4 系统板连接器

图 6-6. PCIe 扩充卡提升板 2 组件



1 梅花槽螺钉	2 插槽 3 PCIe x8 信道宽度 (全长)
3 插槽 4 PCIe x8 信道宽度 (半长)	4 插针套 (2)
5 系统板连接器	

## 禁用已忘记的密码

系统软件的安全保护功能包括系统密码和设置密码功能，[使用系统设置程序](#)对其进行了详细说明。密码跳线可以启用或禁用这些密码功能，也可以清除当前使用的任何密码。

**注意：**请参阅《产品信息指南》的安全说明中的“防止静电损害”。

1. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 从密码跳线上拔下跳线塞。

请参见图 6-1 以确定系统板上密码跳线（标有“PWRD\_EN”）的位置。

4. 装上主机盖和挡板（如果有）。
5. 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，然后打开系统。

除非拔下密码跳线塞并引导系统，否则不会禁用（删除）现有密码。但是，您必须先安装跳线塞，才能设定新的系统密码和/或设置密码。

**注：**如果您在已拔下跳线塞的情况下设定新的系统密码和/或设置密码，系统将在下一次引导时禁用新的密码。

6. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
7. 打开主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
8. 将跳线塞安装在密码跳线上。
9. 按入内存模块导流罩。
10. 装上主机盖和挡板（如果有）。
11. 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，然后打开系统。

12. 设定新的系统密码和/或设置密码。

要使用系统设置程序设定新密码，请参阅[设定系统密码](#)。

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

## 使用系统设置程序

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

- [进入系统设置程序](#)
- [系统设置程序选项](#)
- [系统密码和设置密码功能](#)
- [禁用已忘记密码](#)
- [底板管理控制器配置](#)

安装系统后，请运行系统设置程序以了解系统配置和可选设置。请记录这些信息以备将来参考。

您可以使用系统设置程序进行以下操作：

- 1 在添加、更改或卸下硬件之后更改存储在 NVRAM 中的系统配置
- 1 设置或更改用户可选择的选项（例如时间或日期）
- 1 启用或禁用集成设备
- 1 更正安装的硬件和配置设置之间的差异

---

## 进入系统设置程序

1. 打开或重新启动系统。
2. 系统显示以下信息时请立即按 <F2> 键：

<F2> = System Setup (<F2> = 系统设置程序)

如果按 <F2> 键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

 **注：**要确保有序关闭系统，请参阅操作系统附带的说明文件。

## 响应错误信息

您可以通过响应某些错误信息进入系统设置程序。如果引导系统时出现错误信息，请记录该信息。在进入系统设置程序之前，请参阅[系统信息](#)，以获得对该信息的解释和纠正错误的建议。

 **注：**安装内存升级件之后首次启动系统时，系统通常会发送一条信息。

## 使用系统设置程序

[表 2-1](#) 中列出的键可用于查看或更改系统设置程序屏幕上的信息和退出该程序。

**表 2-1 系统设置程序导航键**

键	操作
上箭头键或 <Shift><Tab> 组合键	移至上一字段。
下箭头键或 <Tab> 键	移至下一字段。
空格键、<+> 键、<-> 键、左箭头键和右箭头键	滚动浏览字段中的设置。在许多字段中，您还可以键入适当的值。
<Esc> 键	退出系统设置程序；如果对系统设置程序进行了任何更改，按该键将重新启动系统。
<F1> 键	显示系统设置程序的帮助文件。

 **注：**对于大多数选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

---

## 系统设置程序选项

### 主屏幕

进入系统设置程序时，系统将显示系统设置程序主屏幕（请参见[图 2-1](#)）。

**图 2-1 系统设置程序主屏幕**

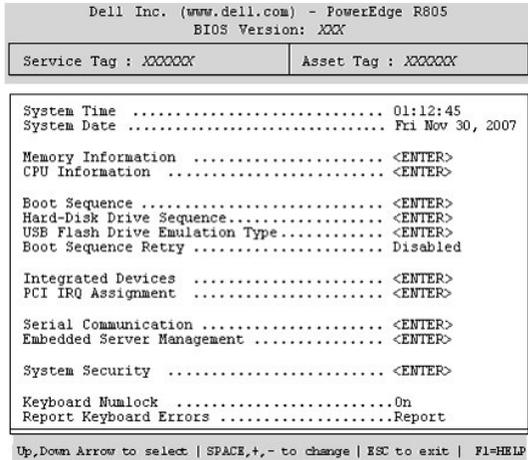


表 2-2 列出了系统设置程序主屏幕中显示的信息字段的选项和说明。

-  **注：**系统设置程序的选项会基于系统配置而更改。
-  **注：**系统设置程序的默认设置在各自选项的下面列出（如果可用）。

表 2-2 系统设置程序选项

选项	说明
System Time (系统时间)	设置系统内部时钟的时间。
System Date (系统日期)	设置系统内部日历的日期。
Memory Information (内存信息)	显示一个屏幕，可在其中查看内存信息和配置某些内存功能。请参见表 2-3。
CPU Information (CPU 信息)	显示有关微处理器的信息（速率和高速缓存大小等）。请参见表 2-4。
Boot Sequence (引导顺序)	<p>确定在系统启动期间系统搜索引导设备的顺序。可用选项包括软盘驱动器、CD 驱动器、硬盘驱动器和网络。如果已安装 RAC，则可能存在附加选项（例如虚拟软盘和虚拟 CD-ROM）。</p> <p><b>注：</b>不支持从连接至 SAS 或 SCSI 适配器的外部设备进行系统引导。有关从外部设备进行引导的最新支持信息，请参阅 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>
Hard-Disk Drive Sequence (硬盘驱动器顺序)	确定在系统启动期间系统搜索硬盘驱动器的顺序。其中选项取决于安装在系统中的硬盘驱动器。
USB Flash Drive Emulation Type (USB 快擦写驱动器仿真类型) (默认设置为 <b>Auto [自动]</b> )	确定 USB 快擦写驱动器的仿真类型。 <b>Hard disk (硬盘)</b> 可以使 USB 快擦写驱动器用作硬盘驱动器。 <b>Floppy (软盘)</b> 可以使 USB 快擦写驱动器用作可移动软盘驱动器。 <b>Auto (自动)</b> 将自动选择仿真类型。
Boot Sequence Retry (重试引导顺序) (默认设置为 <b>Disabled [禁用]</b> )	启用或禁用重试引导顺序功能。设置为 <b>Enabled (启用)</b> 时，如果上一次尝试引导失败，则系统将在超时 30 秒后重新尝试引导顺序。
Integrated Devices (集成设备)	显示配置系统集成设备的屏幕。
PCI IRQ Assignment (PCI IRQ 分配)	显示一个屏幕，可在其中更改已分配给 PCI 总线上各个集成设备的 IRQ，以及更改分配给所有需要 IRQ 的已安装的扩充卡的 IRQ。
Serial Communication (串行通信)	显示一个屏幕，可在其中配置串行通信、外部串行连接器、故障防护波特率、远程终端类型和引导后重定向。
Embedded Server Management (嵌入式服务器管理)	显示一个屏幕，可在其中配置前面板 LCD 选项和设置用户定义的 LCD 字符串。
System Security (系统安全保护)	显示一个屏幕，可在其中配置系统密码和设置密码功能。请参见表 2-7。有关详情，请参阅 <a href="#">使用系统密码</a> 和 <a href="#">使用设置密码</a> 。
Keyboard NumLock (键盘数码锁定) (默认设置为 <b>On [开]</b> )	确定系统启动时是否激活 101 键或 102 键盘上的数码锁定模式（不适用于 84 键键盘）。
Report Keyboard Errors (报告键盘错误) (默认设置为 <b>Report [报告]</b> )	启用或禁用 POST 期间报告键盘错误的功能。对于连接了键盘的主机系统，请选择 <b>Report (报告)</b> 。如果选择 <b>Do Not Report (不报告)</b> ，则系统在 POST 期间将不会报告与键盘或键盘控制器有关的任何错误信息。如果键盘已连接至系统，则此设置不会影响键盘本身的操作。

## Memory Information (内存信息) 屏幕

表 2-3 列出了 Memory Information (内存信息) 屏幕中显示的信息字段的说明。

表 2-3. Memory Information (内存信息) 屏幕

选项	说明
System Memory Size (系统内存大小)	显示系统内存容量。

小)	
System Memory Type (系统内存类型)	显示系统内存类型。
System Memory Speed (系统内存速率)	显示系统内存速率。
Video Memory (视频内存)	显示视频内存容量。
System Memory Testing (系统内存检测)	指定是否在系统引导时运行系统内存检测程序。选项包括 <b>Enabled (启用)</b> 和 <b>Disabled (禁用)</b> 。
Redundant Memory (冗余内存) (默认设置为 <b>Disabled [禁用]</b> )	启用或禁用冗余内存功能。设置为 <b>Spare Mde (备用模式)</b> 时, 每个 DIMM 上的第一列内存将专用于内存备用。请参见 <a href="#">内存备用支持</a> 。如果已启用 Node Interleaving (节点交叉) 字段, 则将禁用冗余内存功能。
Node Interleaving (节点交叉)	如果启用该字段, 则如果安装了对称内存配置, 将支持内存交叉。如果该字段设置为 Disabled (禁用) (默认设置), 则系统可以支持非一体化内存体系结构 (NUMA) (不对称) 内存配置。  <b>注:</b> 使用冗余内存功能时, 必须将 Node Interleaving (节点交叉) 字段设置为 <b>Disabled (禁用)</b> 。
Memory Optimizer Technology (内存优化技术) (默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	设置两个 DRAM 控制器的行为以优化内存。设置为 <b>Enabled (启用)</b> 时, 控制器将以并行 64 位模式运行以提高内存性能 (运行单位 ECC)。设置为 <b>Disabled (禁用)</b> 时, 这两个控制器将联合为以 128 位模式运行 (运行多位高级 ECC)。
Low Power Mde (低能模式) (默认设置为 <b>Disabled [禁用]</b> )	启用或禁用内存的低能模式。设置为 <b>Disabled (禁用)</b> 时, 内存以全速运行。设置为 <b>Enabled (启用)</b> 时, 内存以降低的速率运行来节能。

## CPU Information (CPU 信息) 屏幕

表 2-4 列出了 CPU Information (CPU 信息) 屏幕中显示的信息字段的选项和说明。

表 2-4. CPU Information (CPU 信息) 屏幕

选项	说明
64-bit (64 位)	指定安装的处理器是否支持 64 位扩展。
Core Speed (核心速率)	显示处理器的时钟速率。
Bus Speed (总线速率)	显示处理器的总线速率。
Virtualization Technology (虚拟化技术) (默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	<b>注:</b> 如果系统不运行虚拟化软件, 请禁用此功能。  如果处理器支持虚拟化技术, 将显示此选项。Enabled (启用) 允许虚拟化软件使用处理器设计中加入的虚拟化技术。只有支持虚拟化技术的软件才能使用该功能。
Demand-Based Power Management (基于需求的电源管理) (默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	<b>注:</b> 查看操作系统说明文件以验证操作系统是否支持此功能。  启用或禁用基于需求的电源管理。如果启用, 将向操作系统报告 CPU 性能状态表; 如果禁用, 将不向操作系统报告 CPU 性能状态表。如果任何 CPU 均不支持基于需求的电源管理, 则该字段将成为只读字段, 并将自动设置为 <b>Disabled (禁用)</b> 。
Processor X ID (处理器 X ID)	显示指定处理器的系列、型号和步进。

## 启用 AMD PowerNow!™ 技术

AMD PowerNow! 技术可以根据当前的任务自动控制处理器的性能, 并动态调整运行频率和电压。应用程序不需要全部性能时, 可节省大量电量。如果需要, 仍可以提供处理器最大性能来进行响应并自动节省电能 (如果可能)。

 **注:** AMD PowerNow! 支持取决于系统使用的操作系统和版本。如果操作系统不完全支持 AMD PowerNow!, 请禁用此功能。有关详情, 请参阅操作系统用户指南。

要禁用 AMD PowerNow!, 请运行系统设置程序, 并禁用 CPU Information (CPU 信息) 屏幕上的 Demand-Based Power Management (基于需求的电源管理) 选项。

另外, 对于 Microsoft® Windows® 操作系统, 您需要安装 AMD PowerNow!™ 驱动程序才能启用此功能。可以在系统附带的 Dell OpenManage™ Service and Diagnostic CD 和 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上找到该驱动程序。

## Integrated Devices (集成设备) 屏幕

表 2-5 列出了 Integrated Devices (集成设备) 屏幕中显示的信息字段的选项和说明。

表 2-5. Integrated Devices (集成设备) 屏幕选项

选项	说明

Integrated SAS/RAID Controller (集成 SAS/RAID 控制器) (默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	启用或禁用集成 SAS 控制器。
Optical Drive Controller (光盘驱动器控制器) (默认设置为 <b>On [开]</b> )	启用或禁用集成光盘驱动器控制器。
User Accessible USB Ports (用户可抽换的 USB 端口) (默认设置为 <b>All Ports On [启用所有端口]</b> )	启用或禁用系统上用户可抽换的 USB 端口。选项包括 <b>All Ports On (启用所有端口)</b> 、 <b>Only Back Ports On (仅启用背面端口)</b> 和 <b>All Ports Off (禁用所有端口)</b> 。
Internal USB Port (内部 USB 端口) (默认设置为 <b>On [开]</b> )	启用或禁用系统的 USB 端口。
SD Card Port (SD 卡端口)	启用或禁用系统的内部 SD 卡端口。
Embedded Gb NICx (嵌入式 Gb NICx) (NIC1 的默认设置为 <b>Enabled with PXE [启用, PXE 已启用]</b> ; 其它 NIC 的默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	启用或禁用系统的集成 NIC。选项包括 <b>Enabled (启用)</b> 、 <b>Enabled with PXE (启用, PXE 已启用)</b> 、 <b>Enabled with iSCSI Boot (启用, iSCSI 引导已启用)</b> 和 <b>Disabled (禁用)</b> 。PXE 支持使系统可以从网络进行引导。所做更改将在系统重新引导后生效。
MAC Address (MAC 地址)	显示集成 10/100/1000 NIC 的 MAC 地址。此字段没有用户可选择的设置。
Capability Detected (检测到的功能)	显示安装在系统板上 TOE_KEY 插槽中的 LOM NIC 硬件卡锁提供的 NIC 功能。  <b>注:</b> 某些 LOM 功能可能需要安装其它驱动程序。
OS Watchdog Timer (操作系统监测计时器) (默认设置为 <b>Disabled [禁用]</b> )	<b>注:</b> 此功能仅可在支持高级配置和电源接口 (ACPI) 3.0b 规范中的 WDAT 实现的操作系统中使用。  设置计时器, 可以监测操作系统活动并在系统停止响应时帮助恢复系统。此字段设置为 <b>Enabled (启用)</b> 时, 操作系统可以初始化计时器。设置为 <b>Disabled (禁用)</b> 时, 无法初始化计时器。

## Serial Communication (串行通信) 屏幕

表 2-6 列出了 Serial Communication (串行通信) 屏幕中显示的信息字段的选项和说明。

表 2-6. Serial Communication (串行通信) 屏幕选项

选项	说明
Serial Communication (串行通信) (默认设置为 <b>On without Console Redirection [开, 控制台重定向已禁用]</b> )	选项包括 <b>On without Console Redirection (开, 控制台重定向不启用)</b> 、 <b>On with Console Redirection via COM1 (开, 控制台重定向已通过 COM1 启用)</b> 、 <b>On with Console Redirection via COM2 (开, 控制台重定向已通过 COM2 启用)</b> 和 <b>Off (关)</b> 。
External Serial Connector (外部串行连接器) (默认设置为 <b>COM1</b> )	指定 <b>COM1</b> 、 <b>COM2</b> 或 <b>Remote Access Device (远程访问设备)</b> 是否可以访问串行通信的外部串行连接器。
Failsafe Baud Rate (故障保护波特率) (默认设置为 <b>115200</b> )	无法自动与远程终端协商波特率时, 显示用于控制台重定向的故障保护波特率。不应调整该速率。
Remote Terminal Type (远程终端类型) (默认设置为 <b>VT 100/VT 220</b> )	选择 <b>VT 100/VT 220</b> 或 <b>ANSI</b> 。
Redirection After Boot (引导后重定向) (默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	系统引导到操作系统之后, 启用或禁用 BIOS 控制台重定向。

## System Security (系统安全保护) 屏幕

表 2-7 列出了 System Security (系统安全保护) 屏幕中显示的信息字段的选项和说明。

表 2-7. System Security (系统安全保护) 屏幕选项

选项	说明
System Password (系统密码)	显示系统密码安全保护功能的当前状态, 并使您可以设定和确认新的系统密码。  <b>注:</b> 有关设定系统密码以及使用或更改现有系统密码的说明, 请参阅 <a href="#">使用系统密码</a> 。
Setup Password (设置密码)	限制对系统设置程序的访问 (与使用系统密码功能限制对系统的访问的方法相同)。  <b>注:</b> 有关设定设置密码以及使用或更改现有设置密码的说明, 请参阅 <a href="#">使用设置密码</a> 。
Password Status (密码状态)	将 <b>Setup Password (设置密码)</b> 选项设置为 <b>Enabled (启用)</b> , 可以防止系统密码在系统启动时被更改或禁用。

	<p>要<b>锁定</b>系统密码，请在 <b>Setup Password (设置密码)</b> 选项中设定设置密码，然后将 <b>Password Status (密码状态)</b> 选项更改为 <b>Locked (锁定)</b>。在这种状态下，您将无法使用 <b>System Password (系统密码)</b> 选项更改系统密码，也无法在系统启动时按 &lt;Ctrl&gt;&lt;Enter&gt; 组合键禁用系统密码。</p> <p>要对系统密码<b>解除锁定</b>，请在 <b>Setup Password (设置密码)</b> 字段中输入设置密码，然后将 <b>Password Status (密码状态)</b> 选项更改为 <b>Unlocked (解除锁定)</b>。在这种状态下，您可以在系统启动时按 &lt;Ctrl&gt;&lt;Enter&gt; 组合键禁用系统密码，然后使用 <b>System Password (系统密码)</b> 选项更改密码。</p>
TPM Security (TPM 安全保护) (默认设置为 <b>Off [关]</b> )	<p>在系统中设置报告受信任的平台模块 (TPM) 的功能。</p> <p>设置为 <b>Off (关)</b> (默认设置) 时，将不向操作系统报告存在 TPM。</p> <p>设置为 <b>On with Pre-boot Measurements (开, 进行预引导测试)</b> 时，系统将向操作系统报告 TPM 并在 POST 期间将预引导测试 (符合受信任的计算组标准) 存储到 TPM。</p> <p>设置为 <b>On without Pre-boot Measurements (开, 不进行预引导测试)</b> 时，系统将向操作系统报告 TPM 但将绕过预引导测试。</p>
TPM Activation (TPM 激活)	<p>更改 TPM 的运行状态。</p> <p>设置为 <b>Activate (激活)</b> 时，将启用 TPM 并以默认设置激活。</p> <p>设置为 <b>Deactivate (取消激活)</b> 时，将禁用 TPM 并取消激活。</p> <p><b>No Change (无更改)</b> 状态不启动任何操作。TPM 的运行状态保持不变 (保留 TPM 的所有用户设置)。</p> <p><b>注：</b>当 <b>TPM Security (TPM 安全保护)</b> 设置为 <b>Off (关)</b> 时，此字段为只读字段。</p>
TPM Clear (TPM 清除) (默认设置为 <b>No [否]</b> )	<p><b>注意：</b>清除 TPM 将导致丢失 TPM 中的所有密钥。如果无法恢复密钥，此选项会造成无法引导至操作系统并导致数据丢失。启用此选项之前，请确保已备份 TPM 密钥。</p> <p>设置为 <b>Yes (是)</b> 时，将清除 TPM 的所有内容。</p> <p><b>注：</b>当 <b>TPM Security (TPM 安全保护)</b> 设置为 <b>Off (关)</b> 时，此字段为只读字段。</p>
Power Button (电源按钮) (默认设置为 <b>Enabled [启用]</b> )	<p>关闭和打开系统电源。在 ACPI 兼容的操作系统上，系统将在电源关闭之前有序关闭。</p> <p>此按钮在系统设置程序中已启用。如果禁用此按钮，则此按钮只能打开系统电源。</p> <p><b>注：</b>即使 <b>Power Button (电源按钮)</b> 选项设置为 <b>Disabled (禁用)</b>，您仍然可以使用电源按钮打开系统。</p>
NMI Button (NMI 按钮) (默认设置为 <b>Disabled [禁用]</b> )	<p><b>注意：</b>仅当专业的支持人员或操作系统说明文件指示可以使用 NMI 按钮时，才能使用此按钮。按下此按钮将终止操作系统并显示诊断程序屏幕。</p> <p>将 NMI 功能设置为 <b>On (开)</b> 或 <b>Off (关)</b>。</p>
AC Power Recovery (交流电源恢复) (默认设置为 <b>Last [上一次]</b> )	<p>确定向系统恢复供电时系统所执行的操作。如果系统设置为 <b>Last (上一次)</b>，则系统将恢复上一次的电源状态。<b>On (开)</b> 恢复供电后打开系统。如果设置为 <b>Off (关)</b>，则系统将在恢复供电后保持关闭状态。</p>

## 退出屏幕

按 <Esc> 键退出系统设置程序后，**Exit (退出)** 屏幕将显示以下选项：

- 1 Save Changes and Exit (保存更改并退出)
- 1 Discard changes and Exit (放弃更改并退出)
- 1 Return to Setup (返回设置程序)

## 系统密码和设置密码功能

- 🔒 **注意：**密码功能为系统中的数据提供了基本的安全保护。如果您的数据需要进一步的安全保护，请使用更多的保护措施，例如数据加密程序。
- 🔒 **注意：**如果您的系统在未设定系统密码的情况下处于运行状态且无人看管，或者您未锁定系统从而使他人能够通过更改跳线设置禁用密码，则任何人都可以访问存储在系统中的数据。

系统出厂时未启用系统密码功能。如果系统的安全性对您很重要，请仅在启用系统密码保护功能的情况下运行系统。

要更改或删除现有密码，您必须知道该密码 (请参阅[删除或更改现有的系统密码](#))。如果您忘记了密码，则必须先由经过培训的维修技术人员更改密码跳线设置以禁用该密码，并删除现有密码，然后您才能运行系统或更改系统设置程序中的设置。在[禁用已忘记密码](#)中对此过程进行了说明。

## 使用系统密码

设定系统密码后，只有知道该密码的人才能完全使用系统。如果将 **System Password（系统密码）** 选项设置为 **Enabled（启用）**，系统会在启动后提示您输入系统密码。

## 设定系统密码

在设定系统密码之前，请进入系统设置程序，并查看 **System Password（系统密码）** 选项。

如果设定了系统密码，**System Password（系统密码）** 选项的设置将显示为 **Enabled（启用）**。如果 **Password Status（密码状态）** 的设置显示为 **Unlocked（解除锁定）**，则您可以更改系统密码。如果 **Password Status（密码状态）** 选项为 **Locked（锁定）**，则您无法更改系统密码。通过跳线设置禁用系统密码功能后，系统密码为 **Disabled（禁用）**，您将无法更改系统密码或输入新的系统密码。

如果未设定系统密码，并且系统板上的密码跳线处于启用（默认设置）位置，则 **System Password（系统密码）** 选项的设置显示为 **Not Enabled（不启用）**，**Password Status（密码状态）** 字段为 **Unlocked（解除锁定）**。要设定系统密码，请：

1. 验证是否已将 **Password Status（密码状态）** 选项设置为 **Unlocked（解除锁定）**。

2. 高亮度显示 **System Password（系统密码）** 选项，然后按 <Enter> 键。

3. 键入新的系统密码。

您的密码最多可以包含 32 个字符。

按下每个字符键（或按空格键输入空格）时，字段中均会显示一个占位符。

密码设定不区分大小写。但是，某些组合键无效。如果您输入一组无效组合键，系统将发出哔声。要在输入密码时删除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。

 **注：**要退出字段而不设定系统密码，请按 <Enter> 键移至另一字段，或在完成步骤 5 之前随时按 <Esc> 键。

4. 按 <Enter> 键。

5. 要确认密码，请再次键入密码并按 <Enter> 键。

**System Password（系统密码）** 显示的设置将更改为 **Enabled（启用）**。退出系统设置程序并开始使用系统。

6. 这时可以重新引导系统使密码保护生效，或者继续在系统中操作。

 **注：**重新引导系统之后，密码保护才能生效。

## 使用系统密码保护系统安全

 **注：**如果已设定设置密码（请参阅[使用设置密码](#)），则系统会将您的设置密码用作备用系统密码。

如果将 **Password Status（密码状态）** 选项设置为 **Unlocked（解除锁定）**，则您可以选择启用或禁用密码安全保护。

要启用密码安全保护，请：

1. 按 <Ctrl><Alt><Del> 组合键打开或重新引导系统。

2. 键入密码并按 <Enter> 键。

要禁用密码安全保护，请：

1. 按 <Ctrl><Alt><Del> 组合键打开或重新引导系统。

2. 键入密码并按 <Ctrl><Enter> 组合键。

如果将 **Password Status（密码状态）** 选项设置为 **Locked（锁定）**，则只要您打开系统或按 <Ctrl><Alt><Del> 组合键重新引导系统，都必须在出现提示后键入密码并按 <Enter> 键。

键入正确的系统密码并按 <Enter> 键后，系统将正常运行。

如果输入的系统密码不正确，系统将显示一条信息并提示您重新输入密码。您有三次尝试输入正确密码的机会。第三次尝试失败后，系统将显示错误信息，说明失败次数、系统已终止并将关闭系统。此信息可以警告您有人试图擅自使用您的系统。

即使您关闭并重新启动系统，如果输入的密码不正确，系统会继续显示该错误信息。

 **注：**您可以将 **Password Status（密码状态）** 选项与 **System Password（系统密码）** 和 **Setup Password（设置密码）** 选项配合使用，以进一步防止他人擅自更改系统。

## 删除或更改现有的系统密码

1. 系统出现提示时，按 <Ctrl><Enter> 组合键禁用现有的系统密码。

如果系统要求您输入设置密码，请与网络管理员联络。

2. 在 POST 期间，按 <F2> 键进入系统设置程序。
3. 选择 **System Security (系统安全保护)** 屏幕字段，验证是否已将 **Password Status (密码状态)** 选项设置为 **Unlocked (解除锁定)**。
4. 系统出现提示时，键入系统密码。
5. 确认 **System Password (系统密码)** 选项显示为 **Not Enabled (不启用)**。

如果 **System Password (系统密码)** 选项显示为 **Not Enabled (不启用)**，则系统密码已被删除。如果 **System Password (系统密码)** 选项显示为 **Enabled (启用)**，则按 <Alt><b> 组合键重新启动系统，然后重复步骤 2 至步骤 5。

## 使用设置密码

### 设定设置密码

仅在将 **Setup Password (设置密码)** 选项设置为 **Not Enabled (不启用)** 时，您才能设定（或更改）设置密码。要设定设置密码，请高亮度显示 **Setup Password (设置密码)** 选项，然后按 <+> 键或 <-> 键。系统将提示您输入并确认密码。如果输入的字符不能用于密码，系统将发出哔声。

 **注：**设置密码可以与系统密码相同。如果这两个密码不同，设置密码可以用作备用系统密码。但系统密码无法代替设置密码。

您的密码最多可以包含 32 个字符。

按下每个字符键（或按空格键输入空格）时，字段中均会显示一个占位符。

密码设定不区分大小写。但是，某些组合键无效。如果您输入一组无效组合键，系统将发出哔声。要在输入密码时删除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。

确认此密码后，**Setup Password (设置密码)** 设置将更改为 **Enabled (启用)**。您下次进入系统设置程序时，系统将提示您输入设置密码。

对 **Setup Password (设置密码)** 选项所做的更改将立即生效（无需重新启动系统）。

### 在已启用设置密码的情况下进行操作

如果将 **Setup Password (设置密码)** 设置为 **Enabled (启用)**，您必须在输入正确的设置密码后才能修改系统设置程序的大部分选项。当您启动系统设置程序时，该程序将提示您输入密码。

如果三次尝试输入均没有输入正确的密码，系统将允许您查看系统设置程序屏幕，但不允许进行修改，以下情况除外：如果 **System Password (系统密码)** 未设置为 **Enabled (启用)** 且未通过 **Password Status (密码状态)** 选项锁定，则您可以设定系统密码（但您无法禁用或更改现有的系统密码）。

 **注：**您可以将 **Password Status (密码状态)** 选项与 **Setup Password (设置密码)** 选项结合使用，以防止他人擅自更改系统密码。

### 删除或更改现有的设置密码

1. 进入系统设置程序，并选择 **System Security (系统安全保护)** 选项。
2. 高亮度显示 **Setup Password (设置密码)** 选项，按 <Enter> 键访问设置密码窗口，然后按两次 <Enter> 键以清除现有的设置密码。  
设置将更改为 **Not Enabled (不启用)**。
3. 如果要设定新的设置密码，请执行[设定设置密码](#)中的步骤。

---

## 禁用已忘记密码

请参见[禁用已忘记密码](#)。

---

## 底板管理控制器配置

底板管理控制器 (BMC) 使您可以远程配置、监测和恢复系统。BMC 提供以下功能：

- 1 使用系统的集成 NIC
- 1 启用故障记录和 SNMP 警报。
- 1 访问系统事件日志和传感器状态

- 1 允许控制系统功能（包括开机和关机）
- 1 独立于系统的电源状态或操作系统的功能
- 1 提供用于系统设置程序、基于文本的公用程序和操作系统控制台的文本控制台重定向

 **注：**要通过集成 NIC 远程访问 BMC，必须将网络连接连接至集成 NIC1。

有关使用 BMC 的其它信息，请参阅 BMC 和系统管理应用程序的说明文件。

## 进入 BMC 设置模块

1. 打开或重新启动系统。
2. POST 后系统显示提示时，请按 <Ctrl-E> 组合键。

如果按 <Ctrl-E> 组合键之前即开始载入操作系统，请让系统完成引导，然后重新启动系统并再试一次。

## BMC 设置模块选项

有关 BMC 设置模块选项以及如何配置紧急管理端口 (EMP) 的信息，请参阅 **《BMC 用户指南》**。

---

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

## 排除系统故障

Dell™ PowerEdge™ R805 系统硬件用户手册

- [安全第一 — 为您和您的系统着想](#)
- [启动例行程序](#)
- [检查设备](#)
- [排除基本 I/O 功能故障](#)
- [排除 NIC 故障](#)
- [排除受潮系统的故障](#)
- [排除受损系统的故障](#)
- [排除系统电池故障](#)
- [排除电源设备故障](#)
- [排除系统冷却故障](#)
- [排除系统内存故障](#)
- [排除 SD 卡或内部 USB 闪存故障](#)
- [排除光盘驱动器故障](#)
- [排除外部磁带驱动器故障](#)
- [排除硬盘驱动器故障](#)
- [安装 SAS 控制器子卡](#)
- [排除扩充卡故障](#)
- [排除微处理器故障](#)

## 安全第一 — 为您和您的系统着想

要执行本说明文件中的某些步骤，您必须卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。拆装系统内部组件时，请勿尝试维修系统，除非本指南和系统说明文件中有所说明。

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

## 启动例行程序

在系统启动例行程序期间，请观察和倾听[表 4-1](#) 中说明的现象。

表 4-1 启动例行程序期间的现象

观察/倾听：	操作
前面板 LCD 中显示的状态信息或错误信息。	请参阅 <a href="#">LCD 状态信息</a> 。
显示器上显示的错误信息。	请参阅 <a href="#">系统信息</a> 。
系统管理软件发出的警报信息。	请参阅系统管理软件说明文件。
显示器的电源指示灯。	请参阅 <a href="#">排除视频子系统故障</a> 。
键盘指示灯。	请参阅 <a href="#">排除键盘故障</a> 。
USB 软盘驱动器活动指示灯。	请参阅 <a href="#">排除 USB 设备故障</a> 。
USB CD 驱动器活动指示灯。	请参阅 <a href="#">排除 USB 设备故障</a> 。
CD 驱动器活动指示灯。	请参阅 <a href="#">排除 SD 卡或内部 USB 闪存故障</a> 。
硬盘驱动器活动指示灯。	请参阅 <a href="#">排除硬盘驱动器故障</a> 。
访问驱动器时听到的异常、持续刮擦声或摩擦声。	请参阅 <a href="#">获得帮助</a> 。

## 检查设备

本节说明了连接至系统的外部设备（例如显示器、键盘或鼠标）的故障排除步骤。执行任何步骤之前，请参阅[排除外部连接故障](#)。

## 排除 IRQ 分配冲突故障

大多数 PCI 设备均可以与另一设备共享一个 IRQ，但不能同时使用一个 IRQ。要避免此类冲突，请参阅各 PCI 设备的说明文件以了解特定的 IRQ 要求。[表 4-2](#) 列出了 IRQ 分配。

表 4-2. IRQ 分配默认设置

IRQ 线路	分配
IRQ0	系统计时器
IRQ1	键盘控制器
IRQ2	中断控制器 1（用于启用 IRQ8 至 IRQ15）
IRQ3	串行端口 2（COM2 和 COM1）
IRQ4	串行端口 1（COM1 和 COM2）

IRQ5	远程访问控制器
IRQ6	保留
IRQ7	保留
IRQ8	实时时钟
IRQ9	ACPI 功能（用于电源管理）
IRQ10	可用
IRQ11	可用
IRQ12	保留
IRQ13	数学协处理器
IRQ14	IDE CD 驱动器控制器
IRQ15	可用

## 排除外部连接故障

电缆松动或连接不正确有可能导致系统、显示器和其它外围设备（例如打印机、键盘、鼠标或其它外部设备）出现问题。确保所有外部电缆已稳固地连接至系统上的外部连接器。有关系统上的前面板连接器和背面板连接器，请参阅[前面板部件和指示灯](#)和[背面板部件和指示灯](#)。

## 排除视频子系统故障

### 问题

- 1 显示器未正常工作。
- 1 视频内存出现故障。

### 操作

1. 检查显示器与系统和电源的连接。
2. 用另一台可正常工作的显示器更换此显示器，来查看是否能解决问题。
3. 确定系统是否装有带有视频输出连接器的扩充卡。

在该系统配置中，通常应将显示器电缆连接至扩充卡上的连接器，而**不是**连接至系统的集成视频连接器。

要验证显示器是否连接到正确的视频连接器，请关闭系统并等待 1 分钟，然后将显示器连接到其它视频连接器并再次打开系统。

4. 确定系统的前面板和背面板视频连接器是否均连接有显示器。

系统仅支持将一台显示器连接至前面板视频连接器或背面板视频连接器。当显示器连接至前面板时，背面板视频连接器、键盘连接器和鼠标连接器都将被禁用。

如果系统连接了两台显示器，请断开其中一台的连接。如果问题仍未解决，请继续执行下一步。

5. 如果可能，请运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。

如果检测程序成功运行，则问题与视频硬件无关。

如果检测程序运行失败，请参阅[获得帮助](#)。

## 排除键盘故障

### 问题

- 1 系统信息指示键盘出现问题
- 1 键盘未正常工作

### 操作

1. 进入系统设置程序并确保已启用 USB 端口。请参阅[使用系统设置程序](#)。

2. 检查键盘和键盘电缆是否有损坏的迹象。
3. 将故障键盘更换为可正常工作的键盘。  
如果问题得以解决，请更换故障键盘。
4. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。  
如果问题仍未解决，请参阅[获得帮助](#)。

## 排除鼠标故障

### 问题

- 1 系统信息指示鼠标出现问题。
- 1 鼠标无法正常工作。

### 操作

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。  
如果检测程序运行失败，请继续执行下一步。
  2. 检查鼠标和鼠标电缆是否有损坏的迹象。  
如果鼠标未损坏，请转至[步骤 4](#)。  
如果鼠标已损坏，请继续执行下一步。
  3. 将故障鼠标更换为可正常工作的鼠标。  
如果问题得以解决，请更换故障鼠标。
  4. 进入系统设置程序并确保已启用 USB 端口。请参阅[使用系统设置程序](#)。  
如果问题仍未解决，请参阅[获得帮助](#)。
- 

## 排除基本 I/O 功能故障

### 问题

- 1 错误信息指示串行端口出现问题。
- 1 连接至串行端口的设备未正常运行。

### 操作

1. 进入系统设置程序并确保已启用串行端口，并且对于使用的所有应用程序，均已相应地配置了串行端口/COM 端口。请参阅[使用系统设置程序](#)。
2. 如果问题与特定应用程序有关，请参阅该应用程序的说明文件，以了解此程序可能需要的特定端口配置要求。
3. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。  
如果检测程序成功运行但是问题仍然存在，请参阅[排除串行 I/O 设备故障](#)。

## 排除串行 I/O 设备故障

### 问题

- 1 连接至串行端口的设备未正常运行。

#### 操作

1. 关闭系统和所有已连接至此串行端口的外围设备。
2. 将串行接口电缆更换为可正常工作的电缆，然后打开系统和串行设备。

如果问题得以解决，请更换接口电缆。

3. 关闭系统和串行设备，并将该设备更换为同类设备。
4. 打开系统和串行设备。

如果问题得以解决，请更换串行设备。

如果问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

## 排除 USB 设备故障

#### 问题

- 1 系统信息指示 USB 设备出现问题。
- 1 连接至 USB 端口的设备未正常运行。

#### 操作

1. 进入系统设置程序，并确保已启用 USB 端口。请参阅[使用系统设置程序](#)。
2. 关闭系统和所有 USB 设备。
3. 断开 USB 设备的连接，然后将故障设备连接至另一 USB 连接器。
4. 打开系统和重新连接的设备。

如果问题得以解决，则 USB 连接器可能已出现故障。请参阅[获得帮助](#)。

5. 如果可能，请将接口电缆更换为可正常工作的电缆。
- 如果问题得以解决，请更换接口电缆。

6. 关闭系统和 USB 设备，并将该设备更换为同类设备。

7. 打开系统和 USB 设备。

如果问题得以解决，请更换 USB 设备。

如果问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除 NIC 故障

#### 问题

- 1 NIC 无法与网络通信。

#### 操作

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[运行系统诊断程序](#)。
2. 检查 NIC 连接器上的相应指示灯。请参阅[NIC 指示灯代码](#)。

- 1 如果链路指示灯不亮，请检查所有电缆的连接。
- 1 如果活动指示灯不亮，则网络驱动程序文件可能已损坏或丢失。  
请删除并重新安装此驱动程序（如果有）。请参阅 NIC 的说明文件。
- 1 如果可能，请更改自适应设置。
- 1 使用交换机或集线器上的另一个连接器。

如果使用的是 NIC 卡而不是集成 NIC，请参阅 NIC 卡说明文件。

3. 确保安装了相应的驱动程序并捆绑了协议。请参阅 NIC 的说明文件。
4. 进入系统设置程序并确认已启用 NIC。请参阅[使用系统设置程序](#)。
5. 确保将网络上的 NIC、集线器和交换机均设置为相同的数据传输速率。请参阅网络设备说明文件。
6. 确保所有网络电缆的类型无误，并且未超出最大长度。请参阅[《使用入门指南》](#)中的网络电缆要求。  
如果问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除受潮系统的故障

### 问题

- 1 液体洒落在系统上。
- 1 湿度过大。

### 操作

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅[《产品信息指南》](#)，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
3. 卸下系统中安装的所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
4. 使系统彻底干燥至少 24 小时。
5. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
6. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。  
如果系统未正常启动，请参阅[获得帮助](#)。
7. 如果系统正常启动，请关闭系统并重新安装所有卸下的扩充卡。请参阅[安装扩充卡](#)。
8. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。  
如果检测程序运行失败，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除受损系统的故障

### 问题

- 1 系统跌落或损坏。

### 操作

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
2. 确保已正确安装以下组件：
  - 1 扩充卡和提升板
  - 1 电源设备
  - 1 风扇
  - 1 处理器和散热器
  - 1 内存模块
  - 1 连接至 SAS/SATA 背板的驱动器托盘（如果有）
3. 确保所有电缆均已正确连接。
4. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
5. 运行系统诊断程序中的系统板检测程序。请参阅[运行系统诊断程序](#)。  
如果检测程序运行失败，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除系统电池故障

### 问题

- 1 系统信息指示电池出现问题。
- 1 系统设置程序丢失了系统配置信息。
- 1 系统日期和时间不是当前日期和时间。

**注：**如果系统长期（几个星期或几个月）处于关闭状态，则 NVRAM 可能会丢失其系统配置信息。这种情况是由故障电池引起的。

### 操作

1. 通过系统设置程序重新输入时间和日期。请参阅[使用系统设置程序](#)。
2. 关闭系统并断开系统与电源插座的连接，然后至少等待一小时。
3. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统。
4. 进入系统设置程序。

如果系统设置程序中的日期和时间不正确，请更换电池。请参阅[系统电池](#)。

如果更换电池后问题仍未解决，请参阅[获得帮助](#)。

**注：**某些软件可能会导致系统时间加快或减慢。如果除了系统设置程序中的时间不正确外，系统看起来运行正常，则问题可能是由软件而不是由故障电池引起的。

---

## 排除电源设备故障

### 问题

- 1 系统状态指示灯呈琥珀色。
- 1 电源设备故障指示灯呈琥珀色。
- 1 前面板状态 LCD 指示电源设备出现问题。

### 操作

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。

2. 找到故障电源设备。

电源设备故障指示灯会亮起。请参阅[电源指示灯代码](#)。

**注意：**您可以热插拔电源设备。要使系统运行，必须至少安装一个电源设备。如果安装了两个电源设备，则系统处于冗余模式。如果系统处于运行状态，请一次仅卸下和安装一个电源设备。如果仅使用一个安装的电源设备长时间运行系统，并且没有安装电源设备挡片，则会导致系统过热。

卸下故障电源设备。请参阅[卸下电源设备](#)。

3. 卸下电源设备后重新安装，从而确保其已正确安装。请参阅[装回电源设备](#)。

**注：**安装电源设备后，请等待几秒钟，以便系统识别该电源设备并确定其是否可以正常工作。电源指示灯将呈绿色亮起，表示电源设备运行正常。请参阅[电源指示灯代码](#)。

4. 查看指示灯以确定问题是否得以解决。如果没有解决，请卸下出现故障电源设备。请参阅[卸下电源设备](#)。

5. 安装新的电源设备。请参阅[装回电源设备](#)。

如果问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除系统冷却故障

### 问题

- 1 系统管理软件发出与风扇有关的错误信息。

### 操作

确保不存在以下情况：

- 1 环境温度过高。
- 1 外部通风受阻。
- 1 系统内部电缆阻碍通风。
- 1 单个冷却风扇出现故障。请参阅[排除风扇故障](#)。

## 排除风扇故障

### 问题

- 1 系统状态指示灯呈琥珀色。
- 1 系统管理软件发出与风扇有关的错误信息。
- 1 前面板 LCD 指示风扇出现问题。

### 操作

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 运行相应的诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。

2. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

**警告：**冷却风扇均可热插拔。要在系统运行期间保持正常的冷却效果，请一次仅更换一个风扇。

3. 根据 LCD 显示屏或诊断软件的指示找到故障风扇。要获取每个风扇的标识号，请参见图 3-9。

4. 确保故障风扇已在风扇支架中完全就位并已连接至电源连接器。请参阅[系统风扇](#)。

 **注：**等待 30 秒钟，以便系统识别风扇并确定风扇是否可以正常工作。

5. 如果问题仍未解决，请安装新的风扇。请参阅[系统风扇](#)。

如果更换的风扇可以正常工作，请装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

如果更换的风扇仍不能正常运行，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除系统内存故障

### 问题

- 1 内存模块出现故障。
- 1 系统板出现故障。
- 1 前面板状态 LCD 指示系统内存出现问题。

### 操作

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 如果系统可以运行，请运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。

如果诊断程序指示出现故障，请按照诊断程序提供的更正措施进行操作。如果问题仍未解决或者系统无法运行，请继续执行下一步。

2. 关闭系统和连接的外围设备，断开系统与电源之间的连接并按下电源按钮，然后将系统重新连接至电源。

3. 打开系统和连接的外围设备，在系统进行引导时，注意屏幕上的信息。

如果系统显示错误信息，指示特定内存模块出现故障，请转至[步骤 12](#)。

如果收到任何其它系统信息，指示存在非特定内存出现问题，请继续执行下一步。

4. 进入系统设置程序并查看系统内存设置。请参阅[使用系统设置程序](#)。如果需要，可以对内存设置进行任何更改。

如果已安装的内存与系统设置程序中显示的内存容量不匹配，请继续执行下一步。

如果内存设置和已安装的内存表明没有问题，请继续执行[步骤 12](#)。

5. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。

6. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。

7. 检查内存并确保其已正确插装。请参阅[一般内存模块安装原则](#)。进行任何必要的更改。

如果内存模块已正确插装，请继续执行下一步。

8. 将内存模块重置到相应插槽中。请参阅[安装内存模块](#)。

9. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

10. 将系统重新连接至其电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。

11. 进入系统设置程序并查看系统内存设置。请参阅[使用系统设置程序](#)。

如果已安装内存的容量与系统内存设置仍不匹配，请继续执行下一步。

12. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与其电源插座的连接。

13. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
  14. 如果诊断检测程序或错误信息指示特定内存模块出现故障，请更换该模块。也可以将第一个 DIMM 插槽中的内存模块更换为一个类型和容量均与之相同并确定可正常工作的模块。请参阅[安装内存模块](#)。
  15. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  16. 将系统重新连接至其电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。
  17. 在系统进行引导时，注意观察所有显示的错误信息以及系统正面的诊断指示灯。
  18. 如果仍然指示存在内存问题，则对安装的每个内存模块重复[步骤 12](#) 至 [步骤 17](#)。  
如果检查所有内存模块后，问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。
- 

## 排除 SD 卡或内部 USB 闪存故障

### 问题

- 1 系统无法从 SD 卡或 USB 闪存读取数据。

### 操作

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 进入系统设置程序并确保已启用 SD 卡或 USB 闪存端口。请参阅[使用系统设置程序](#)。
  2. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
  3. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  4. 重置 SD 卡或 USB 闪存。
  5. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  6. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。  
如果问题仍未解决，请继续执行下一步。
  7. 重复[步骤 2](#) 和 [步骤 3](#)。
  8. 插入您确定可以正常工作的其它 SD 卡或 USB 闪存。
  9. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  10. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。  
如果问题仍未解决，请参阅[获得帮助](#)。
- 

## 排除光盘驱动器故障

### 问题

- 1 系统无法从光盘驱动器中的 CD 或 DVD 读取数据。
- 1 系统引导期间，光盘驱动器指示灯不闪烁。

### 操作

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 尝试使用您确定可以正常工作的其它 CD 或 DVD。
2. 进入系统设置程序并确保已启用光盘驱动器控制器。请参阅[使用系统设置程序](#)。
3. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。
4. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
5. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
6. 确保接口电缆已稳固连接至光盘驱动器和系统板。
7. 确保电源电缆已正确连接至驱动器。
8. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
9. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。

如果问题仍未解决，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除外部磁带驱动器故障

### 问题

- 1 磁带驱动器出现故障
- 1 磁带卡盒出现故障
- 1 磁带备份软件或磁带驱动器设备驱动程序丢失或损坏
- 1 磁带驱动器控制器出现故障

### 操作

1. 卸下出现问题时所使用的磁带卡盒，并将其更换为确定可以正常工作的磁带卡盒。
2. 确保已正确安装和配置磁带驱动器所需的 SCSI 或 SAS 设备驱动程序。有关设备驱动程序的详细信息，请参阅磁带驱动器说明文件。
3. 按照磁带备份软件说明文件中的说明重新安装磁带备份软件。
4. 确保磁带驱动器的接口电缆已完全连接至磁带驱动器和 SCSI 或 SAS 控制器卡上的外部端口。
5. 对于 SCSI 磁带驱动器，请验证是否对该磁带驱动器配置了唯一的 SCSI ID 号，并且根据连接驱动器所用的接口电缆，确定是否对该磁带驱动器进行终结处理。  
有关选择 SCSI ID 号以及启用或禁用终结处理的说明，请参阅磁带驱动器的说明文件。
6. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。
7. 打开或卸下挡板。请参阅[前挡板](#)。
8. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

9. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
10. 将 SAS 或 SCSI 控制器卡重置到扩充卡插槽中。
11. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
12. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。

13. 如果问题仍未解决，请参阅磁带驱动器的说明文件以获取其它故障排除说明。
14. 如果无法解决问题，请参阅[获得帮助](#)以获取有关获得技术帮助的信息。

---

## 排除硬盘驱动器故障

### 问题

- 1 设备驱动程序出现错误。
- 1 系统不能识别一个或多个硬盘驱动器。

### 操作

**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的信息。

**注意：**此故障排除过程会破坏硬盘驱动器上存储的数据。继续之前，请备份硬盘驱动器上的所有文件。

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。  
根据诊断检测程序的结果，按需要继续执行以下步骤。
2. 卸下挡板。请参阅[卸下前挡板](#)。
3. 如果多个硬盘驱动器出现问题，请跳至[步骤 8](#)。如果仅一个硬盘驱动器出现问题，请继续执行下一步。
4. 关闭系统，重置硬盘驱动器，然后重新启动系统。

5. 如果系统带有可选的 SAS RAID 控制器子卡（带有高速缓存电池），请执行以下步骤。
  - a. 重新启动系统并按 <Ctrl><R> 组合键进入主机适配器配置公用程序。  
有关配置公用程序的信息，请参阅主机适配器附带的说明文件。
  - b. 确保为 RAID 正确配置了硬盘驱动器。
  - c. 退出配置公用程序并允许系统引导至操作系统。

6. 确保已正确安装和配置控制器子卡所需的设备驱动程序。有关详情，请参阅操作系统说明文件。

**注意：**如果硬盘驱动器配置了 RAID，请跳过以下步骤。

7. 请仅在硬盘驱动器未配置 RAID 的情况下，将硬盘驱动器卸下，然后将另一个可正常工作的硬盘驱动器更换至驱动器托架的位置。

如果问题得以解决，请将硬盘驱动器重新安装到原来的托架中。请参阅[安装热插拔硬盘驱动器](#)。

如果硬盘驱动器在原来的托架中运行正常，则说明驱动器托架有间歇性的问题。更换硬盘驱动器托架。请参阅[获得帮助](#)。

如果硬盘驱动器在另一个托架中可以正常运行，但在原来的托架中不能运行，则说明 SAS/SATA 背板上的某个连接器出现故障。请参阅[获得帮助](#)。

8. 检查系统内部的电缆连接：
  - a. 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
  - b. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下主机盖和挡板（如果有）](#)。
  - c. 验证 SAS/SATA 背板和 SAS 子卡之间的电缆连接是否正确。请参阅[安装 SAS 控制器子卡](#)。
  - d. 验证 SAS 电缆是否已在其各自连接器中稳固就位。
  - e. 验证 SAS/SATA 背板上的电源连接器是否已在其各自连接器中稳固就位。
  - f. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  - g. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。

如果问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 安装 SAS 控制器子卡

 **注：**排除 SAS 控制器子卡故障时，另请参阅操作系统和控制器子卡的说明文件。

### 问题

- 1 错误信息指示 SAS 控制器子卡出现问题。
- 1 SAS 控制器子卡运行不正常或者根本不运行。

### 操作

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。
2. 进入系统设置程序并确保已启用 SAS 控制器子卡。请参阅[使用系统设置程序](#)。
3. 重新启动系统并按相应的按键顺序进入配置公用程序：
  - 1 按 <Ctrl><C> 组合键配置 SAS 控制器
  - 1 按 <Ctrl><R> 组合键配置可选的 SAS RAID 控制器（带有高速缓存电池）有关配置设置的信息，请参阅控制器的说明文件。
4. 查看配置设置，进行必要的更正，然后重新启动系统。  
如果问题仍未解决，请继续执行下一步。
5. 卸下挡板。请参阅[卸下前挡板](#)。
6. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与其电源插座的连接。
7. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
8. 确保控制器卡已在其连接器中稳固就位。请参阅 [SAS 控制器子卡](#)。
9. 确保 RAID 电池已正确安装和连接（如果有）。
10. 验证 SAS/SATA 背板和 SAS 控制器子卡之间的电缆连接是否正确。请参阅[安装 SAS 控制器子卡](#)。
11. 确保电缆已稳固连接至 SAS 控制器子卡和 SAS/SATA 背板。
12. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
13. 将系统重新连接至其电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。如果问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除扩充卡故障

 **注：**排除扩充卡故障时，请参阅操作系统和扩充卡的说明文件。

### 问题

- 1 错误信息指示扩充卡出现问题。
- 1 扩充卡运行不正常或者根本不运行。

### 操作

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用系统设置程序](#)。
2. 打开或卸下挡板。请参阅[前挡板](#)。
3. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
4. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
5. 确保每个扩充卡都已在其连接器中稳固就位。请参阅[安装扩充卡](#)。
6. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
7. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。  
如果问题仍然存在，请转至下一步。
8. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
9. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
10. 卸下系统中安装的所有扩充卡。请参阅[卸下扩充卡](#)。
11. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
12. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。
13. 运行相应的联机诊断检测程序。  
如果检测程序运行失败，请参阅[获得帮助](#)。
14. 对于在[步骤 10](#) 中卸下的每个扩充卡，请执行以下步骤：
  - a. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
  - b. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  - c. 重新安装其中一个扩充卡。
  - d. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
  - e. 运行相应的诊断检测程序。  
如果检测程序运行失败，请参阅[获得帮助](#)。

---

## 排除微处理器故障

### 问题

- 1 错误信息指示处理器出现问题。
- 1 前面板状态 LCD 指示处理器或系统板出现问题。
- 1 未对每个处理器均安装散热器。

### 操作



**警告：**只有经过培训的维修技术人员才能卸下主机盖并拆装任何系统内部组件。执行任何步骤之前，请参阅《产品信息指南》，以获取有关安全预防措施、拆装计算机内部组件和防止静电损害的完整信息。

1. 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅[使用 Server Administrator 诊断程序](#)。
2. 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
3. 卸下主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。
4. 检查每个处理器和散热器，确保它们均已正确安装。  
如果需要进行调整，请参阅[安装处理器](#)。

5. 装上主机盖和挡板（如果有）。请参阅[卸下与装上主机盖和挡板（如果有）](#)。

6. 将系统重新连接至电源插座，然后打开系统和已连接的外围设备。

7. 运行相应的联机诊断检测程序。

如果检测程序失败或问题仍然存在，请参阅[获得帮助](#)。

---

[返回目录页面](#)